

# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DA UNILAGOS- 2024

Este relatório se refere a avaliação realizada em 2023.2

Araruama  
20/03/2024

**OLIVEIRA, Marco Antônio (org.); PIRES, Silvia Regina Fonseca G;  
Relatório de Avaliação Semestral do Corpo Docente (2º Sem. – Ano 2023),  
Araruama: Unilagos, 2024.**

**Avaliação – Docentes - CPA**

**COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
(CPA)**

Prof. PhD. Marco Antônio de Oliveira  
Presidente

Prof.<sup>a</sup>. PhD. Silvia Regina Fonseca G Pires  
Secretária

Walkimar Gomes  
Representante da Sociedade

Munick Evelyn Faria da Silva Santana  
Representante da Corpo Técnico Administrativo

Igor Marques Macedo Silva  
Representante do Corpo Discente

## PERFIL INSTITUCIONAL

### a. Constituição da Mantida

<b>Código da Mantida</b>	10836		
<b>Nome da Mantida</b>	Faculdade União Araruama de Ensino		
<b>Sigla</b>	Fac-UNILAGOS		
<b>Disponibilidade do Imóvel</b>	Próprio		
<b>Organização Acadêmica</b>	Faculdade		
<b>Categoria Administrativa</b>	Privada com fins lucrativos		
<b>Diretor Acadêmico</b>	Gilberto Chaves		
<b>Procuradora Institucional</b>	Rogério Leopoldo		
<b>Coordenação Geral do EAD</b>	Luciano Carvalho Rapagnã		
<b>Endereço</b>	Rua Baster Pilar, 500		
<b>Bairro</b>	Parque Hotel	<b>CEP</b>	29970-000
<b>Município</b>	Araruama	<b>UF</b>	Rio de Janeiro
<b>Telefone(s)</b>	(22)		
<b>Site</b>	<a href="https://www.faculdadeunilagos.edu.br/">https://www.faculdadeunilagos.edu.br/</a>		

### b. Cursos e Coordenadores:

CURSOS	COORDENADORES
Bacharelado em Administração	Prof. Dr. Nei Jorge dos Santos Junior
Bacharelado em Engenharia de Produção	Prof. Dr. Nei Jorge dos Santos Junior
Bacharelado em Ciências Contábeis	Prof. Dr. Nei Jorge dos Santos Junior

Bacharelado em Enfermagem	Prof. MSc. Marcelo de Lemos Gonçalves Lassala
Bacharelado em Odontologia	Prof. Dr. D'alessandro Zacche
Bacharelado em Fisioterapia	Prof. Dr. D'Alessandro Zache Lopes
Bacharelado em Medicina	Prof. MSc. Anderson Wilnes Simas Pereira
Bacharelado em Biomedicina	Profa. Dra. Silvia Regina da Fonseca Gonçalves Pires
Licenciatura em Biologia	Prof. Dr. Nei Jorge dos Santos Junior
Licenciatura em Pedagogia	Prof. Dr. Nei Jorge dos Santos Junior

## APRESENTAÇÃO

O presente relatório é fruto do processo de autoavaliação realizada no ano de 2023. Participaram deste processo, os representantes de toda comunidade acadêmica da Fac-UNILAGOS, professores, discentes e funcionários. Portanto, este relatório deve ser visto como valioso instrumento que pode fomentar ainda mais o crescimento da Faculdade União de Ensino Araruama.

Pelo esforço empreendido e os resultados obtidos, com alegria e com o sentimento de dever cumprido, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) apresenta para toda comunidade o Relatório de Autoavaliação Institucional Parcial – ano base 2023, na esperança de que ele seja insumo para o novo momento histórico que a instituição vivencia.

Como já mencionado, este trabalho é fruto do esforço oriundo de um processo maduro de autoavaliação, onde se procurou ouvir todos os atores que integram a instituição. Em seu interior, o leitor atento perceberá o crescimento dinâmico da Fac-Unilagos empreendido pelos gestores e demais componentes da IES, buscando sempre uma educação

humanizadora, crítica e social, como está preconizada no Projeto de desenvolvimento Institucional (PDI).

No tocante o desenvolvimento e progresso da IES, deve-se salientar que a Fac-Unilagos, conta com um corpo docente qualificado, formado em grande maioria por mestres e doutores, que atuam nos diversos cursos.

Por último, deve se destacar que Unilagos é uma instituição de ensino superior da Região dos Lagos do Rio de Janeiro em franco e acelerado crescimento, que está no rumo de um futuro ainda mais promissor.

## SUMÁRIO

INTRODUÇÃO.....	7
I. METODOLOGIA .....	9
II. QUESTIONÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO.....	13
III. ANÁLISE E DISCUSSÃO GLOBAL DOS RESULTADOS .....	18
1. DISCUSSÃO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DO CORPO DOCENTE.....	18
2. DISCUSSÃO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DO CORPO DOCENTE.....	29
3. DISCUSSÃO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DO CORPO TÉCNICO- ADMINISTRATIVO. ....	45
IV. AÇÕES GLOBAIS PROPOSTAS (POR DIMENSÃO .....	54
V. GRÁFICOS COM OS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DOS SEGUIMENTOS QUE CONSTITUEM A UNILAGOS .....	60



## INTRODUÇÃO

Como elemento inicial ressalta-se que o Relatório de Autoavaliação Institucional que se apresenta é resultado de um rico processo que envolveu todos os setores que integram a UNILAGOS. Nele procurou-se fazer um diagnóstico sobre a realidade da institucional, numa tentativa de verificar o seu desempenho.

Este relatório não consiste tão somente na análise de gráficos frios e estáticos, mas, ao contrário, ele nasceu de um intenso processo de diálogo e construção ocorrido no ano de 2023, que envolveu um grande período marcado por encontros, conversas, debates. Portanto, ele apresenta ponderações advindas da CPA, dos Coordenadores dos cursos, e da Comunidade Acadêmica em sua totalidade.

Tendo como elemento iluminador e norteador a nota técnica INEP/DAES/CONAESnº065, este relatório de autoavaliação se inclui na categoria de relatório parcial. Ele contém o resultado de análise dos seguintes eixos: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas, Eixo 4: Políticas de Gestão, Eixo 5: Infraestrutura Física.

No primeiro capítulo (Metodologia), é partilhada de forma descritiva a metodologia referencial que embasa a captação dos dados (coletas de dados) e a análise feita. No segundo capítulo, diferente dos anos anteriores, o leitor encontrará o questionário que foi usada no processo de autoavaliação.

Já o terceiro capítulo (Desenvolvimento, Análise e Discussão dos Dados) preocupou-se em apresentar os dados e as informações pertinentes a cada dimensão. Ele apresenta um diagnóstico a respeito da IES, ao exaustivamente discutir os resultados aferidos em cada dimensão, tendo como pano de fundo comparativo o que está estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional. Também neste capítulo são apresentados os desafios e avanços da IES, ao se destacar as potencialidades e fragilidades percebidas, e as ações pertinentes de cada dimensão analisada.

No quarto capítulo (Ações com base na análise), a preocupação centrou-se em apresentar um leque de ações necessárias para aprimoramento da IES, que é fruto da visão analítica dos membros da CPA e dos Coordenadores dos cursos.

Por último, apresenta-se os gráficos com os resultados da autoavaliação preenchidas por cada seguimento que compõe a Unilagos, a saber: Corpo Docente, Corpo Discente e Corpo Técnico-administrativo.

Ao apresentar o presente relatório, a Comissão Própria de Avaliação tem a expectativa de fornecer pistas e propostas que possam levar a Fac-Unilagos a alcançar excelência acadêmica, alvo estabelecido nos documentos norteadores de seu fazer pedagógico e docente.

## **I. METODOLOGIA**

A seguir é apresentada a metodologia utilizada que norteou e guiou a autoavaliação realizada:

### **a. Visão Geral**

A autoavaliação teve por objetivo analisar e mensurar quantitativamente e qualitativamente os trabalhos desenvolvidos pela UNILAGOS.

### **b. Perfil dos Participantes**

Quanto ao perfil dos que participaram do processo de autoavaliação, destaca-se que todos estão inseridos na vida da comunidade acadêmica da Instituição (alunos, docentes e técnicos administrativos).

Para os docentes e funcionários a participação ocorreu de forma voluntária, não havendo qualquer recompensa. Já para os alunos a participação foi incentivada através do oferecimento de horas de atividade complementar (AC). O questionário de autoavaliação anual, por sua vez, foi divulgado através do site Institucional e da conta pessoal no Portal do Aluno/Professor.

### **c. Duração**

O questionário esteve disponível de **10 de novembro de 2023 a 10 de dezembro de 2023**, ocasião em que os participantes tiveram a oportunidade de responder questionamentos sobre a Instituição, no tocante a organização e gestão da IES, infraestrutura física, recursos de apoio, comunicação com a sociedade, responsabilidade social da IES, entre outros.

#### **d. Processo**

Inicialmente, para ter acesso ao questionário de avaliação anual, os entrevistados deveriam estar logados no Portal do Aluno/Professor; somente os funcionários receberam o *link* pelo e-mail Institucional.

Ao acessar o questionário, os entrevistados eram direcionados as questões sobre os eixos aferidos, não sendo necessário aferir o perfil dele, uma vez que não era obrigatório que o entrevistado se identificasse, dando aos mesmos, maior liberdade para expressão nas respostas. Pesquisas apontam que o anonimato faz com que as pessoas expressem suas opiniões sem medo de serem julgadas ou criticadas (SILVA & RODRIGUES, 2009). Ainda sobre o processo que envolveu o preenchimento do formulário, ressalta-se que ele só era disponibilizado para o envio final se todas as questões estivessem respondidas, caso contrário, era solicitado que o entrevistado respondesse as questões faltosas. Após o ato de preenchimento e envio o participante era informado por uma mensagem que o formulário foi preenchido com sucesso.

O questionário de avaliação anual compôs-se de 55 questões para os discentes, 51 questões para os docentes e 33 questões para os funcionários. Vale mencionar que na construção do questionário de autoavaliação, a CPA ouviu vários representantes da comunidade acadêmica (professores, alunos, coordenadores, gestores e funcionários). Este processo de escuta e diálogo ocorreu no segundo semestre do ano de 2023.

Quanto as questões, destaca-se que elas foram apresentadas sob a forma de perguntas, baseadas na escala Likert de 5 pontos (LIKERT, 1932), onde os entrevistados respondiam para cada afirmativa o grau de satisfação

quanto as questões apresentadas (Totalmente Satisfeito – Totalmente Insatisfeito).

#### **e) Definição dos indicadores usados para análise**

No tocante ao processo de avaliação que embala análise apresentada, ressalta-se que o número de questões apresentadas variou, sempre levando em consideração as especificidades de cada setor avaliado. Ainda sobre a análise dos resultados encontrados, informa-se que foi tido como índice positivo o resultante da soma dos percentuais vistos como, Parcialmente Satisfeito, Satisfeito e Totalmente Satisfeito.

#### **f) Planejamento estratégico de autoavaliação**

Intencionando o cumprimento de sua tarefa, a CPA, para a construção deste Relatório de Autoavaliação Institucional, estabeleceu um processual estratégico dinâmico, que dentre outros benefícios, possibilitou a participação livre de todos os atores/setores que integram a UNILAGOS. Um planejamento estratégico consistido de encontros e assembleias da própria CPA, com a abertura facultada para que os representantes dos setores partícipes pudessem expressar e contribuir nos processos de autoavaliação que se daria. Como resultante desta ação participativa foram gerados subsídios para confecção dos questionários de autoavaliação anual, assim como alguns elementos demarcadores que iluminam as ações sugeridas no final deste relatório.

Ressalta-se que, como ato final do processo exposto, aplicou-se um extenso questionário composto de perguntas que procuraram avaliar atuação da IES no ano de 2023 nos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art.3º da Lei Nº 10.861, que instituiu o SINAES. Ele foi

disponibilizado no portal da instituição nos meses de novembro e dezembro de 2023. Além do mencionado, tomou-se também como passo importante para efetiva construção deste relatório de autoavaliação, a realização de reuniões constantes com os gestores da IES e a leitura conjunta do PDI entre os membros da Comissão Própria de Avaliação.

## II. QUESTIONÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

### COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA FAC-UNILAGOS QUESTIONÁRIO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL – 2023.2

GRUPOS/SEGMENTOS PARTICIPANTES	NÚMEROS DE QUESTÕES
(G) Alunos de graduação	43 questões
(GP) Alunos de pós-graduação	43 questões
(P) Professores	54 questões
(TA) Técnico-administrativos	33 questões

ALTERNATIVAS PARA O PREENCHIMENTO DO QUESTIONÁRIO
(TS) Totalmente satisfeito
(S) Satisfeito
(PS) Parcialmente satisfeito
(TI) Totalmente insatisfeito
(SR) Sem relação ao perfil do curso

Dimensões / MEC		Questões	Segmentos que devem responder			
			G Ead	GP/PG	P	TA
Dimensão 1 Missão Institucional e PDI		Sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fac-UNILAGOS, você se considera...	x	X	X	X
		Existe coerência entre as ações praticadas pela Instituição e a missão institucional? Neste quesito você se considera...	X	X	X	X
		Quanto as ações praticadas pela Instituição favorecem a relação entre ensino, pesquisa e extensão, você se considera...	X	X	X	X
		Qual é o nível de satisfação que você possui sobre a imagem da Fac-UNILAGOS?	X	X	X	X
		Quanto a recomendar a UnilagOS para seus amigos, você se considera...	X	x	X	x
			05	05	05	05
Dimensão 2 A política para o ensino, pesquisa e extensão	Coordenador de Curso	O coordenador do curso se mostra habilidoso e empenhado para promover o desenvolvimento e a qualidade do curso? Neste quesito você se considera...	x	X	X	-
		O coordenador se relaciona bem com os alunos e professores? Neste quesito você se considera...	X	X	X	-

		Quanto aos horários disponibilizados pela coordenação do curso atendem a demanda de trabalho, você se considera...	X	X	X	-
	<b>Curso</b>	Qual o seu nível de satisfação quanto ao curso em que está matriculado?	X	X		-
		A organização curricular é adequada (fluxo de conteúdos organizados de forma gradativa e complementar, das disciplinas básicas às específicas)? Neste quesito você se considera...	X	X	X	-
		Quanto ao grau de conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do curso, você considera-se...	X	X	X	-
		O quanto você se sente satisfeito para recomendar o seu curso para outras pessoas?	X	X		
		<b>As tecnologias empregadas no seu curso EAD são de fácil uso e atendem suas expectativas?</b> Neste quesito você se considera...	X			
		As disciplinas EaD corroboram para uma boa formação acadêmica? Neste quesito você se considera...		X	X	-
		Quanto a facilidade de acesso à plataforma online das disciplinas em EaD, você se considera...	x	X	X	
		Avalie o nível de satisfação quanto a forma como as aulas e os conteúdos Ead estão dispostas na plataforma.	X	X		
		Avalie o nível de satisfação quanto a proposta pedagógica do curso, verificando se ela demonstra-se atualizada, favorecendo a uma formação antenada como o mercado.	X	X	X	-
	<b>Desempenho Docente e Disciplinas do Curso</b>	Os professores dominam os conteúdos e demonstram estar atualizados? Avalie o nível de satisfação...	X	X		-
		Os professores possuem bom relacionamento com os alunos e são abertos ao diálogo? Neste quesito você se considera...	X	X		-
		Quanto a pontualidade e assiduidade dos professores. Neste quesito você se considera...		X		-
		Informe o seu grau de satisfação quanto aos procedimentos didáticos desenvolvidos pelos professores contribuem para a aprendizagem dos conteúdos das disciplinas. Neste quesito você se considera...	X	X		-
		A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para as disciplinas são cumpridas adequadamente? O quanto você se considera a satisfeito?	X	X		-
		Os professores analisam os resultados de avaliações com os alunos, revendo os itens e as dificuldades? Neste quesito você se considera...		X		-

	<b>Pesquisa e Extensão</b>	Qual o nível de satisfação quanto a periodicidade de eventos científicos (palestras, encontros, simpósios etc.) na UNILAGOS?		X	X	X
		Quanto ao desenvolvimento das atividades de pesquisa ocorre de forma integrada ao ensino, você se considera...	X	X	X	X
		A formação acadêmica dos professores é adequada ao desenvolvimento e orientação de atividades de pesquisa e de extensão? Neste quesito você se considera...	x	X		X



		Quanto as condições existentes para o acompanhamento e orientação dos trabalhos de cunho científico (trabalhos finais de curso, pesquisas de campo etc.), você se considera...	x	X	X	X
		O ambiente de ensino favorece o bom desempenho acadêmico e científico? Neste quesito você se considera...	x	X	X	-
			19	22	12	04
<b>Dimensão 3</b> <b>Responsabilidade Social</b>		A existência de política institucional para a inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida é de suma importância. Neste quesito você se considera...	X	X	X	X
		A política institucional favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais? Neste quesito você se considera...	X	X	X	X
		Quanto as ações que promovem iniciativas de integração UNILAGOS e a sociedade, você se considera...	X	X	X	X
			03	03	03	03
		Em que grau você se considera satisfeito quanto ao nível de relevância que Unilagos detém junto da sociedade?	X	X	X	X
<b>Dimensão 4</b> <b>A comunicação com a sociedade</b>		A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela Instituição? Neste quesito você se considera...	X	X	X	X
			02	02	02,	02
<b>Dimensão 5</b> <b>Políticas de Pessoal</b>		Quanto as condições de trabalho oferecidas pela instituição são adequadas, você se considera...		-	X	X
		Os números de professores e técnicos administrativos são suficientes para atender satisfatoriamente a Instituição? Neste quesito você se considera...		x	X	X
		Quanto ao oferecimento de palestras, e/ou cursos em prol da qualificação profissional aos funcionários e professores, você se considera...		-	X	X
		Quanto ao processo de crescimento e progressão profissional, você se considera....		-	X	X
		Qual o seu nível de satisfação quanto aos critérios para a progressão funcional no tocante à clareza e efetividade?		-	X	X
		A Unilagos adota medidas para superar as dificuldades enfrentadas nos setores para a melhoria da qualidade do trabalho. Quanto a eficiência destas medidas, você se considera...		-	X	X
		Qual o seu nível de satisfação quanto a valorização do trabalho no ambiente da UNILAGOS?	-	-	X	X
		Quanto ao nível de satisfação que você possui em fazer parte da UNILAGOS....	x	x	X	X
			01	02	08	08
<b>Dimensão 6</b> <b>Organização e gestão institucional</b>	<b>Unidades acadêmicas e direções</b>	Qual o seu grau de satisfação quanto a disponibilidade do diretor acadêmico é adequada?		X	X	X
		A direção acadêmica demonstra interesse pelas reivindicações e age no sentido de atendê-las? Neste quesito você se considera...	X	X	X	X

		A atuação da direção administrativa demonstra interesse pelas reivindicações e age no sentido de atendê-las? Neste quesito você se considera...	X	X	X	X
		Existe clareza sobre as competências e responsabilidades dos setores técnico-administrativos da Unilagos? Neste quesito você se considera...	X	X	X	X
			03	04	04	04

Dimensões / MEC	Questões		Segmentos que devem responder		
			G/G P	P	TA
<b>Dimensão 7</b> <b>Infraestrutura</b>	O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade, ventilação e espaço físico? Neste quesito você se considera...		X	X	
	Em relação a manutenção, conservação e limpeza das instalações físicas, você se considera...		X	X	X
	Em relação aos recursos instrucionais (TV, multimídia e outros...), qual o seu nível de satisfação?		X	X	
	Os laboratórios de informática são adequados em termos de espaço e equipamentos? Neste quesito você se considera...	x	X	X	
	Avalie o seu nível de satisfação quanto a adequação, espaço e equipamento dos laboratórios da área de saúde.		X	X	
	As instalações são adequadas aos portadores de necessidades especiais (rampas de acesso, adequação de banheiros etc.)		X	X	X
	Quanto as condições físicas da Biblioteca, espaço e mobiliário. Qual o índice de satisfação?		X	X	
	A biblioteca dispõe dos livros básicos e periódicos recomendados nas disciplinas em número suficiente aos usuários? Neste quesito você se considera...		X	X	
		01	8	8	02
<b>Dimensão 8</b> <b>Planejamento e Avaliação institucional</b>	Quanto ao trabalho e importância da CPA (comissão própria de avaliação), você se considera...	X	X	X	X
	Quanto a divulgação dos resultados das avaliações institucionais, você se considera...	X	X	X	X
	Você acha que as questões que estão sendo preenchidas são pertinentes e capazes de gerar o embasamento de políticas de melhoria dos serviços prestados pela instituição e melhoria dos cursos? Neste quesito você se considera...	X	X	X	X
	Quanto ao seu nível de conhecimento do ciclo de avaliação do MEC / ENADE e do resultado do seu curso, você se considera...	X	X	X	X
		04	04	04	04
<b>Dimensão 9</b> <b>Políticas de Atendimento aos estudantes</b>	Quanto ao funcionamento do programa de estágio de seu curso, você se considera....	X	X	X	
	Avalie o seu nível de satisfação em relação aos setores de atendimento aos alunos.	X	X	X	
	Qual o seu nível de satisfação quanto aos mecanismos de atendimento e orientação acadêmica dos alunos no cotidiano dos cursos?	X	X	X	

			03	03	03	00
<b>Dimensão 10</b> <b>Sustentabilidade</b> <b>Financeira</b>		Quanto a compatibilidade entre cursos oferecidos e os recursos disponíveis, você se considera...		x	X	
		Quanto ao apoio financeiro ao desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, qual o seu nível de satisfação?	x	x	X	
			01	02	02	01
			42	55	51	33

### **III. ANÁLISE E DISCUSSÃO GLOBAL DOS RESULTADOS**

#### **1. DISCUSSÃO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DO CORPO DOCENTE**

##### **1.1 . Dimensão 1 – Missão Institucional e PDI**

###### **1.1.1. Avaliação Global**

Das respostas presentes nos gráficos percebe-se que os atores sociais que participaram do processo avaliativo revelam uma forte aprovação do quesito. Para mais de 80% dos entrevistados a Unilagos cumpre de forma adequada sua missão desenhada nos documentos basilares de sua organização. As mesmas avaliações se aplicam quando o objeto de análise é o PDI. Para esta CPA esta expressiva aprovação é confirmada pela prática gestão que hoje se operacionaliza na Unilagos. Os últimos anos, seguindo de perto o caminho proposto pelos documentos da missão, os gestores conseguiram levar a instituição ao patamar sonhado. Devido a isto, 80% dos pesquisado recomendam a Unilagos fortemente.

###### **1.1.2. Potencialidades**

- ✓ Atores sociais motivados.
- ✓ Alta confiança nas propostas presentes no PDI.
- ✓ Conscientização da comunidade acadêmica neste quesito.

###### **1.1.3. Fragilidades**

- ✓ Ampliar a comunicação dos alvos estabelecidos no PDI com todos os atores que compõem a Unilagos.
- ✓ Ausência de discussão mais detalhada dos documentos institucionais com os componentes da comunidade acadêmica.

###### **1.1.4. Ações Propostas**

- ✓ Ampliar a comunicação dos alvos estabelecidos no PDI com todos os atores que compõem a Unilagos;

- ✓ Usar os momentos de reuniões dos vários setores da Instituições para discutir as propostas do plano de desenvolvimento institucional.
- ✓ Criar grupo de discussão e reflexão formado por representantes de todos os atores da Instituição.

## **1.2. Dimensão 2 - A política para o ensino, pesquisa e extensão**

### **1.2.1. Avaliação Global**

Na dimensão 2, três quesitos foram submetidos à avaliação dos docentes. Eles puderam opinar sobre o a coordenação do curso, os cursos onde atuam, e a política institucional quanto ao ensino, a pesquisa, e a extensão. Dos resultados espelhados nos gráficos, nota-se que 80% revela-se satisfeito quanto a coordenação de seu curso. Isto revela a preparação e excelente formação dos docentes coordenadores. O mesmo cenário é vislumbrado nos demais quesitos avaliados. Há no corpo docente uma ampla consciência da importância da atualização constante dos projetos pedagógicos, pois são os mesmos que direcionam a prática docente, fazendo convergir todas as ações pedagógicas em busca do perfil do egresso estabelecido nas diretrizes curriculares da MEC para cada curso da Instituição. Apesar da boa avaliação geral obtida na dimensão 2, recomenda-se que seja dada atenção especial às disciplinas ministradas pelo sistema de ensino à distância, pois nota-se que 20% dos entrevistados demonstra insatisfação neste tópico. Para esta CPA está na hora de uma profunda revisão dos conteúdos das disciplinas dispostas na plataforma de ensino à distância.

### **1.2.2. Potencialidades**

- ✓ Aprovação máxima da forma como os cursos são geridos pelas coordenações.
- ✓ Envolvimento do corpo docente nas ações dos cursos.

- ✓ Conhecimento do corpo docente do perfil do egresso dos cursos onde atuam.
- ✓ Alta satisfação quando a periodicidade dos eventos científicos, demonstrando que a Unilagos cumpre cabalmente os elementos estabelecidos nos projetos pedagógicos.

### **1.2.3. Fragilidades**

- ✓ Necessidade de ampliar, através de encontros pedagógicos durante o semestre, o estudo sistemáticos das políticas pedagógicas dos cursos. Isto contribuiria para que o contingente de insatisfeito observado na pesquisa diminuísse.

### **1.2.4. Ações Propostas**

- ✓ Criação de grupos de atualização e estudo dos projetos pedagógicos, visando a sofisticação das ações docentes e cumprimento integral da proposta de alcance de um perfil do egresso alinhado com o mercado de trabalho.
- ✓ Dar melhor atenção ao conteúdo das disciplinas da plataforma de ensino à distância.

## **1.3. Dimensão 3 – Responsabilidade social**

### **1.3.1. Avaliação Global**

Na dimensão ora analisada, os docentes avaliaram a responsabilidade social, solicitados pelos documentos basilares da educação e estabelecidos no PDI e PPCs dos cursos. Nota-se que o mesmo quadro de aprovação evidenciado nas dimensões anteriores é observado nesta dimensão. Para 80% dos pesquisados a Unilagos, efetivamente, apresenta ações que revelam alta consciência social, isto no tocante a inclusão de pessoas com deficiência, e com necessidades sociais e econômicas múltiplas e

afetadas pela situação financeira do país. Para grande maioria das respostas a Unilagos desenvolve ações que favorecem a integração com a comunidade externa. Quando perguntado sobre a relevância da faculdade e suas ações, tocante o sentimento da sociedade, 100% dos entrevistados revelam-se satisfeitos.

### **1.3.2. Potencialidades**

- ✓ Práticas reconhecidas de inclusão atualizadas.
- ✓ Canal ampliado de integração com a sociedade.

### **1.3.3. Fragilidades**

- ✓ Ampliação de serviços direcionados à sociedade da região onde se insere a Faculdade.
- ✓ Criação de novos mecanismos de demonstração de que a Unilagos é vocacionada para uma prática pedagógica focada no ser humano integral.

### **1.3.4. Ações Propostas**

- ✓ Criação de grupo de estudo e pesquisa sobre as vocações e necessidades sociais da região de atuação da Unilagos.
- ✓ Atenção especial para criação de curso de extensão para atender as vocações regionais.

## **1.4. Dimensão 4 – Comunicação com a sociedade**

### **1.4.1. Avaliação Global**

Na dimensão 4 – Comunicação com a sociedade, procurou-se perceber nos docentes se a comunidade externa é bem informada sobre os eventos realizados na Unilagos. Segundo os dados auferidos no gráfico, 100% dos entrevistados afirma estar satisfeito neste quesito. Dos tais, 60 % entende-se como totalmente satisfeito. Isto releva que as ponderações da CPA, em seus relatórios passados, foram atendidas pelos gestores da Instituição. A cada

ano a Unilagos está cada vez atendendo aos anseios da sociedade em que está inserida. Vale destacar que quando perguntado sobre a relevância da faculdade e suas ações, tocante o sentimento da sociedade, 100% dos entrevistados revelam-se satisfeitos.

#### **1.4.2. Potencialidade**

- ✓ Facilidade de acesso aos reclames da sociedade.
- ✓ Canal de comunicação aberto com as autoridades dos municípios do entorno da Unilagos.

#### **1.4.3. Fragilidades**

- ✓ Melhorar a comunicação de eventos para os atores externos.
- ✓ Necessidade de uso da internet e suas facilidades para chegar mais perto da população, oferecendo cursos, atendimentos sociais, e outros elementos que fortalecem e favorecem o exercício da plena cidadania.

#### **1.4.4. Ações Propostas**

- ✓ Ampliar o canal de comunicação de podcast para mostrar à comunidade os benefícios que a Unilagos oferece.
- ✓ Usar de maneira mais ampla a internet para promover ações que podem beneficiar toda comunidade.

### **1.5. Dimensão 5 – Políticas de pessoal**

#### **1.5.1. Avaliação Global**

A dimensão 5 – políticas de pessoal, abarca oito perguntas. Procurou-se verificar o sentimento do corpo docente em relação a salário, local de trabalho, oferecimento de cursos de capacitação, suporte para o exercício adequado da docência. Também teve-se a intenção de verificar o nível do corpo docente com o plano de cargo e salário. Ainda que as repostas tenham sido múltiplas, o que pode ser percebido é que para 80% dos entrevistados, a Unilagos atende de maneira positiva os tópicos avaliados. Entretanto, todos os



gráficos desta dimensão apontaram que cerca de 20% dos docentes estão insatisfeitos com as Políticas de Pessoal. Este índice de aprovação carece de atenção especial dos gestores.

### **1.5.2. Potencialidades**

- ✓ Corpo docente, em sua maioria, motivado e satisfeito com a Políticas de pessoal.
- ✓ Abertura do corpo docente, devido ao sua alta formação, para colaborar no reestudo das propostas do plano de salário e cargos.

### **1.5.3. Fragilidades**

- ✓ Rodízio acentuado de contatação de funcionários e de professores. Esta troca constante, e a consequente entrada de novos contratados pode afetar a identidade institucional e o segmento às diretrizes presentes dos documentos basilares da instituição.

### **1.5.4. Ações Propostas**

- ✓ Criação de grupo de estudo paritário (professores e técnicos administrativos) para discutir e rever as políticas de pessoal.
- ✓ Dar atenção especial ao processo de progressão na carreira, em especial do corpo técnico administrativo.

## **1.6. Dimensão 6 – Organização e gestão institucional**

### **1.6.1. Avaliação Global**

Quando perguntado sobre o nível de satisfação do corpo docente quanto aos processos de gestão da Unilagos, para 80% a gestão atende perfeitamente o que se espera dela. Vale destacar que a Unilagos tem a maior estrutura entre as instituições de ensino superior da Região dos Lagos, fato alcançado devido a implementações de ações dinâmicas e modernas da boa gestão acadêmica e administrativa. Também para 80% dos entrevistados,

os gestores da Unilagos agem rapidamente para demover ruídos ou insatisfações dos colaboradores. A grande maioria demonstra-se totalmente satisfeita com a forma de gestão aplicada atualmente na instituição.

#### **1.6.2. Potencialidades**

- ✓ Reuniões constantes com os colaboradores para verificar as necessidades não satisfeitas.
- ✓ Abertura para retroalimentação do Plano de Gestão Institucional (Plano Estratégico).

#### **1.6.3. Fragilidades**

- ✓ Ausência de grupo de estudo e de reavaliação do plano estratégico da Unilagos.

#### **1.6.4. Ações Propostas**

- ✓ Criação de grupo paritário para reavaliação dos processos de gestão implementados.
- ✓ Abrir espaço no site para propositura de novas ações de modernização nos processos de gestão.

### **1.7. Dimensão 7 – Infraestrutura**

#### **1.7.1. Avaliação Global**

Para avaliar a infraestrutura da Unilagos cada professor foi convidado a responder a oito perguntas. Das repostas apresentadas nos gráficos, observa-se uma total aprovação às mudanças realizadas nos últimos anos na infraestrutura. Vale lembrar que a Unilagos, há pouco tempo, estava abrigada em um prédio antigo, que não havia sido construído para ser uma instituição de ensino. Hoje, após término da construção do novo campus, moderno, com excelente espaço e ótima infraestrutura,

este quesito obteve a aprovação maciça dos participantes da pesquisa. Para 80% dos pesquisados a infraestrutura da Unilagos atende plenamente em todos os sentidos. Dado especial, digno de nota, correlaciona-se as instalações de inclusão disponíveis. O novo campus atende rigorosamente o disposto na lei educacional no tocante a acessibilidade. Outro detalhe, se refere a avaliação da Biblioteca. Cem por cento dos entrevista apresentam plenamente satisfeito com o espaço da biblioteca e seu acervo.

#### **1.7.2. Potencialidades**

- ✓ Infraestrutura moderna e alinhada com as melhores prática da educação.
- ✓ Recursos complementares que facilitam a ação docente.
- ✓ Instalações física que facilitam a inclusão.
- ✓ Climatização das salas de aula e de coordenação.

#### **1.7.3. Fragilidades**

- ✓ Melhor climatização do espaço da biblioteca;
- ✓ Internet com maior capacidade de download.

#### **1.7.4. Ações Propostas**

- ✓ Aquisição de internet mais robusta.
- ✓ Criação de grupo paritário para propor novos instrumentos que torne a infraestrutura exitosa, atendendo assim cada vez mais os alvos propostos nos instrumentos avaliativos das comissões do Inep.

### **1.8. Dimensão 8 – Planejamento e avaliação institucional**

#### **1.8.1. Avaliação Global**

Para avaliar o Planejamento e a avaliação institucional coordenada pela CPA, usou-se quatro perguntas. Da avaliação dos resultados presentes nos gráficos, os docentes avaliamento positivamente o trabalho desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação. Para

80% dos entrevistados, a CPA conduz de forma positiva e satisfatória o processo da avaliação institucional. Apenas uma resposta, dentro do universo dos pesquisado demonstrou certo grau de insatisfação. Esta vasta aprovação, permite-nos afirmar que a CPA tem acertado em suas ações implementadas nos últimos anos. Isto também é evidenciado no resultado apurado da pergunta quarenta e cinco. Para quase todos entrevistados as perguntas presentes nos questionários de autoavaliação são altamente pertinentes e cooperam para a melhoria da instituição.

### **1.8.2. Potencialidades**

- ✓ Expertise dos componentes da Comissão Própria de Avaliação.
- ✓ Capacidade de verificação e de agudeza do processo avaliativo, que prima pelo anonimato.
- ✓ Facilidade de acesso aos resultados da pesquisa de avaliação semestral.

### **1.8.3. Fragilidades**

- ✓ Necessidade de ampliação de percentual de participantes nas pesquisas.

### **1.8.4. Ações Propostas**

- ✓ Ampliar o processo de conscientização da necessidade de participação dos processos avaliativos conduzidos pela CPA.
- ✓ Criar grupo de debate paritário para discutir a Instituição e propor novos caminhos que visem a modernização cada vez mais da Unilagos.

## **1.9. Dimensão 9 – Atendimento ao estudante**

### **1.9.1. Avaliação Global**

Para se avaliar o atendimento aos estudantes, o formulário disposto continua duas perguntas. Nelas procurou-se medir o grau de satisfação dos pesquisados com relação ao atendimento prestado pelos diversos setores administrativos da Instituição, e os mecanismos de orientação acadêmica oferecidos aos alunos. Para os pesquisados, em sua grande maioria, a Unilagos atende perfeitamente às necessidades do corpo discente. Oitenta por cento das respostas aponta que os setores de atendimento e os processos de orientação acadêmica são satisfatórios. Vale destacar que nos últimos anos novos recursos de atendimento foram disponibilizados aos alunos, que, em grande parte, têm suas necessidades atendidas rapidamente nos diversos instrumentos facilitadores de comunicação (site, chat, atendimento das coordenações, acessibilidade aos professores, horário de funcionamento dos setores de atendimento etc.).

#### **1.9.2. Potencialidades**

- ✓ Disponibilidade e horário de funcionamento dos vários canais de atendimento aos alunos.
- ✓ Flexibilidade de horário dos coordenadores para prestar ajuda aos alunos.
- ✓ Facilidade de acesso aos canais de suporte acadêmico e administrativo disponibilizados.

#### **1.9.3. Fragilidades**

- ✓ Necessidade de ampliação física e de respostas ágeis dos canais de atendimento atuais.
- ✓ Apresentação e publicações dos resultados das solicitações encaminhadas para a Ouvidoria.

#### **1.9.4. Ações Propostas**

- ✓ Criação de recurso para agilizar as repostas às demandas encaminhadas.

- ✓ Criação de painel demonstrativo das ações atendidas após serem encaminhadas para a Ouvidoria.
- ✓ Ampliar a atuação dos canais digitais de atendimento.

## **1.10. Dimensão 10 – Sustentabilidade financeira**

### **1.10.1. Avaliação Global**

Para avaliar a dimensão 10 – sustentabilidade financeira da Unilagos, duas perguntas foram dirigidas aos entrevistados. Do resultado apurado, pode-se afirmar que há satisfação total dos pesquisado em relação as ações implementadas na Instituição. Oitenta por cento das repostas aponta que há compatibilidade entre cursos oferecidos e os recursos disponibilizados pela Unilagos. O mesmo percentual foi visto nas respostas a pergunta cinquenta e um, no tocante ao apoio financeiro institucional disposto para as múltiplas atividades ligadas ao ensino, a pesquisa e a extensão. Apura-se com isto, que a Unilagos possui planejamento financeiro ávido e atento às necessidades da academia, estando apta para atingir maior patamar no mercado educacional da Região. Entende-se que o crescimento da Unilagos vislumbra-se, após abertura de novos cursos que deram impulso financeiro a instituição, ainda mais promissor em relação as concorrentes.

### **1.10.2. Potencialidades**

- ✓ Gestão acadêmica e financeira competentes e atentas às propostas que emanam do PDI da Unilagos.
- ✓ Planejamento estratégico bem elaborado e aberto para retroalimentação e revisão periódica, tendo em vista o mercado dinâmico presente.
- ✓ Espaço físico apto para acolher novos cursos.

### **1.10.3. Fragilidades**

- ✓ Quantidade expressiva de docentes horistas

#### **1.10.4. Ações Propostas**

- ✓ Para tornar-se competitiva, a Unilagos deveria ampliar o custeio de novas pesquisa.
- ✓ Contratar mais docentes de tempo integral.
- ✓ Dar autonomia financeira à Direção Acadêmica, e isso, através de orçamento anual específico. Não é adequado que as decisões da Direção Acadêmica dependam do aval da diretoria administrativa.
- ✓ Dar pleno apoio ao Comitê de Ética e Pesquisa - CEP – instalado recentemente.
- ✓ Focar na solidificação dos cursos EADs com qualidade e preço atraente.
- ✓ Abrir mais cursos da área de saúde.
- ✓ Revitalizar os cursos de Pedagogia, Administração e de Ciências Contábeis. Pesquisas apontam que os cursos citados estão entre os dez que mais possuem alunos matriculados no Brasil.
- ✓ Aprimorar o marketing, tornando mais segmentado, selecionado e dinâmico

## **2. DISCUSSÃO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DO CORPO DOCENTE**

### **2.1. DIMENSÃO 1 - MISSÃO INSTITUCIONAL E PDI**

#### **2.1.1. Avaliação Global dos resultados**

A dimensão 1 – Missão Institucional e Projeto de desenvolvimento Institucional (PDI) é composta por cinco questões que procuram aferir o grau de satisfação dos discentes no que se refere a documentos institucionais como PDI, o seu cumprimento, a sua relevância para o ensino, pesquisa e extensão, além de buscar a percepção do aluno quanto a imagem que ele tem sobre a faculdade e o quanto ele a recomendaria para outras pessoas. E nesse ínterim o que se infere, a partir dos resultados do gráfico é que o nível de total satisfação e satisfação prevalece em mais de

50% para todas as cinco perguntas, e o nível de insatisfação aparece maior do que 15% em apenas uma questão, todas as demais, não ultrapassam sequer os 14%. Nesse sentido, não é notória uma mudança de rota brusca, apesar da necessidade de permanente aprimoramento de práticas e processos, em busca do 100% de total satisfação.

### **2.1.2. Potencialidades**

- ✓ Mediante os resultados, ressalta-se algumas potencialidades, tais como o cumprimento da missão institucional. Este dado mostra que se está no caminho certo, com a realização das ações propostas pela IES em seus documentos institucionais, com coerência nas ações praticadas pela Instituição e a missão institucional.
- ✓ Outra potencialidade a ser ressaltada é que a Unilagos já tem cadastrada na Plataforma Brasil uma Comissão de Ética e Pesquisa (CEP) que vai auxiliar nas demandas de orientação e desenvolvimento de pesquisa e tantas outras demandas que se fazem crescente na IES, que também está em crescimento constante rumo a um Centro Universitário.

### **2.1.3. Fragilidades**

- ✓ É notória a fragilidade na divulgação da faculdade, e isso acaba se refletindo no acanhamento do discente em recomendar a faculdade para terceiros. Atualmente a vivência num mundo digital e de redes sociais é fato, então os engajamentos, geração de algorítmicos e compartilhamentos de publicações oficiais, produzidas por um setor de mídia digital, com profissionais voltados para isso é fundamental para esse discente se sentir atraído a fazer parte das mídias sociais da Unilagos, se engajar e ser um divulgador da publicidade da IES.

### **2.1.4. Ações propostas**



- ✓ Ter uma periodicidade de execução e divulgação, através de vídeos curtos nas redes sociais, sobre as aulas, os professores, as dinâmicas em sala de aula, os trabalhos apresentados pelos discentes na sala de aula e nos laboratórios, as aulas nas clínicas e as aulas práticas em laboratórios, e tantas outras atividades que a faculdade realiza cotidianamente, com uma mídia social feita pelos profissionais do setor de marketing e divulgação da faculdade.
- ✓ A faculdade tem profissionais atuando nessa área, mas não existe uma agenda que integre coordenação, professores e a equipe de mídia digital, o que é lamentável, pois os planejamentos dos docentes são entregues com antecedência suficiente para que essa agenda aconteça e o aluno se entusiasme em recomendar a IES para outras pessoas mediante o compartilhamento da imagem que ela divulga nas redes sociais.

## **2.2. DIMENSÃO 2 - A POLÍTICA PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO**

### **2.2.1. Discussão Global dos resultados**

A dimensão II é composta de 12 questões que procuraram avaliar os seguintes elementos: coordenadores de curso, o desempenho docente, os cursos oferecidos, a oferta da modalidade EaD, a Pesquisa e a Extensão. Quanto os resultados das três perguntas sobre coordenação os aproximadamente 60% dos discentes se mostraram totalmente satisfeito e satisfeito, e aproximadamente 10% insatisfeito. Quanto ao curso, quase 70% dos discentes estão totalmente satisfeitos ou satisfeitos, porém esse resultado cai para aproximadamente 50% no que relaciona o curso a sua organização curricular, e ao projeto político pedagógico, sendo que apenas esse mesmo quantitativo recomendaria o curso para outras pessoas. Sobre as disciplinas oferecidas no ambiente virtual de ensino (AVA)

conhecidas como disciplinas de educação à distância (EaD), os alunos responderam três questões, cujos resultados refletem mais de 50% parcialmente satisfeito e insatisfeito quanto a formação que as disciplinas EaD oferece. E isso não se dá por dificuldade de acesso a plataforma, visto que 50% está totalmente satisfeito ou satisfeito sobre esse quesito, mas a parcialidade de satisfação e insatisfação se dá pela forma que a disciplina EaD apresenta as aulas e conteúdo, conforme se observa no gráfico, a parcial satisfação e insatisfação por volta de 50%. Já no que se refere aos professores, a total satisfação e satisfação estão próximas a 70%. Sobre a satisfação no que se refere a pesquisa e extensão quase 50% está totalmente satisfeito e satisfeito com o trabalho que vem sendo desenvolvido, e mais de 60% está totalmente satisfeito e satisfeito com o que a IES tem a oferta no que se refere pesquisa acadêmica.

A instituição é muito bem avaliada em relação a dimensão II de política para o ensino pesquisa e extensão, com os resultados demonstrando de 50 a 60% dos discentes totalmente satisfação ou satisfação no que se refere ao coordenador do curso, as expectativas quanto ao curso, a organização curricular e o projeto pedagógico do curso, que favorece a formação atendida com o mercado. Também é avaliado com mais de 50% de total satisfação ou satisfação o corpo docente, no que tange ao domínio do conteúdo, ao bom relacionamento com os alunos, ao comprometidos com a instituição e com o processo pedagógico, com práticas que contribuem para a aprendizagem da disciplina. Esses professores cumprem com os conteúdos, carga horária e desenvolvem um processo avaliativo que dá retorno ao alunodando a essas condições de se recuperar. Quanto aos eventos científicos propostos pela instituição, a maioria dos discentes avaliam com total satisfação o desenvolvimento de atividades de pesquisa que favorecem a formação integrada ao ensino, com professores adequados ao desenvolvimento dessas atividades de

pesquisa e extensão, além de um ambiente institucional que favoreça o bom desenvolvimento acadêmico e científico.

Porém quase 40% dos alunos apresentam parcial satisfação no que se refere ao acompanhamento e orientação dos trabalhos científicos, em específico o trabalho de conclusão de curso. Tal resultado, pode ser reflexo da falta de incentivo da IES junto aos docentes na orientação científica.

Já a avaliação do ensino à distância, EaD, 30% dos discentes encontram-se totalmente insatisfeito, atribuindo tal insatisfação ao acesso à plataforma e ao material disponibilizado. E apesar de 50% avaliarem com satisfação a compreensão do papel dessas disciplinas ofertadas em EaD corroborarem para uma boa formação acadêmica, faz se necessário um redirecionamento de estratégias para alcançar a maioria da total satisfação do nosso corpo discente.

### **2.2.2. Potencialidades**

- ✓ Coordenação de pesquisa e extensão atuante, com inserção de vários eventos científicos.
- ✓ Estímulo e publicações dos trabalhos acadêmicos em periódicos com qualificação.
- ✓ O curso de Bacharel em Medicina não oferece nenhuma disciplina EaD, todas são presenciais.

### **2.2.3. Fragilidades**

- ✓ Apesar da minoria, se faz necessária um olhar diferenciado ao percentual de insatisfação a forma como as aulas e os conteúdos Ead estão dispostas na plataforma.
- ✓ Uma minoria, porém, expressiva quantidade de discentes, está insatisfeito quanto a capacidade das disciplinas EaD corroborar para uma boa formação acadêmica.

### **2.2.4. Ações propostas**

- ✓ Estratégias de incentivo e suporte aos professores, coordenadores e alunos, para que continuem a desenvolver pesquisa e participem dos projetos de extensão, para

solidificar a relação ensino, pesquisa e extensão na Faculdade Unilagos,

- ✓ Continuar incentivando participação em congressos, simpósios e publicações acadêmicas.
- ✓ Os coordenadores realizarem junto a seu corpo docente, durante as reuniões de colegiado, divulgação dos projetos já em andamento com o objetivo de estimular a participação e criação de novas ideias.
- ✓ Repensar sobre as disciplinas EaD nos cursos que tem disciplinas nessa modalidade. Entende-se que a permanência destas disciplinas na modalidade Ead deve estar condicionada a proposta de formação do egresso contida nos PPCs dos cursos.

### **2.3. DIMENSÃO 3 - RESPONSABILIDADE SOCIAL**

#### **2.3.1. Discussão Global dos resultados**

No formulário disponibilizado aos entrevistados, a dimensão que trata sobre a Responsabilidade Social da Unilagos apresenta três questões. Todas buscando averiguar se a instituição cumpre cabalmente sua função social, que deve ser traduzida em atividades que beneficiam a sociedade externa e favoreçam a permanência do aluno na IES. Por acreditar que ensino superior deve ser acessado por todos as classes sociais, a Unilagos em seus documentos balizadores apresenta-se consciente de sua responsabilidade social, assim como também propõe ações que são desenvolvidas no decorrer dos anos. Os resultados da pesquisa apresentados nos gráficos indicam uma maioria de 60% totalmente satisfeita e satisfeita, revelando que a IES é uma instituição forte e comprometida em ser relevante, não somente no campo acadêmico, mas, também, no desenvolvimento social das populações que vivem ao seu redor, e comprometida com o processo de inclusão e acessibilidade.

Dentre os muitos trabalhos realizados pela Unilagos e a comunidade, dar destaque ao funcionamento da clínica de

odontologia; o futuro funcionamento da clínica de fisioterapia e a presença do curso de medicina nos postos de saúde familiar do município de Araruama.

### **2.3.2. Potencialidades**

- Parceria com instituições de financiamento particular com melhores proposta de parcelamentos e juros.
- Desconto para as mensalidades pagas até o terceiro dia útil.
- Cantinas com valores acessíveis nas mercadorias e disponibilidade de micro-ondas para os discentes.
- Salas e ambientes com acessibilidade aos portadores de necessidades especiais.

### **2.3.3. Fragilidades**

- ✓ Diminuição de ofertas de bolsa FIES e PROUNI pelo governo federal.
- ✓ Alta de juros pelo banco central, o que dificulta financiamentos particulares.
- ✓ Variedade de modelos de bolsa de estudo, que atualmente se apresenta apenas da do pagamento de mensalidade até quinto dia útil.

### **2.3.4. Ações propostas**

- ✓ Aumentar o número de cooperação com empresas particulares e com a iniciativa publica para aumentar o número de bolsas.
- ✓ Buscar um vínculo saudável através da firmeza e bom senso da direção administrativa da IES para diversificar os modelos de descontos e bolsas de estudo.
- ✓ Estar sempre atento as demandas da sociedade, em especial, às pessoas com deficiências, para se manter acessível e relevante para toda a sociedade.

## **2.4. DIMENSÃO 4 - A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE**

### **2.4.1. Discussão Global dos resultados**

Na dimensão que avalia a comunicação da instituição com a sociedade, foram abordadas as seguintes questões: I) Em que grau você se considera satisfeito quanto ao nível de relevância que Unilagos detém junto da sociedade? II) A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela Instituição?

Neste segmento observa-se a representatividade da maior instituição universitária na Região dos Lagos, com a total satisfação e satisfação da maioria dos respondentes, acima de 60%, no que se refere ao nível de relevância que Unilagos detém junto da sociedade e ao conhecimento e reconhecimento por parte da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela instituição, ressaltando assim sua relevância para a sociedade. A chegada do curso de medicina, juntamente com a nova gestão de coordenação de pesquisa e extensão foram fatores que favoreceram alcançar esse percentual. Sendo uma minoria, inferior a 10% que se encontra insatisfeita ao que se questiona nessa dimensão a comunicação com a sociedade.

#### **2.4.2. Potencialidades**

- ✓ Reconhecimento da sociedade em relação a relevância da Unilagos e dos cursos que oferece. Deve-se dar destaque a oferta mais de dez cursos na modalidade presencial, dentre eles a medicina.
- ✓ Nova gestão na coordenação de pesquisa e extensão.
- ✓ Novas propostas de eventos e atividades de extensão, inclusive o primeiro Congresso da Faculdade Unilagos, o I CONACESA.

#### **2.4.3. Fragilidades**

- ✓ Melhor e mais efetiva divulgação do trabalho que vem sendo realizado.
- ✓ Aumento do número de alunos ingressantes nos cursos de graduação para manter os trabalhos desenvolvidos com a comunidade.

#### **2.4.4. Ações propostas**

- ✓ Faz se necessário continuar a fortalecer e manter proativa as estruturas de comunicação da UNILAGOS, buscando ações sempre efetivas pelo setor de comunicação da IES, dando visibilidade ao potencial da UNILAGOS no desenvolvimento de projetos de extensão junto a sociedade.
- ✓ Oferecer prestação de serviços realizados pelos alunos aos membros da sociedade e empresas de vários portes.
- ✓ Criação do Planejamento estratégico de marketing e de crescimento com a participação dos vários atores institucionais que compõem a comunidade acadêmica.

### **2.5. DIMENSÃO 5 - POLÍTICAS DE PESSOAL**

#### **2.5.1. Discussão Global dos resultados**

A dimensão que avalia a organização e a gestão institucional é composto de duas perguntas que foram apresentadas aos atores sociais participantes da pesquisa institucional, com o objetivo de saber a satisfação do discente quanto ao número de professores e técnicos administrativos ser suficientes para atender a IES e reconhecer o nível de satisfação em fazer parte da Faculdade UnilagOS. Tendo sido obtido um nível de mais 50% dos alunos satisfeitos e apenas, 11% a 8% insatisfeito, indicando a percepção positiva por parte dos respondentes sobre os setores administrativo e acadêmico, assim como das ações desenvolvidas por ambas no atendimento de suas demandas.

#### **5.2. Potencialidades**

- ✓ É notória a satisfação em fazer parte da UNILAGOS, por parte dos discentes, que já não necessitam se deslocar até as grandes capitais para obter ensino de qualidade.
- ✓ A faculdade oferece um grande quantitativo de graduações na modalidade presencial apesar da grande oferta pelas concorrentes de curso EAD.
- ✓

### **5.3. Fragilidades**

- ✓ Os mecanismos de divulgação a partir das mídias e redes sociais precisa ser mais explorado, tendo em vista que esses são os meios de comunicação mais usado na atualidade.
- ✓ Dar visibilidade ao que minoria, porém existente dos discentes que se encontram insatisfeitos com atendimento e no que se refere a fazer parte da Faculdade Unilagos.

### **5.4. Ações Propostas**

- ✓ Dar maior eficiência no atendimento dos discentes que buscam pelo setores técnico-administrativos e melhoria dos canais de comunicação interna e externa, como o site e as redes sociais.
- ✓ Aumentar a divulgação nas redes sociais sobre as práticas que vem sendo desenvolvidas, no que se refere a política de gestão, para dar mais visibilidade aos servidores sobre os projetos já desenvolvidos.
- ✓ Buscar multiplicar as experiências positivas e evitar as experiências negativas no que se refere a política de atendimento aos discentes.

## **2.6. DIMENSÃO 6 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL**

### **2.6.1. Discussão Global dos resultados**

Ao se analisar a dimensão 6, Organização e gestão institucional, foram propostas 4 questões aos atores sociais participantes da pesquisa institucional. Nessa dimensão foram obtidos índices próximos de 50% de total satisfação e satisfação, para todas as questões, seja relacionado a direção acadêmica, direção administrativa, interesse pelas reivindicações dos discentes ou ação no sentido de atendê-las, além da disponibilidade de atendimento ao aluno. Porém, aproximadamente 20% dos alunos



para esses mesmos quesitos, encontram-se insatisfeitos. Esse percentual é baixo, mas é um sinal de alerta para redirecionamento de conduta pela IES, pois demonstra que existem demandas que não fluíram para uma solução.

### **2.6.2. Potencialidade**

Os caminhos percorridos pelos gestores institucionais, e os resultados, aqui obtidos demonstram o franco crescimento da IES, com a chegada, por exemplo de mais dois novos cursos na área de saúde, a saber o curso de Bacharel em Biomedicina e Bacharel em Medicina

### **2.6.3. Fragilidade**

- ✓ Algumas mudanças de rotas se fazem necessárias para que a insatisfação de um número mínimo de discentes, 20%, seja de alguma forma atendida e esse número não cresça. As dificuldades apresentadas pela disponibilidade do gestor, ou seus funcionários ao atendimento aos discentes que compõe esse pequeno percentual, precisa ser reavaliado.

### **2.6.4. Ações propostas**

- ✓ Diante do franco crescimento da instituição, estar atento a realidade sobre os funcionários, a qualidade, condições e valorização do trabalho, faz-se necessário para melhorar essa avaliação.

## **2.7. DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA**

### **2.7.1. Discussão Global dos resultados**

Para avaliar a infraestrutura da Instituição, os pesquisados tiveram que responder a 8 questões objetivas. Nas questões abordadas nessa dimensão buscou-se avaliar biblioteca, salas de aula, laboratórios, equipamentos audiovisuais, espaço de convivências e acessibilidade a esses espaços. Os resultados obtidos para a

biblioteca da IES e de quase 70% totalmente satisfeito ou satisfeitos com o acervo, a biblioteca digital, o espaço disponível e o atendimento ao aluno, com menos de 2% insatisfeito. Quanto as salas, os espaços de convivência, a acessibilidade, a limpeza e conservação desses espaços mais de 50% está totalmente satisfeito ou satisfeito, e menos de 10% insatisfeito. Já no que se refere a laboratório de saúde, informática e recursos audiovisual, os níveis de insatisfação ficam entre 10% a 20%, e apesar de baixo, e um sinal de alerta, indicando a necessidade de melhorias.

### **2.7.2. Potencialidade**

- ✓ É notório a aprovação dos discentes aos investimentos empregados na atualização das instalações da IES, em especial ao acervo bibliotecário, com a aquisição de uma biblioteca virtual atualizada e um ambiente extremamente agradável e acessível. O lindo espaço de convivência, com paisagismo e pinturas personalizadas, salas de aulas iluminadas, climatizadas e com boa acústica, e tudo isso com acessibilidade as pessoas com deficiência (PCD). Outra vantagem é que a IES está instalada na sede própria, com aparelho de refrigeração em todas as salas, numa edificação recém-construída e bem conservada, ajudam a alcançar os resultados positivos.

### **2.7.3. Fragilidade**

- ✓ Os espaços dos laboratórios de saúde foram avaliados com índice de 49% de total satisfação e satisfação, parcial satisfação, porém a insatisfação de quase 20% sinaliza a necessidade de um olhar diferenciado para esses espaços, no sentido de atender melhor aos discentes. Essa fragilidade se repete quando a abordagem é em relação ao laboratório de informática e aos equipamentos de áudio visual que, apesar de uma maioria estar totalmente satisfeito ou satisfeito, um percentual de mais de 10% está insatisfeito.

### **2.7.3. Ações propostas**

- ✓ Conserto ou compra de equipamentos de audiovisual ou instalações de louças digitais.
- ✓ Melhorias nos laboratórios de saúde e de informática, com a presença de suporte técnico mais efetiva.

## **2.8. DIMENSÃO 8 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

### **2.8.1. Discussão Global dos resultados**

A dimensão que trata do planejamento e da avaliação institucional é composta de quatro questões pertinentes. Nelas percebe-se o índice de mais de 60% de total satisfação ou satisfação da comunidade acadêmica com os processos de planejamento e de avaliação empreendidos pela Faculdade Unilagos, com a maneira que a empresa vem sendo avaliada pelos seus serviços e como esse resultado vem auxiliando na elaboração de proposta pedagógica da IES, preconizados no PPI. Além disso, vale destacar que 59% está totalmente satisfeito ou satisfeito com os resultados do seu curso e a importância do ciclo de avaliação do MEC / ENADE.

### **2.8.2. Potencialidade**

- ✓ Esta dimensão demonstra bom conhecimento e reconhecimento pelo segmento discente quanto ao planejamento e avaliação institucional.
- ✓ O conhecimento sobre a importância da Comissão Própria de Avaliação institucional (CPA), e a ciência dos resultados obtidos e divulgados no relatório anual de Autoavaliação Institucional, registram altos índices de satisfação.
- ✓ Tornar as questões mais objetivas e manter a qualidade do questionário, diminuindo o número de questões, tornando o menos cansativo.

### **2.8.3. Ações propostas**

- ✓ Para esta CPA, a participação dos atores sociais integrantes da comunidade acadêmica precisa ser despertada ainda mais para participação nos processos avaliativos institucionais. O que se observa é a conscientização contínua e ininterrupta ao longo dos anos sobre a importância e a necessidade de se avaliar a Faculdade Unilagos.
- ✓ Sensibilizar os coordenadores, alunos e todos os demais funcionários a expor vídeos e outros mecanismos publicitários acessíveis nas redes sociais para demonstrar a importância da participação de todos no processo de autoavaliação desenvolvido pela CPA.

## **2.9. DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE**

### **2.9.1. Discussão Global dos resultados**

A dimensão de política de atendimento ao estudante, questiona sobre o programa de estágio ofertado no curso, os setores de atendimento ao discente, e aos mecanismos de atendimento e orientação acadêmica dada ao aluno no cotidiano do curso. Nesta dimensão se verifica a total satisfação ou a satisfação em quase 50% para todas as questões levantadas para essa dimensão, e índices de insatisfação inferiores a 14%, indicando que pode até haver falhas nos atendimentos realizados nos vários setores da instituição, e os mecanismos dispostos para orientação ao corpo discente, visto que se trata de um trabalho humano, pois a IES não faz uso da inteligência artificial nos seus atendimentos, e todo o trabalho humano é suscetível a erros. Salienta-se que o quadro apontado da satisfação é fruto das mudanças ocorridas, implementadas após dicas e ponderações encaminhadas pela Comissão Própria de Avaliação.

### **2.9.2. Potencialidade**

- ✓ Favorecem a esse resultado as ações colocadas em práticas pela superintendência acadêmica junto com os coordenadores de curso e com os docentes, que vem trabalhando continuamente na normatização de prática que facilitam o andamento das atividades e da rotina acadêmica, favorecendo a busca pela excelência e a satisfação tanto para o aluno como para os professores e funcionários da IES. Atualmente, o aluno tem além dos setores comuns a toda as IES, coordenadores de curso, estágio, e disciplinas EAD, que contemplam os 20% a 40% do curso presencial, tem também o apoio psicopedagógico dado pelo Núcleo de Apoio Pedagógico (NAP), que auxilia o aluno e professor nos processos de regime domiciliar, dá suporte ao discente e docente nos processos de inclusão, dentre outras funções, assim como o apoio psicológico dado pelo Núcleo de Apoio Psicológico (NAPIS), onde uma psicóloga atende aos alunos que procuram o setor, bem como realiza ações de integração e socialização que acontecem ao longo de todo curso.

### **2.9.3. Fragilidade**

- ✓ É notório que o aluno nem sempre conhece a rede de amparo que a Faculdade Unilagos oferece ao mesmo, com já mencionado, coordenador de curso, coordenador de EAD, coordenador de estágio, NAP, NAPIS, e com isso não busca o amparo necessário, ficando com demandas reprimidas e com a sensação de insatisfação.

## **2.10. DIMENSÃO 10 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

### **2.10.1. Discussão Global dos resultados**

Para apurar o índice de satisfação da comunidade acadêmica sobre a sustentabilidade financeira da instituição, duas perguntas foram dispostas no questionário avaliativo. De imediato o que se sobressai dos resultados é a satisfação dos atores sociais da

Unilag os com os rumos propostos pela direção da instituição. Mais de 50% está satisfeito ou totalmente satisfeito com a compatibilidade entre cursos oferecidos e os recursos disponíveis, e por volta de uns 10% está insatisfeito. Este alto índice de satisfação demonstra que os rumos sinalizados pelas ações dos gestores da instituição foram determinados corretamente, porém existe uma demanda de 20 reprimida, com a percepção de insatisfação que precisa ser devidamente analisada e medidas corretivas devem ser executadas.

Um percentual de total satisfação ou satisfação um pouco abaixo de 50%, se observa no que se refere a UNILAGOS apoiar financeiramente, o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão. Mas a coordenação de ensino, pesquisa e extensão vem buscando trazer soluções a essas novas demandas.

#### **2.10.2. Potencialidades**

- ✓ Apresentar o setor de pesquisa, ensino e extensão, que proporciona eventos, busca por patrocinadores, doações, que permite o acesso a todo o corpo discente as atividades propostas. Além de isenção de taxas e matrículas para trabalhos específicos das escolas.

#### **10.3. Fragilidades**

- ✓ Os convênios financeiros com os bancos, atualmente financiam os cursos de Odontologia e Medicina.
- ✓ Poucas políticas de bolsas e descontos, sendo atualmente o desconto mais comum, dado ao pagamento até o quinto dia do mês.

#### **10.4. Ações propostas**

- ✓ Políticas de bolsas e descontos mais diversificadas.

- ✓ Convênio com bancos financeiros que aceitem financiamento para outros cursos além de medicina e odontologia.
- ✓ Discutir e viabilizar programas que possibilitem a geração de renda para os discentes em dificuldade financeira, possibilitando sua continuidade na educação superior.

### **3. DISCUSSÃO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**

#### **3.1. Dimensão 1 – Missão Institucional e PDI**

##### **3.1.1. Avaliação Global**

A dimensão 1 – missão institucional é composto de cinco questões. Das respostas apuradas percebe-se que os atores demonstram satisfação quando a missão institucional. Para este contingente, a Unilagos exerce de forma adequada a sua missão. Para mais de 60% dos entrevistados a Unilagos cumpre de forma adequada sua missão desenhada nos documentos basilares de sua organização. Para esta CPA aprovação observada é confirmada pela prática gestão que hoje se operacionaliza na Unilagos. Os últimos anos, seguindo de perto o caminho proposto pelos documentos da missão, os gestores conseguiram levar a instituição ao patamar sonhado. Quanto ao nível de satisfação, cerca de 67% das respostas apontam satisfação plena com os caminhos percorridos pela instituição. Já em relação a recomendação da Unilagos para outras pessoas, os gráficos relevam alta satisfação dos entrevistados. Mais de 80% dos entrevistados indicariam a Unilagos aos amigos. Considera-se este índice como um elemento que deve ser comemorado.

##### **3.1.2. Potencialidades**

- ✓ Atores sociais motivados.
- ✓ Nível de satisfação alto em relação a recomendação da Unilagos aos amigos.

### **3.1.3. Fragilidades**

- ✓ Ampliar a comunicação dos alvos estabelecidos no PDI com todos os atores que compõem a Unilagos.
- ✓ Ausência de discussão mais detalhada dos documentos institucionais com os funcionários da Instituição.

### **3.1.4. Ações Propostas**

- ✓ Criar grupo de discussão e reflexão formado por representantes do corpo técnico administrativo.
- ✓ Ampliar a comunicação dos alvos estabelecidos no PDI com todos os atores que compõem a Unilagos.
- ✓ Usar os momentos de reuniões dos vários setores da Instituições para discutir as propostas do plano de desenvolvimento institucional.

## **3.2. Dimensão 2 - A política para o ensino, pesquisa e extensão**

### **3.2.1. Avaliação Global**

Na dimensão 2, três quesitos foram submetidos à avaliação dos funcionários. Dos resultados espelhados nos gráficos, nota-se que a maioria, mais de 55% dos entrevistados revelam alta satisfação neste quesito. O mesmo cenário é vislumbrado nos demais quesitos avaliados. Apenas a pergunta de número um, apresentou maior diversidade de respostas. Para cerca de 33% há satisfação total em quando é avaliado o desenvolvimento das atividades de pesquisa. Cerca de 16% revela-se insatisfeito. Apesar da boa avaliação geral obtida na dimensão 2, recomenda-se que seja dada atenção especial ao índice de 16,67% de insatisfação presente em todos os gráficos. Ainda que seja índice pequeno, vale apenas reforçar ações que resolvam possíveis problemas encobertos entre os funcionários. Entretanto, vale destacar as ações motivacionais e de



esclarecimento oferecidas pelos gestores nas várias reuniões com o corpo técnico administrativo.

### **3.2.2. Potencialidades**

- ✓ Envolvimento do corpo técnico-administrativo na vida interna da Unilagos.
- ✓ Satisfação quando a periodicidade dos eventos científicos, demonstrando que a Unilagos cumpre cabalmente os elementos estabelecidos nos projetos pedagógicos.

### **3.2.3. Fragilidades**

- ✓ Criar encontros dirigidos pelo setor de recursos humanos com objetivo de motivar e ampliar o senso de pertencimento entre os funcionários e a Unilagos.

### **3.2.4. Ações Propostas**

- ✓ Criação de grupos de conversão sobre as melhorias que podem ser alcançadas nas ações de relacionadas, principalmente, com a extensão.

## **3.3. Dimensão 3 – Responsabilidade social**

### **3.3.1. Avaliação Global**

A dimensão que avaliou a responsabilidade social da Unilagos foi composta de três questões. Para mais de 80% há uma saudável política de inclusão em ação na instituição. A comunidade está ciente dos programas criados para fortalecer a inclusão plena de atores com necessidades especiais. Deve-se destacar que esta é uma prática presente desde os primórdios da Unilagos. Sempre se procurou criar caminhos para inclusão. A mesma avaliação, os entrevistados fazem das ações de visarem, não somente o acesso de alunos e alunas à universidade, mais, também, a permanência deste contingente. Para cerca de 80% é muito positiva a ações de

inclusão e permanência de alunos com necessidades especiais desenvolvidas na Unilagos.

### **3.3.2. Potencialidades**

- ✓ Práticas reconhecidas de inclusão atualizadas.
- ✓ Canal ampliado de integração com a sociedade.

### **3.3.3. Fragilidades**

- ✓ Criação de novos mecanismos de demonstração de que a Unilagos é vocacionada para uma prática pedagógica focada na inclusão e permanência de pessoas portadores com necessidades sociais, de saúde, e econômicas.

### **3.3.4. Ações Propostas**

- ✓ Criação de grupo de estudo e pesquisa sobre a vocações e necessidade sociais da região de atuação da Unilagos.

## **3.4. Dimensão 4 – Comunicação com a sociedade**

### **3.4.1. Avaliação Global**

Na dimensão 4 – Comunicação com a sociedade, procurou-se verificar juntos dos funcionários se a comunidade externa vê os trabalhos realizados pela Unilagos como relevantes. Para cerca de 66% a Unilagos é considerada como relevante para a comunidade externa. O mesmo cenário é vislumbrado quando se perguntou sobre o efetivo conhecimento da sociedade das atividades desenvolvidas pela faculdade. Entende-se que diante do contexto revelado nos gráficos desta dimensão, a Unilagos cumpre de forma satisfatória suas ações. Apenas uma resposta das apurada manifestou insatisfação quanto aos quesitos analisados.

### **3.4.2. Potencialidade**

- ✓ Site de fácil navegação e com bom conteúdo de interesse da sociedade.

### **3.4.3. Fragilidades**

- ✓ Melhorar a comunicação de eventos e atividades para os atores externos.
- ✓ Ausência de espaço no site para que a comunidade possa contribuir com sugestões de melhorias dos serviços prestados.

### **3.4.4. Ações Propostas**

- ✓ Criar espaço no site para que a comunidade possa contribuir com sugestões de melhorias dos serviços prestados.
- ✓ Ampliar o alcance do canal de comunicação de podcast para mostrar à comunidade os benefícios que a Unilagos oferece.

## **3.5. Dimensão 5 – Políticas de pessoal**

### **3.5.1. Avaliação Global**

A dimensão 5 – políticas de pessoal, abarca oito perguntas. Nelas procurou-se verificar o sentimento do corpo técnico administrativo e em relação a salário, local de trabalho, oferecimento de cursos de capacitação, suporte para o exercício adequado da função. Também teve-se a intenção de verificar o nível de satisfação dos funcionários com o plano de cargo e salário. Ainda que as repostas tenham sido múltiplas, o que pode ser percebido é que para cerca de um terço dos entrevistados, a Unilagos atende de maneira positiva os tópicos avaliados. Entretanto, deve-se ressaltar a que o grau de insatisfação em todos os quesitos analisado é igual em todas as respostas. Isto é, em cerca de 16 % dos pesquisados manifestados como insatisfeitos, tocante as condições de trabalho, remuneração e possibilidade de progressão funcional. Vale destacar que, para mais de 80%, é bom participar da vida da

Unilagos. Esta é uma excelente demonstração de que o ambiente interno de trabalho é muito positivo.

### **3.5.2. Potencialidades**

- ✓ Espaço para expor opiniões mesmo que sejam divergentes dos gestores.
- ✓ Elemento escutador acessível para os membros do corpo técnico-administrativo.
- ✓ Motivação alta dos funcionários por participar do corpo de colaboradores da Unilagos.

### **3.5.3. Fragilidades**

- ✓ Rodízio acentuado de contatação de funcionários. Esta troca constante, e a conseqüente entrada de novos contratados pode afetar a identidade institucional e o segmento às diretrizes presentes dos documentos basilares da instituição.

### **3.5.4. Ações Propostas**

- ✓ Dar atenção especial ao processo de progressão na carreira do corpo técnico administrativo.
- ✓ Criação de grupo de estudo paritário (professores e técnicos administrativos) para discutir e rever as políticas de pessoal.

## **3.6. Dimensão 6 – Organização e gestão institucional**

### **3.6.1. Avaliação Global**

A dimensão 6, que trata da organização e gestão institucional da Unilagos, é composta por quatro questões objetivas. De maneira geral, os participantes da pesquisa demonstram satisfação quanto aos quesitos expostos. Mais de 60% dos entrevistados afirma que os gestores estão atentos às reivindicações dos colaboradores. Apenas 16,67% afirmam-se como insatisfeito com os processos de gestão empreendidos na instituição. Para mais de 70% dos

entrevistados demonstram satisfação com o tempo que os gestores dedicam a Unilagos.

### **3.6.2. Potencialidades**

- ✓ Nível adequado de satisfação em relação aos processos de gestão empreendidos na Unilagos.
- ✓ Reuniões constantes com os colaboradores para verificar as necessidades não satisfeitas.

### **3.6.3. Fragilidades**

- ✓ Ausência de grupo de estudo e de reavaliação do plano organizacional da Unilagos.

### **3.6.4. Ações Propostas**

- ✓ Abrir espaço no site para propositura de novas ações de modernização nos processos de gestão.
- ✓ Criação de grupo paritário para reavaliação dos processos de gestão implementados.
- ✓ Criar programa de recompensa para os funcionários com maiores rendimentos e avaliações.

## **3.7. Dimensão 7 – Infraestrutura**

### **3.7.1. Avaliação Global**

Para avaliar a infraestrutura da Unilagos, aos colaboradores foram apresentadas duas perguntas. Das repostas apresentadas nos gráficos, observa-se uma total satisfação com a atual infraestrutura da Unilagos. É digno de nota, que a Unilagos, há pouco tempo, estava abrigado em um prédio antigo, que não havia sido construído para ser uma instituição de ensino. Hoje, após término da construção do novo campus, moderno, com excelente espaço e ótima infraestrutura, recebe a aprovação maciça dos participantes

da pesquisa. Quando procurou-se avaliar os processos de manutenção, conservação e limpeza, o público pesquisado revelou-se satisfeito com estes quesitos. O mesmo quadro é encontrado quando olhar se dirige no sentido de avaliar se as instalações são adequadas aos portadores de necessidades especial. Cem por cento das respostas releva satisfação alta, aprovando, desta forma, a infraestrutura atual da Unilagos.

### **3.7.2. Potencialidades**

- ✓ Infraestrutura moderna e alinhada com as melhores universidade do mercado.
- ✓ Instalações física que facilitam a inclusão.

### **3.7.3. Fragilidades**

- ✓ Ausência de elevadores para acesso aos andares mais alto. Vale mencionar o grande número de idosos que circulam diariamente na Unilagos.

### **3.7.4. Ações Propostas**

- ✓ Criação de grupo paritário para propor novos instrumentos que tornem a infraestrutura exitosa, atendendo assim cada vez mais os alvos propostos nos instrumentos avaliativos das comissões do Inep.

## **3.8. Dimensão 8 – Planejamento e avaliação institucional**

### **3.8.1. Avaliação Global**

Para avaliar o Planejamento e a avaliação institucional coordenada pela CPA, usou-se quatro perguntas. Da avaliação dos resultados presentes nos gráficos, os colaboradores demonstram alta índice de satisfação implementados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA). Para mais de 86% dos entrevistados, a CPA conduz de

forma satisfatória o processo da avaliação institucional. Entende-se que esta vasta aprovação, permite-nos afirmar que a CPA tem acertado no roteiro seguido e proposto nos últimos anos. O mesmo conceito positivo é aplicado quanto a pertinência das perguntas presentes nos questionários de autoavaliação usado pela CPA.

### **3.8.2. Potencialidades**

- ✓ Comunicação assertiva e clara dos resultados das avaliações realizadas;
- ✓ Expertise dos componentes da Comissão Própria de Avaliação;
- ✓ Facilidade de acesso aos resultados da pesquisa de avaliação semestral.
- ✓ Consciência da importância de participação nas autoavaliações, pois as mesmas, beneficiam toda comunidade acadêmica.

### **3.8.3. Fragilidades**

- ✓ Necessidade de ampliação de percentual de participantes das pesquisas

### **3.8.4. Ações Propostas**

- ✓ Criar grupo de debate paritário para discutir a Instituição e propor novos caminhos que visem a modernização cada vez mais da Unilagos.
- ✓ Revisar, após ouvir os funcionários, o plano de salários e progressão profissional;
- ✓ Ampliar a Política de investimento e aperfeiçoamento na formação dos colaboradores da instituição.

## **IV. AÇÕES GLOBAIS PROPOSTAS (POR DIMENSÃO)**

Com a finalidade de ampliar e melhorar os serviços oferecidos pela Unilagos à comunidade interna e externa, a CPA, após discussão e análise criteriosa dos resultados da pesquisa, e, iluminada pela vivência diária com os atores que participaram da pesquisa, e por ser testemunha das ações empreendidas pela instituição, a partir deste momento, passa a oferecer aos gestores algumas ações que necessitam serem implementadas. Salienta-se a importância de se estudar e discutir as propostas elencadas abaixo. Devido a sua história e expertise, a CPA sente-se plenamente apta para sugerir as ações que seguem:

### **4.1. Dimensão 1 – Missão Institucional e PDI**

- ✓ Criar grupo de discussão e reflexão formado por representantes do corpo técnico administrativo.
- ✓ Ampliar a comunicação dos alvos estabelecidos no PDI com todos os atores que compõem a Unilagos.
- ✓ Usar os momentos de reuniões dos vários setores da Instituições para discutir as propostas do plano de desenvolvimento institucional.
- ✓ Ampliar a comunicação dos alvos estabelecidos no PDI com todos os atores que compõem a Unilagos.
- ✓ Criar grupo de discussão e reflexão formado por representantes de todos os atores da Instituição.

### **4.2. Dimensão 2 - A política para o ensino, pesquisa e extensão**

- ✓ Criação de grupos de atualização e estudo dos projetos pedagógicos dos cursos, visando a sofisticação das ações docentes e cumprimento integral da proposta de alcance de um perfil do egresso alinhado com o mercado de trabalho.
- ✓ Criação de grupos de conversação sobre as melhorias que podem ser alcançadas nas ações relacionadas, principalmente, com a extensão.



- ✓ Dar melhor atenção ao conteúdo das disciplinas da plataforma de ensino à distância
- ✓ Criar estratégias de incentivo e suporte aos professores, coordenadores e alunos, para que continue a desenvolver pesquisa. E que também tenha incentivo de participarem dos projetos de extensão, para solidificar a relação ensino, pesquisa e extensão na Faculdade Unilagos,
- ✓ Oferecer prestação de serviços realizados pelos alunos aos membros da sociedade e empresas de vários portes.
- ✓ Continuar incentivando participação em congressos, simpósios e publicações acadêmicas.
- ✓ Incentivar os coordenadores para divulguem os projetos já em andamento nas reuniões de colegiado com o objetivo de estimular a participação e criação de novas ideias.
- ✓ Repensar e reavaliar o conteúdo das disciplinas EaD presentes nos cursos.
- ✓ Maior divulgação do Estatuto, Regimento, e Resoluções dos Conselhos Superiores da Instituição.

#### **4.3. Dimensão 3 – Responsabilidade social**

- ✓ Criação de grupo de estudo e pesquisa sobre as vocações e necessidades sociais da região de atuação da Unilagos;
- ✓ Atenção especial para criação de curso de extensão para atender as vocações regionais;
- ✓ Aumentar o número de convênios de cooperação com empresas particulares e com a iniciativa pública para aumentar o número de bolsas.
- ✓ Estar sempre atento às demandas da sociedade, em especial, das pessoas com deficiências, para assim, se manter acessível e relevante para toda a sociedade.

#### **4.4. Dimensão 4 – Comunicação com a sociedade**

- ✓ Criar espaço no site para que a comunidade possa contribuir com sugestões de melhorias dos serviços prestados.
- ✓ Ampliar o alcance do canal de comunicação de podcast para mostrar à comunidade os benefícios que a Unilagos oferece;
- ✓ Usar de maneira mais ampla a internet para promover ações que podem beneficiar toda comunidade.
- ✓ Transmitir os eventos através dos canais da internet com o objetivo de alcançar o público externo, tornando assim, ainda mais relevante a Unilagos.

#### **4.5. Dimensão 5 – Políticas de pessoal**

- ✓ Dar atenção especial ao processo de progressão na carreira do corpo técnico administrativo;
- ✓ Criação de grupo de estudo paritário (professores e técnicos administrativos) para discutir e rever as políticas de pessoal.
- ✓ Dar maior eficiência no atendimento dos discentes que buscam pelo setores técnico-administrativos.
- ✓ Melhorar os canais de comunicação interna e externa, como o site e as redes sociais, e instalar ramais internos.
- ✓ Treinamento do corpo técnico-administrativo que reduza a rotatividade, e, conseqüentemente, aumente a compreensão de competências e responsabilidades de cada setor.
- ✓ Aumentar a divulgação nas redes sociais sobre as práticas que vem sendo desenvolvidas, no que se refere a política de gestão, dando, assim, mais visibilidade aos servidores sobre os projetos já desenvolvidos.
- ✓ Buscar multiplicar as experiências positivas e evitar as experiências negativas no que se refere a política de atendimento aos discentes.
- ✓ Promover palestras de capacitação profissional para funcionários e colaboradores da instituição.

#### **4.6. Organização e gestão institucional**

- ✓ Abrir espaço no site para propositura de novas ações de modernização nos processos de gestão.
- ✓ Criação de grupo paritário para reavaliação dos processos de gestão implementados.
- ✓ Diante do franco crescimento da instituição, estar atento à realidade dos funcionários, à qualidade, condições e a valorização do trabalho.

#### **4.7. Dimensão 7 – Infraestrutura**

- ✓ Criação de grupo paritário para propor novos instrumentos que tornem a infraestrutura exitosa, atendendo assim cada vez mais os alvos propostos nos instrumentos avaliativos das comissões do Inep.
- ✓ Aquisição de internet mais robusta.
- ✓ Conserto e compra de equipamentos de audiovisual ou instalações de louças digitais.
- ✓ Melhorias nos laboratórios de saúde e de informática, com a presença de suporte técnico mais efetivo.

#### **4.8. Dimensão 8 – Planejamento e avaliação institucional**

- ✓ Criar grupo de debate paritário para discutir a Instituição e propor novos caminhos que visem a modernização cada vez mais da Unilagos.
- ✓ Revisar, após ouvir os funcionários, o plano de salários e progressão profissional;
- ✓ Ampliar a Política de investimento e aperfeiçoamento na formação dos colaboradores da instituição.
- ✓ Para esta CPA, a participação dos atores sociais integrantes da comunidade acadêmica precisa ser despertada ainda nos processos avaliativos institucionais.
- ✓ Sensibilizar os coordenadores, alunos e todos os demais funcionários a expor vídeos e outros mecanismos publicitários acessíveis nas redes sociais para demonstrar a importância da

participação de todos no processo de autoavaliação desenvolvido pela CPA.

- ✓ Ampliar o processo de conscientização da necessidade de participação dos processos avaliativos conduzidos pela CPA.

#### **4.9. Dimensão 9 – Atendimento ao estudante**

- ✓ Dispor de novos recursos para agilizar as repostas às demandas encaminhadas.
- ✓ Criação de painel demonstrativo das ações atendidas após serem encaminhadas para a Ouvidoria;
- ✓ Apesar do nível de insatisfação ser abaixo de 14%, ainda há alunos cujas demandas estão reprimidas e precisam de forma orgânica fluir. Sendo assim, se faz necessário manter os esforços para cumprir eficazmente a tarefa em atender adequadamente os discentes, como por exemplo: manter o quantitativo de equipe técnico-administrativa e docentes qualificado e adequado; concentrar esforços na ampliação da rede de convênios e na organização profissional dos programas, fazer maior divulgação aos alunos sobre o NAP e NAPIS.
- ✓ Ampliar a atuação dos canais digitais de atendimento.

#### **4.10. Dimensão 10 – Sustentabilidade financeira**

- ✓ Para tornar-se competitiva a Unilagos deveria ampliar o custeio de novas pesquisas.
- ✓ Contratar mais docentes de tempo integral e parcial.
- ✓ Dar pleno apoio ao Comitê de Ética e Pesquisa - CEP – instalado recentemente.
- ✓ Focar na solidificação dos cursos EAD, com qualidade e preço atraente.
- ✓ Abrir mais cursos da área de saúde.

- ✓ Revitalizar os cursos de Pedagogia, Administração e de Ciências Contábeis. Pesquisas apontam que os cursos citados estão entre os dez que mais possuem alunos matriculados no Brasil.
- ✓ Políticas de bolsas e descontos mais diversificadas que atendam todos os cursos.
- ✓ Convênio com bancos e outras instituições financeiras que aceitem financiamento para outros cursos além de medicina e odontologia.
- ✓ Discutir e viabilizar programas que possibilitem a geração de renda para os discentes em dificuldade financeira, possibilitando sua continuidade na educação superior.
- ✓ Criar cursos de pós-graduação
- ✓ Criar pacote de cursos de extensão, sempre se levando em conta a necessidade local
- ✓ Aprimorar ações do marketing segmentado e dinâmico.

## **V. GRÁFICOS COM OS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DOS SEGUIMENTOS QUE CONSTITUEM A UNILAGOS**

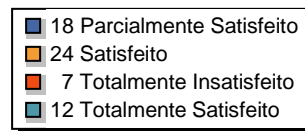
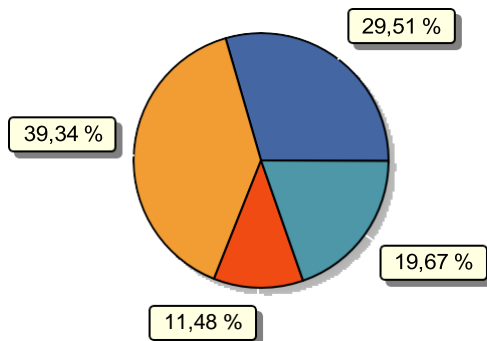
Pesquisa: AVALIAÇÃO ALUNO x INSTITUIÇÃO  
 Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

Item Descrição

Grupo

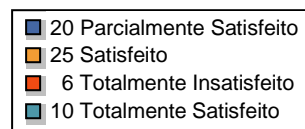
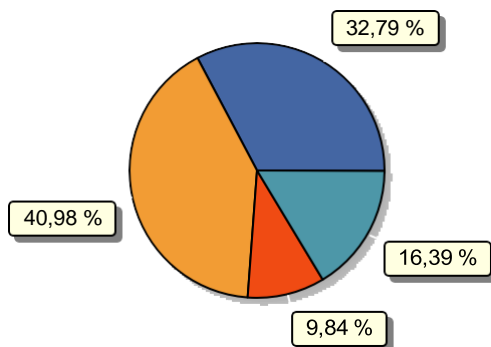
1 Sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fac-UNILAGOS, você se considera...

Dimensão 1 - Missão Insti



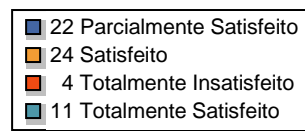
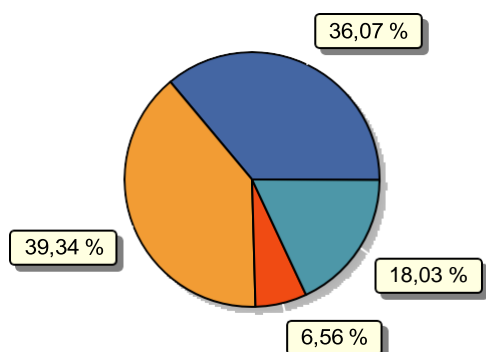
2 Existe coerência entre as ações praticadas pela Instituição e a missão institucional? Neste quesito você se considera...

Dimensão 1 - Missão Insti



3 Quanto as ações praticadas pela Instituição favorecem a relação entre ensino, pesquisa e extensão, você se considera...

Dimensão 1 - Missão Insti



Pesquisa: AVALIAÇÃO ALUNO x INSTITUIÇÃO

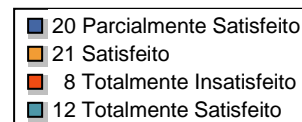
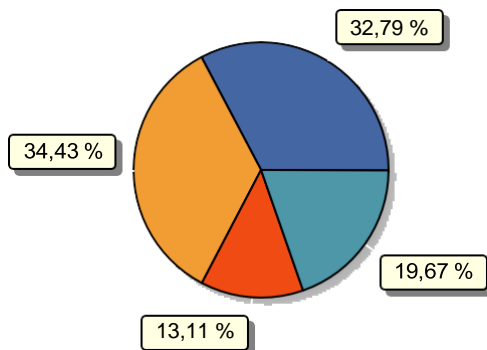
Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

Item Descrição

Grupo

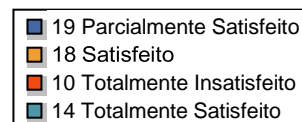
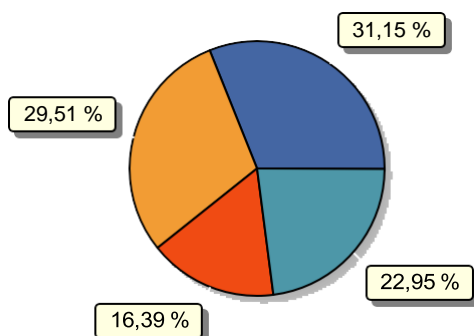
4 Qual é o nível de satisfação que você possui sobre a imagem da Fac-UNILAGOS?

Dimensão 1 - Missão Insti



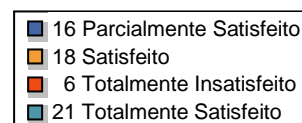
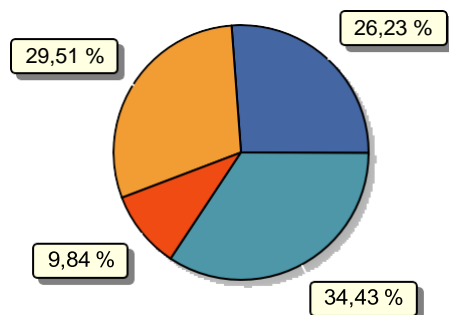
5 Quanto a recomendar a Unilagos para seus amigos, você se considera...

Dimensão 1 - Missão Insti



6 O coordenador do curso se mostra habilidoso e empenhado para promover o desenvolvimento e a qualidade do curso? Neste quesito você se considera...

Dimensão 2 - A política pa





Pesquisa: AVALIAÇÃO ALUNO x INSTITUIÇÃO

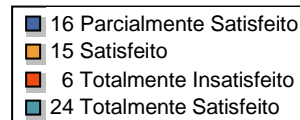
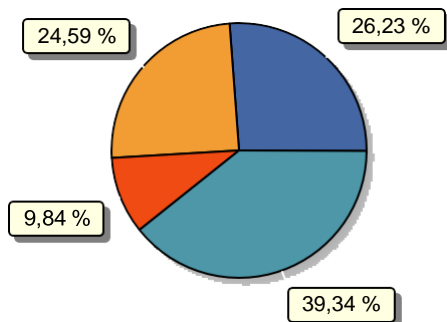
Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

**Item** **Descrição**

**Grupo**

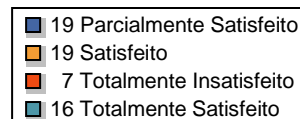
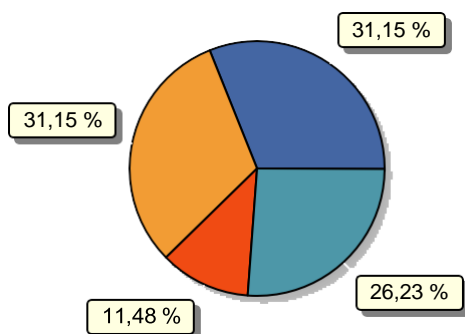
7 O coordenador se relaciona bem com os alunos e professores? Neste quesito você se considera...

Dimensão 2 - A política pa



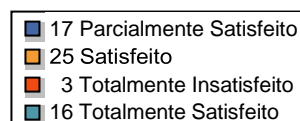
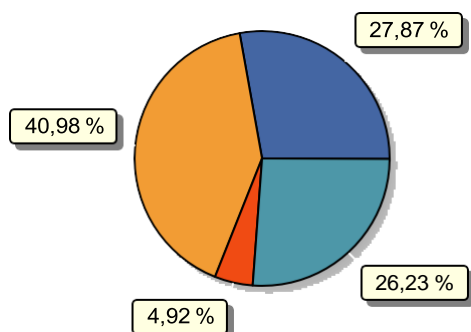
8 Quanto aos horários disponibilizados pela coordenação do curso atendem a demanda de trabalho, você se considera...

Dimensão 2 - A política pa



9 Qual o seu nível de satisfação quanto ao curso em que está matriculado?

Dimensão 2 - A política pa

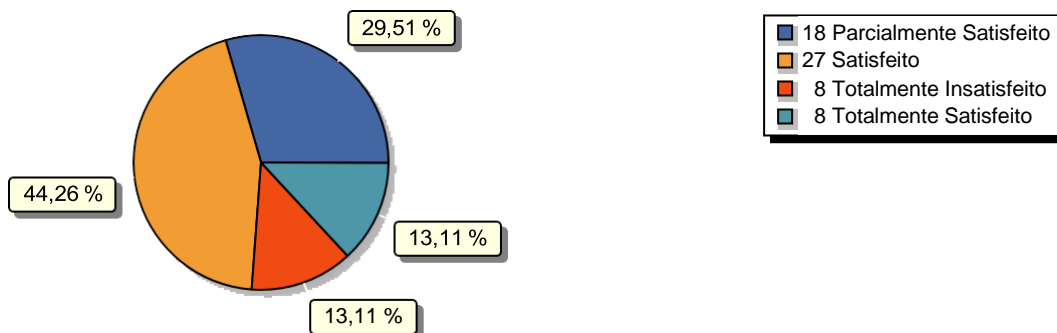


Pesquisa: AVALIAÇÃO ALUNO x INSTITUIÇÃO  
 Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

Item Descrição

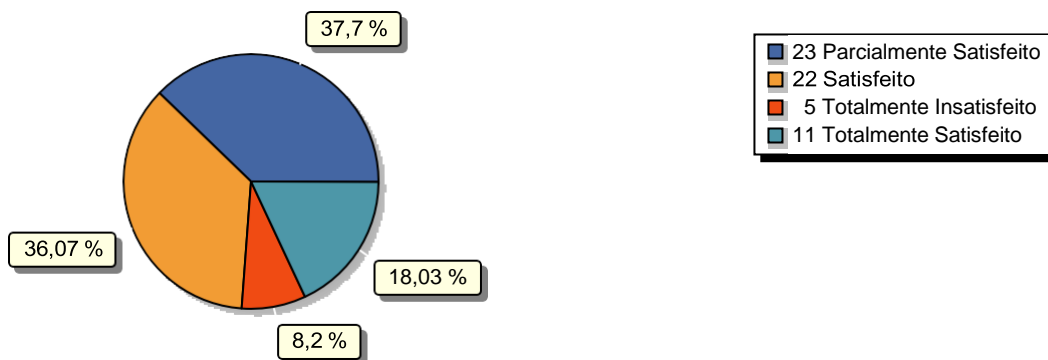
Grupo  
 Dimensão 2 - A política pa

10 A organização curricular é adequada (fluxo de conteúdos organizados de forma gradativa e complementar, das disciplinas básicas às específicas)? Neste quesito você se considera...



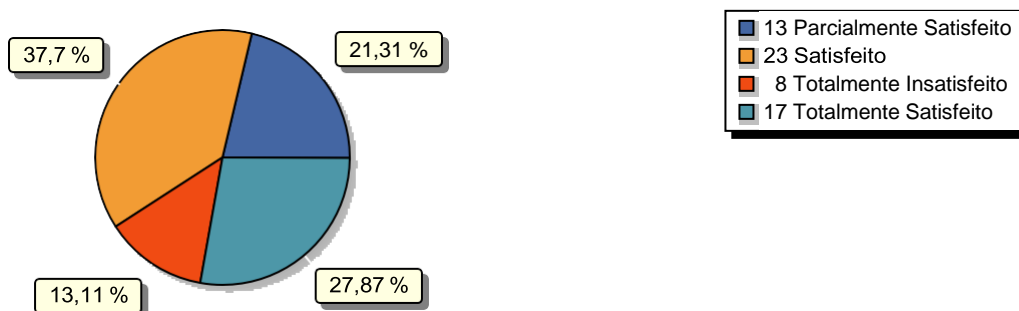
11 Quanto ao grau de conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do curso, você considera-se...

Dimensão 2 - A política pa



12 O quanto você se sente satisfeito para recomendar o seu curso para outras pessoas?

Dimensão 2 - A política pa



Pesquisa: AVALIAÇÃO ALUNO x INSTITUIÇÃO

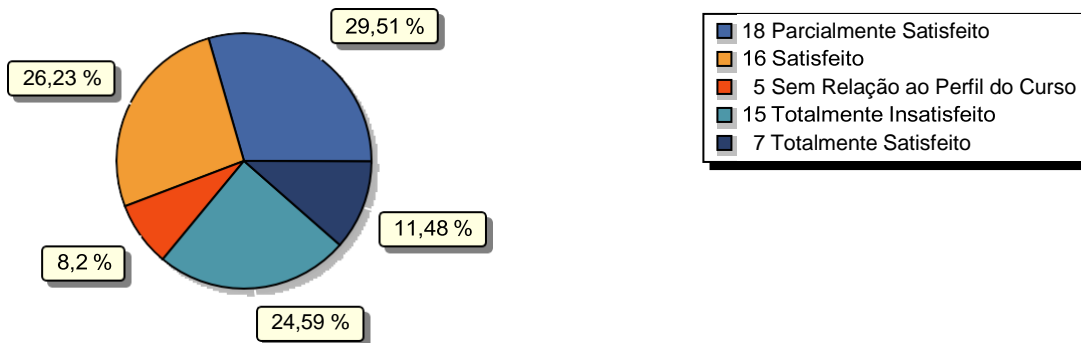
Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

Item Descrição

Grupo

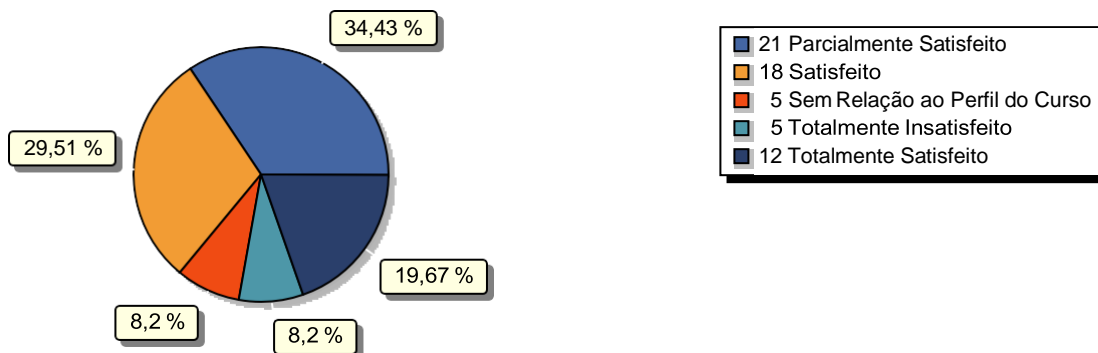
13 As disciplinas EaD corroboram para uma boa formação acadêmica? Neste quesito você se considera...

Dimensão 2 - A política pa

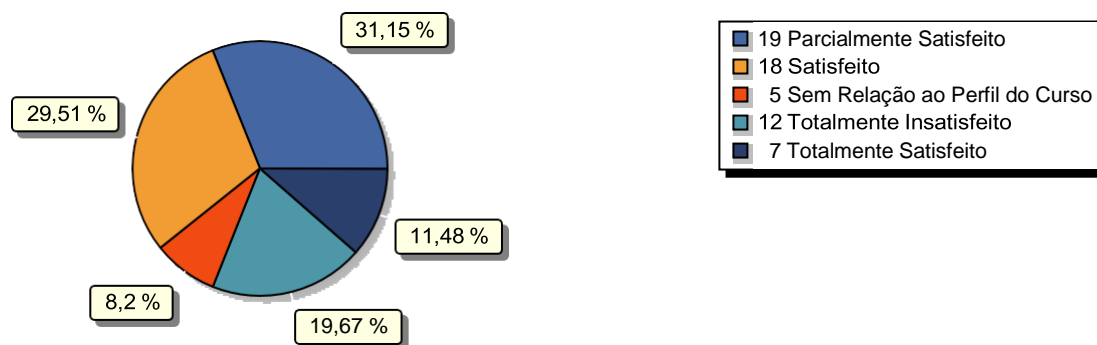


14 Quanto a facilidade de acesso à plataforma online das disciplinas em EaD, você se considera...

Dimensão 2 - A política pa



15 Avalie o nível de satisfação quanto a forma como as aulas e os conteúdos Ead estão dispostas na plataforma. Dimensão 2 - A política pa

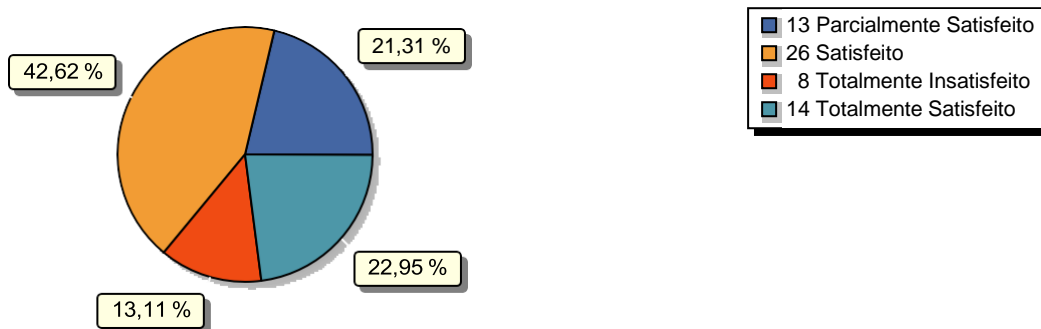


Pesquisa: AVALIAÇÃO ALUNO x INSTITUIÇÃO  
 Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

Item Descrição

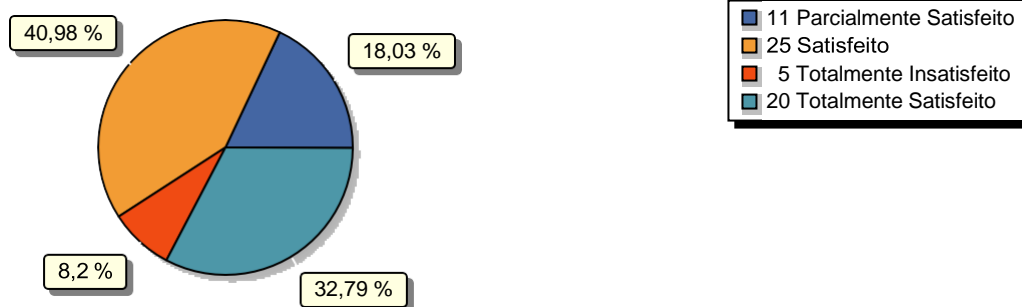
Grupo  
 Dimensão 2 - A política pa

16 Avalie o nível de satisfação quanto a proposta pedagógica do curso, verificando se ela demonstra-se atualizada, favorecendo a uma formação antenada como o mercado.



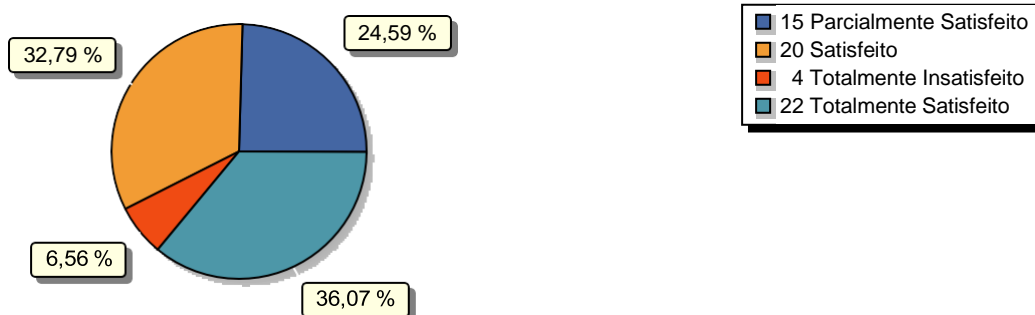
17 Os professores dominam os conteúdos e demonstram estar atualizados? Avalie o nível de satisfação...

Dimensão 2 - A política pa



18 Os professores possuem bom relacionamento com os alunos e são abertos ao diálogo? Neste quesito você se considera...

Dimensão 2 - A política pa



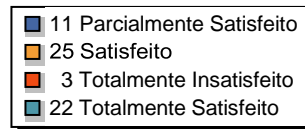
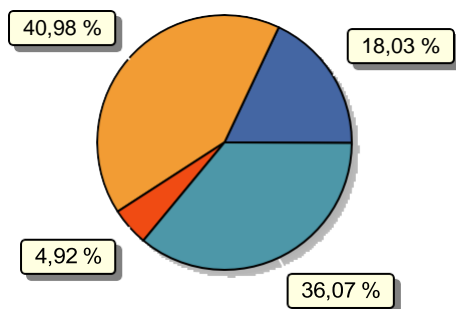
Pesquisa: AVALIAÇÃO ALUNO x INSTITUIÇÃO  
 Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

**Item**    **Descrição**

**Grupo**

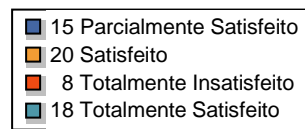
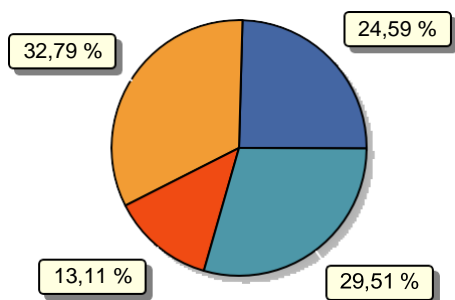
19 Quanto a pontualidade e assiduidade dos professores. Neste quesito você se considera...

Dimensão 2 - A política pa



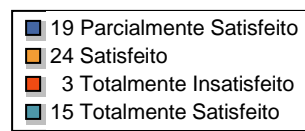
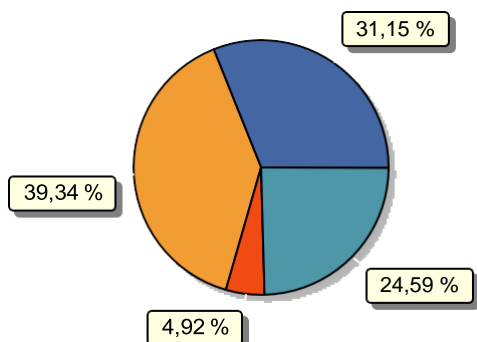
20 Informe o seu grau de satisfação quanto aos procedimentos didáticos desenvolvidos pelos professores contribuem para a aprendizagem dos conteúdos das disciplinas. Neste quesito você se considera...

Dimensão 2 - A política pa



21 A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para as disciplinas são cumpridas adequadamente? O quanto você se considera a satisfeito?

Dimensão 2 - A política pa



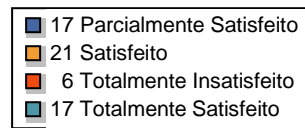
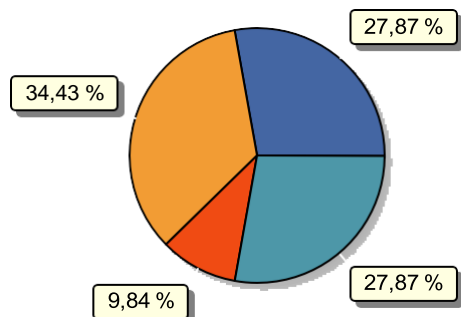
Pesquisa: AVALIAÇÃO ALUNO x INSTITUIÇÃO  
 Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

Item Descrição

Grupo

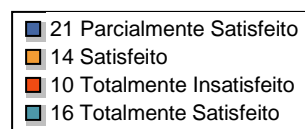
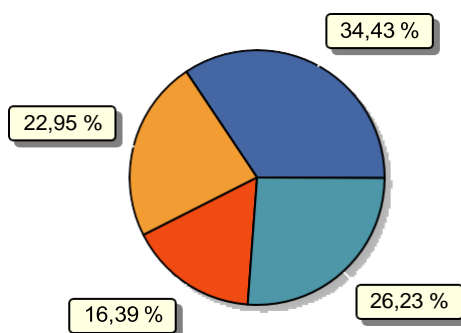
22 Os professores analisam os resultados de avaliações com os alunos, revendo os itens e as dificuldades? Neste quesito você se considera...

Dimensão 2 - A política pa



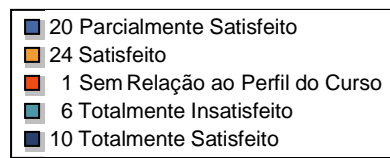
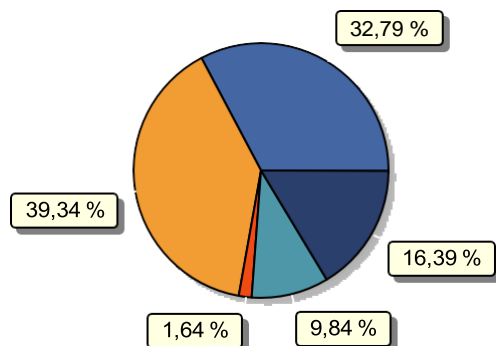
23 Qual o nível de satisfação quanto a periodicidade de eventos científicos (palestras, encontros, simpósios, etc.) na UNILAGOS?

Dimensão 2 - A política pa



24 Quanto ao desenvolvimento das atividades de pesquisa ocorre de forma integrada ao ensino, você se considera...

Dimensão 2 - A política pa



Pesquisa: AVALIAÇÃO ALUNO x INSTITUIÇÃO

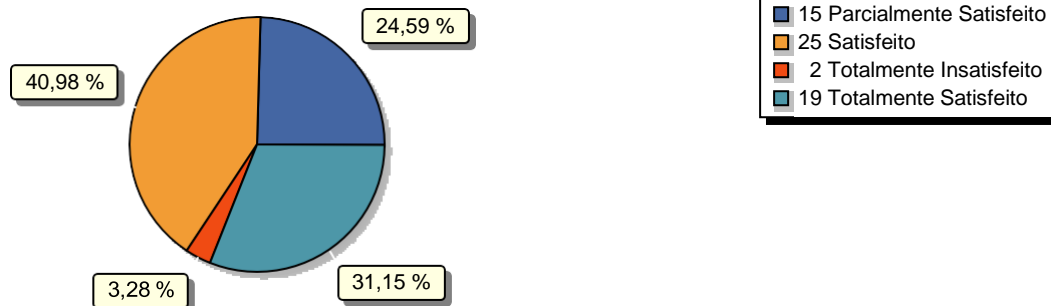
Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

Item Descrição

Grupo

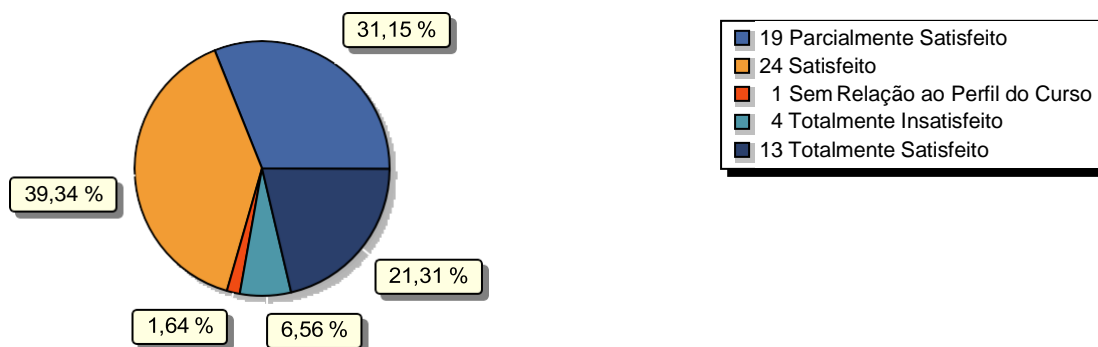
25 A formação acadêmica dos professores é adequada ao desenvolvimento e orientação de atividades de pesquisa e de extensão? Neste quesito você se considera...

Dimensão 2 - A política pa



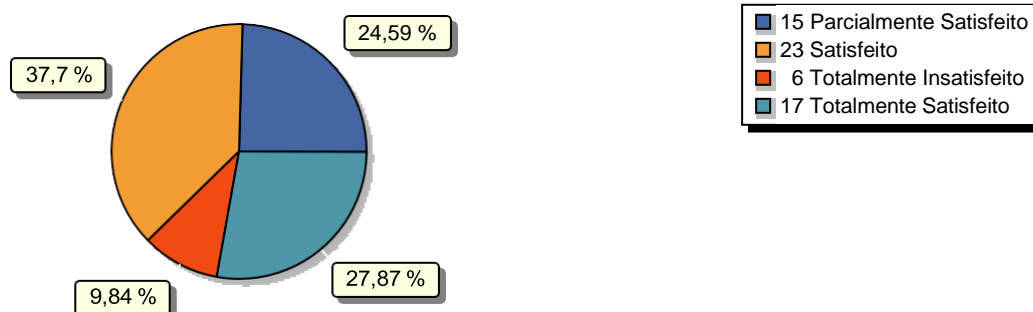
26 Quanto as condições existentes para o acompanhamento e orientação dos trabalhos de cunho científico (trabalhos finais de curso, pesquisas de campo, etc.), você se considera...

Dimensão 2 - A política pa



27 O ambiente de ensino favorece o bom desempenho acadêmico e científico? Neste quesito você se considera...

Dimensão 2 - A política pa



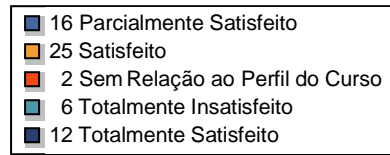
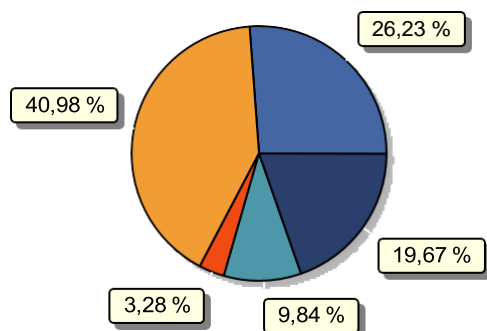
Pesquisa: AVALIAÇÃO ALUNO x INSTITUIÇÃO  
 Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

Item Descrição

Grupo

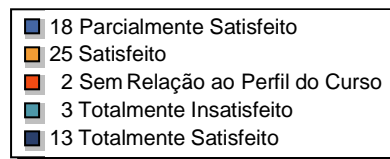
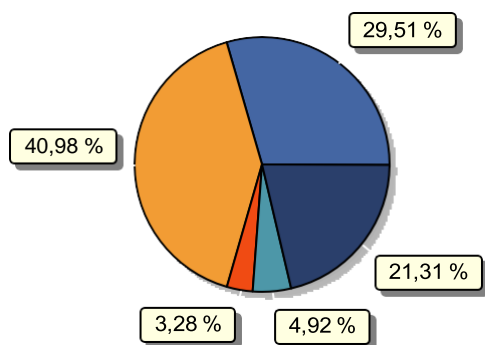
28 A existência de política institucional para a inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida é de suma importância. Neste quesito você se considera...

Dimensão 3 - Responsabi



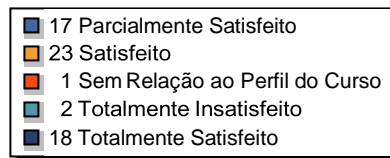
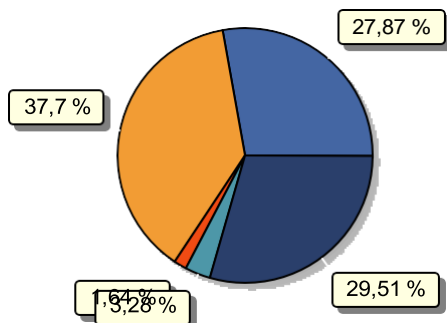
29 A política institucional favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais? Neste quesito você se considera...

Dimensão 3 - Responsabi



30 Quanto as ações que promovem iniciativas de integração UNILAGOS e a sociedade, você se considera...

Dimensão 3 - Responsabi





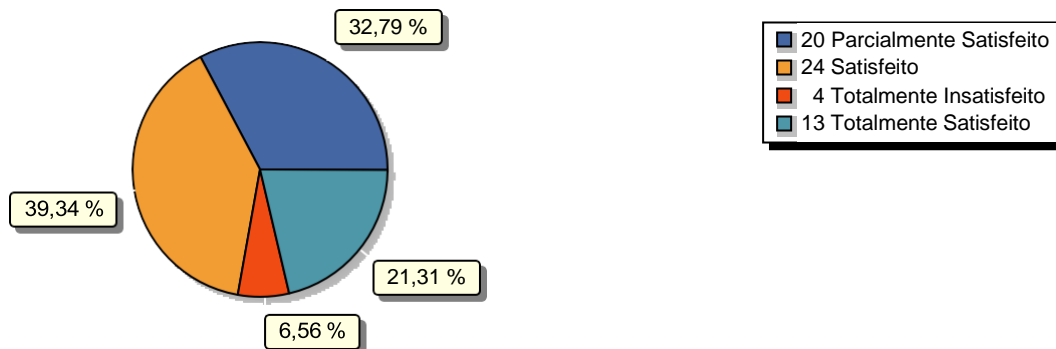
Pesquisa: AVALIAÇÃO ALUNO x INSTITUIÇÃO  
 Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

Item Descrição

Grupo

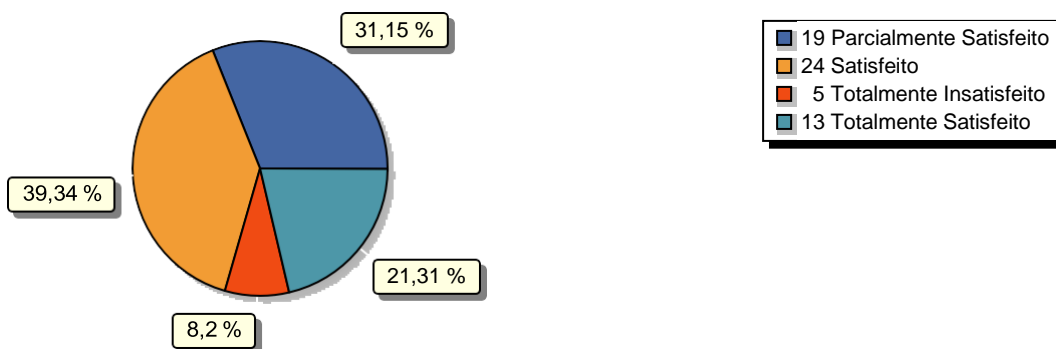
31 Em que grau você se considera satisfeito quanto ao nível de relevância que Unilagos detém junto da sociedade?

Dimensão 4 - A comunica



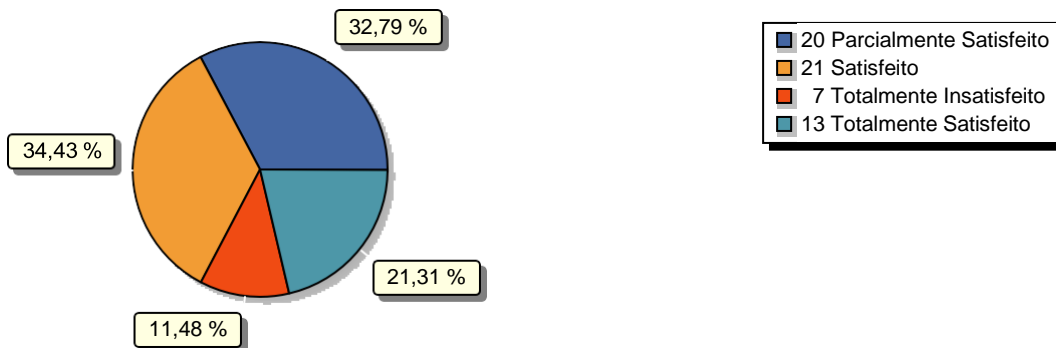
32 A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela Instituição? Neste quesito você se considera...

Dimensão 4 - A comunica



33 Os números de professores e técnicos administrativos são suficientes para atender satisfatoriamente a Instituição? Neste quesito você se considera...

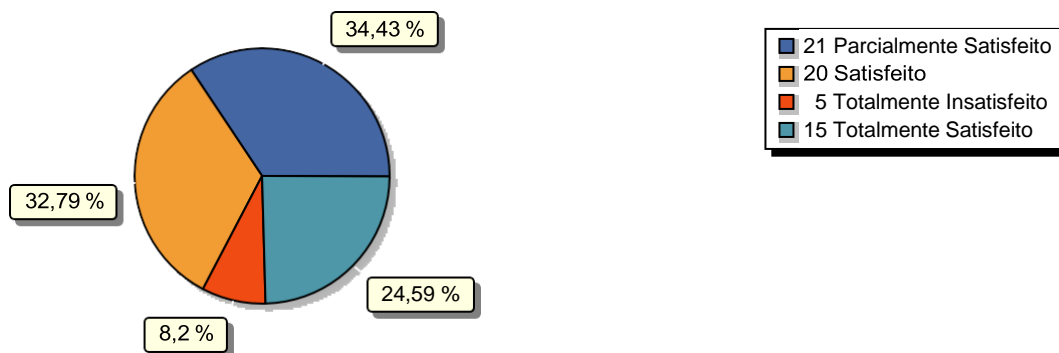
Dimensão 5 - Políticas de



Pesquisa: AVALIAÇÃO ALUNO x INSTITUIÇÃO  
 Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

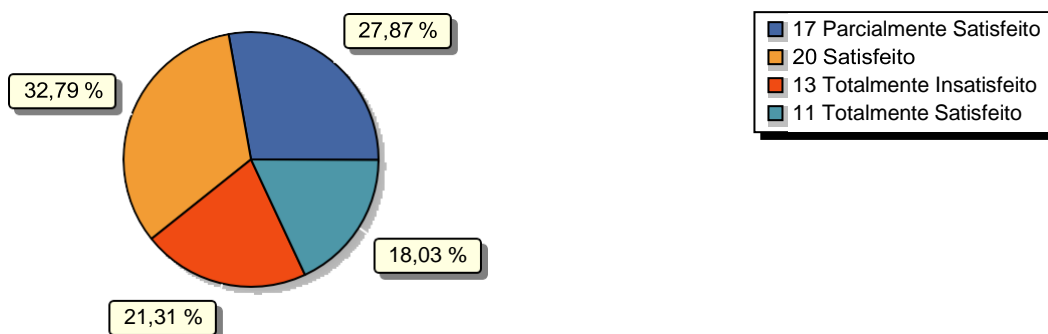
**Item**    **Descrição**  
 34    Quanto ao nível de satisfação que você possui em fazer parte da UNILAGOS...

**Grupo**  
 Dimensão 5 - Políticas de

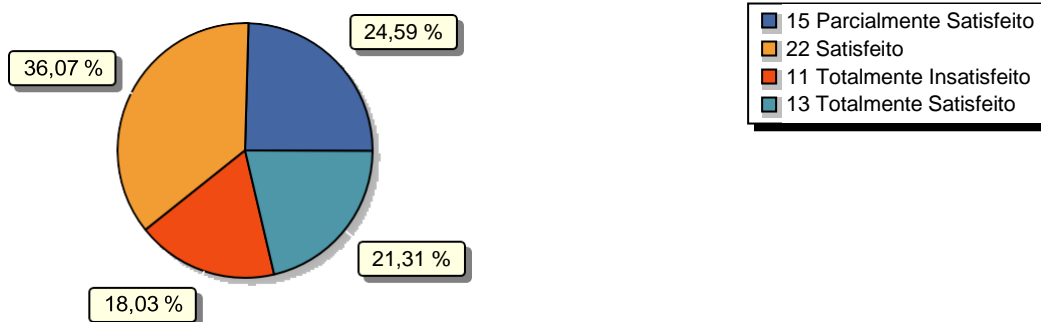


35    Qual o seu grau de satisfação quanto a disponibilidade do diretor acadêmico é adequada?

Dimensão 6 - Organizaçã



36    A direção acadêmica demonstra interesse pelas reivindicações e age no sentido de atendê-las? Neste quesito você se considera...    Dimensão 6 - Organizaçã

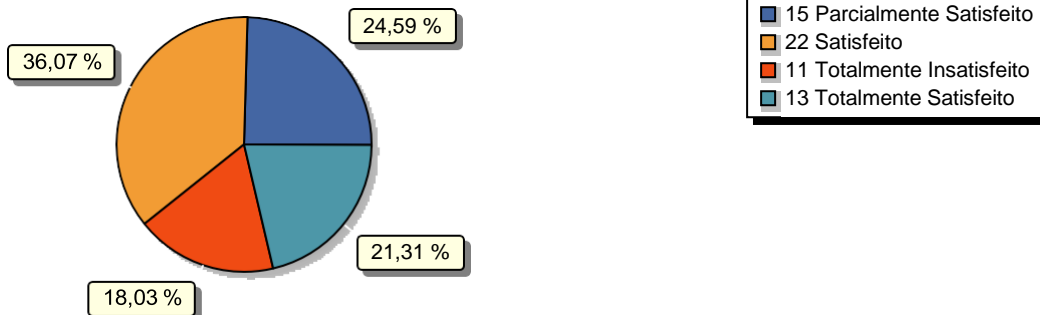


Pesquisa: AVALIAÇÃO ALUNO x INSTITUIÇÃO  
 Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

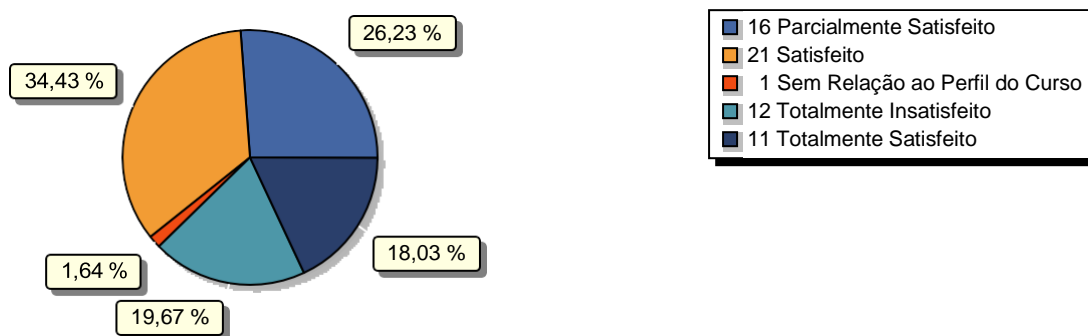
Item Descrição

Grupo  
 Dimensão 6 - Organizaçã

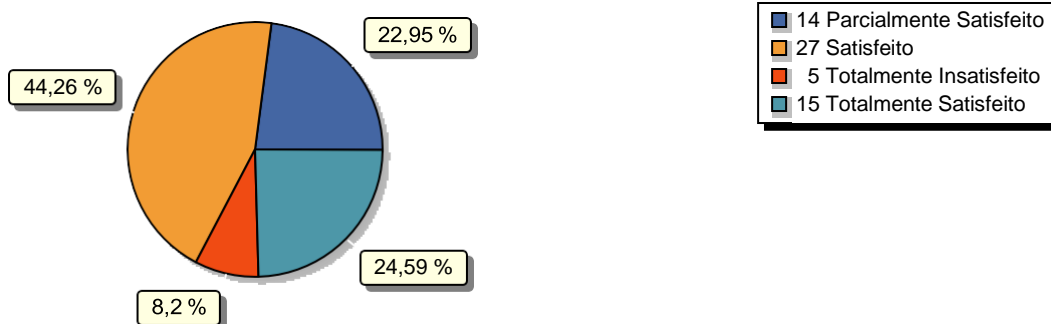
37 A atuação da direção administrativa demonstra interesse pelas reivindicações e age no sentido de atendê-las? Neste quesito você se considera...



38 Existe clareza sobre as competências e responsabilidades dos setores técnico-administrativos da Unilagos? Neste quesito você se considera... Dimensão 6 - Organizaçã



39 O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade, ventilação e espaço físico? Neste quesito você se considera... Dimensão 7 - Infraestrutur



Pesquisa: AVALIAÇÃO ALUNO x INSTITUIÇÃO

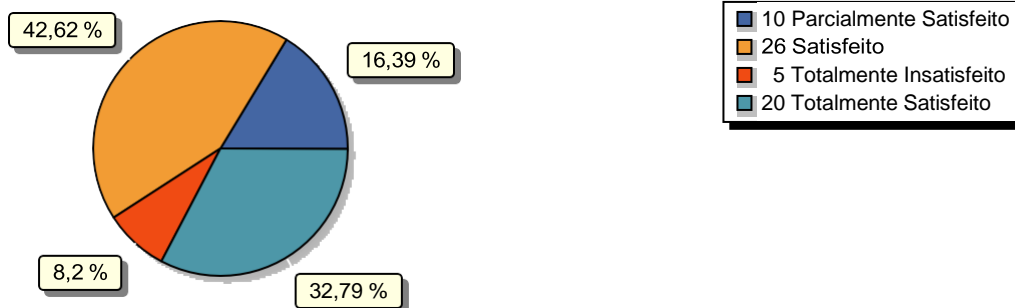
Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

Item Descrição

Grupo

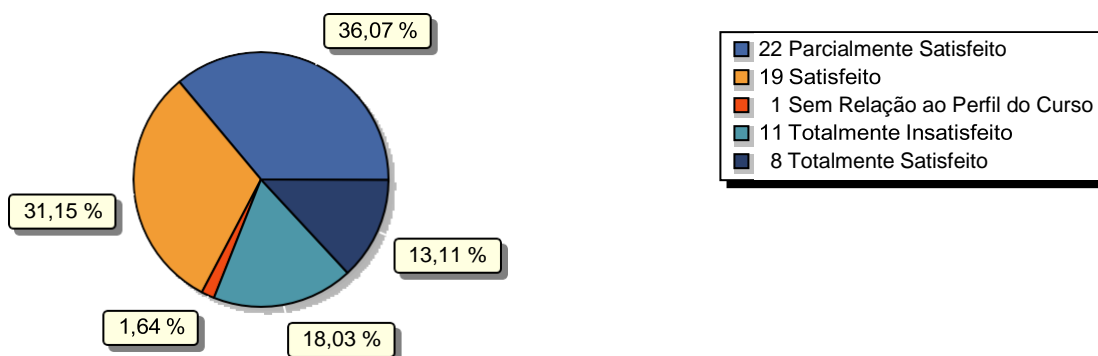
40 Em relação a manutenção, conservação e limpeza das instalações físicas, você se considera...

Dimensão 7 - Infraestrutur



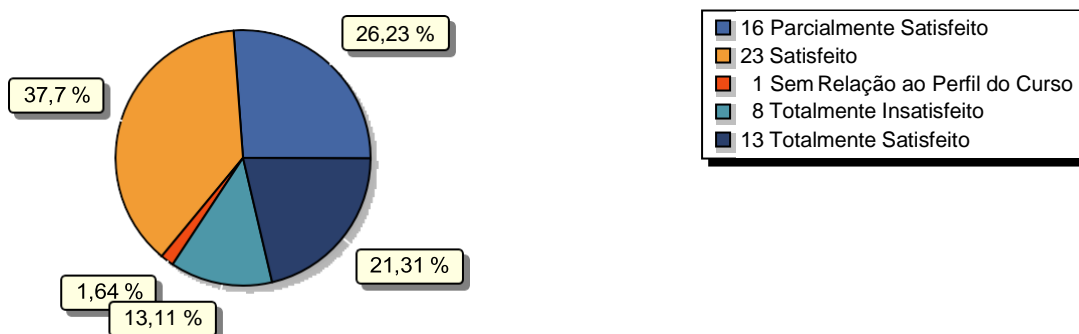
41 Em relação aos recursos instrucionais (TV, multimídia e outros...), qual o seu nível de satisfação?

Dimensão 7 - Infraestrutur



42 Os laboratórios de informática são adequados em termos de espaço e equipamentos? Neste quesito você se considera...

Dimensão 7 - Infraestrutur



Pesquisa: AVALIAÇÃO ALUNO x INSTITUIÇÃO

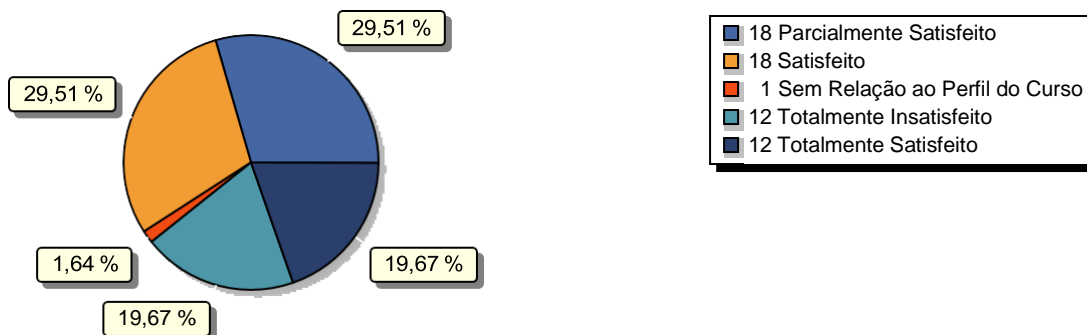
Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

Item Descrição

Grupo

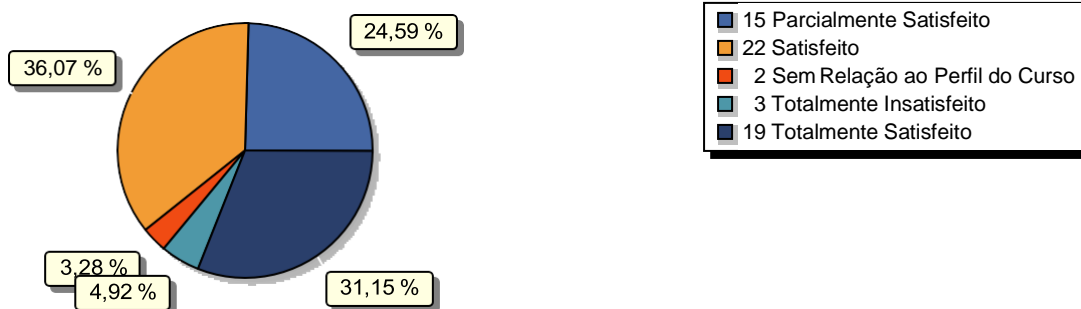
43 Avalie o seu nível de satisfação quanto a adequação, espaço e equipamento dos laboratórios da área de saúde.

Dimensão 7 - Infraestrutur



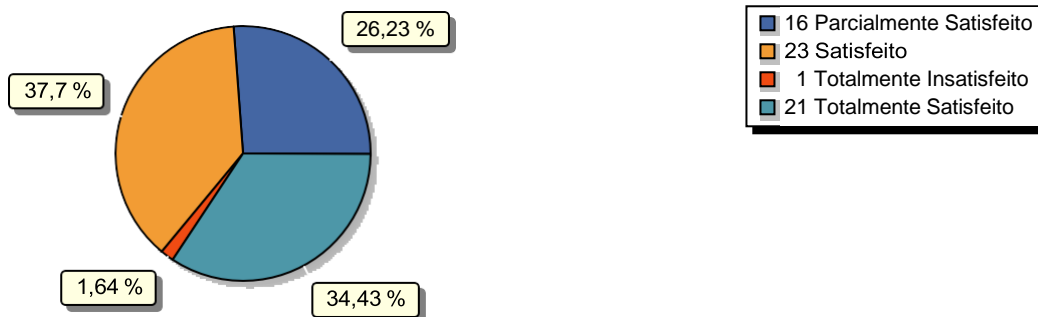
44 As instalações são adequadas aos portadores de necessidades especiais (rampas de acesso, adequação de banheiros, etc.)

Dimensão 7 - Infraestrutur



45 Quanto as condições físicas da Biblioteca, espaço e mobiliário. Qual o índice de satisfação?

Dimensão 7 - Infraestrutur

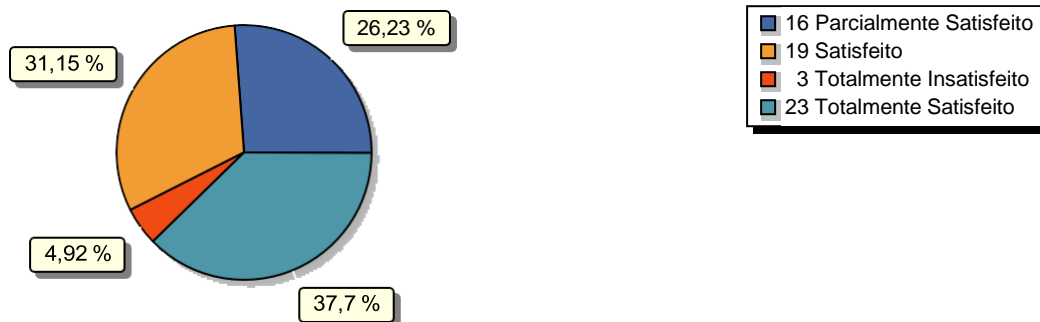


Pesquisa: AVALIAÇÃO ALUNO x INSTITUIÇÃO  
 Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

Item Descrição

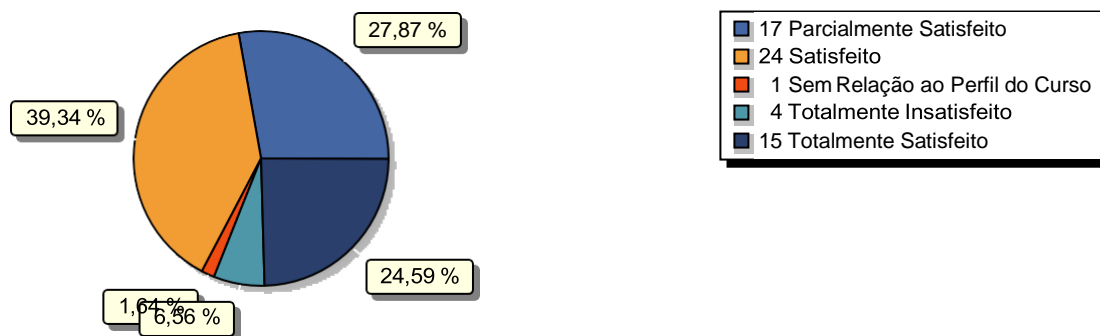
Grupo  
 Dimensão 7 - Infraestrutur

46 A biblioteca dispõe dos livros básicos e periódicos recomendados nas disciplinas em número suficiente aos usuários? Neste quesito você se considera...



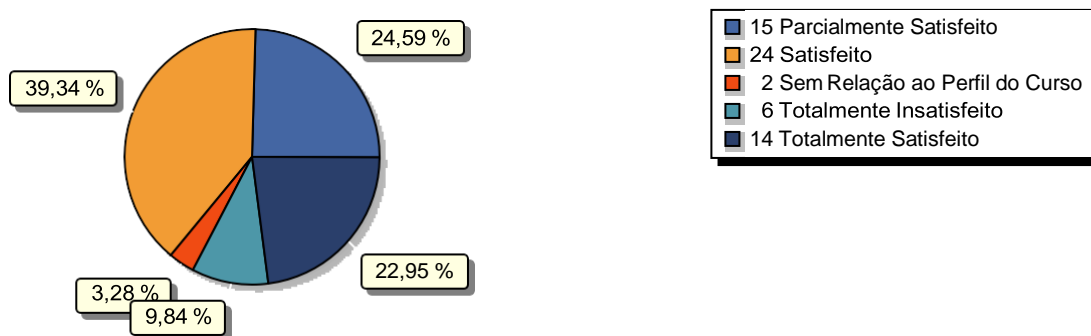
47 Quanto ao trabalho e importância da CPA (comissão própria de avaliação), você se considera...

Dimensão 8 - Planejamen



48 Quanto a divulgação dos resultados das avaliações institucionais, você se considera...

Dimensão 8 - Planejamen



Pesquisa: AVALIAÇÃO ALUNO x INSTITUIÇÃO

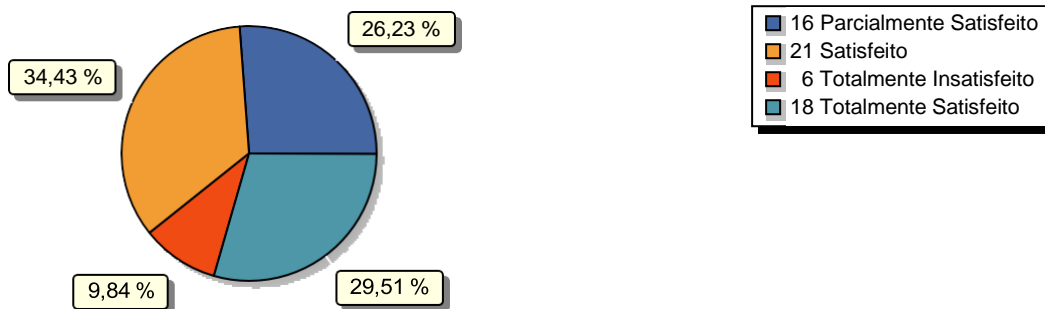
Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

Item Descrição

Grupo

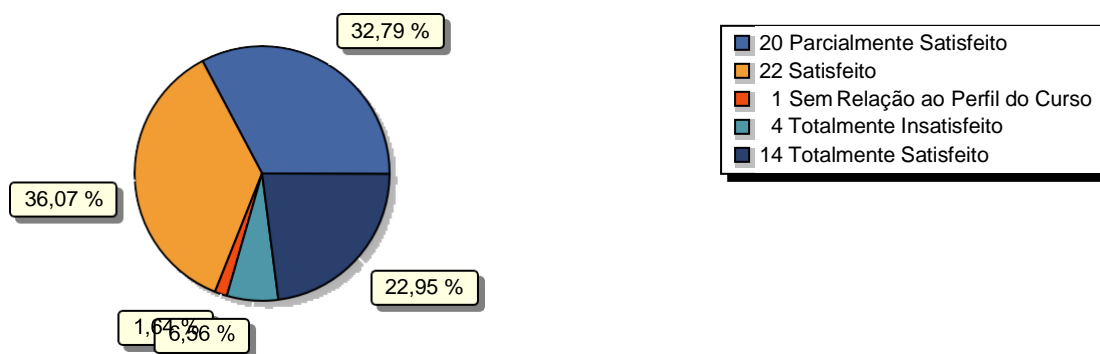
49 Você acha que as questões que estão sendo preenchidas são pertinentes e capazes de gerar o embasamento de políticas de melhoria dos serviços prestados pela instituição e melhoria dos cursos? Neste quesito você se considera...

Dimensão 8 - Planejamen



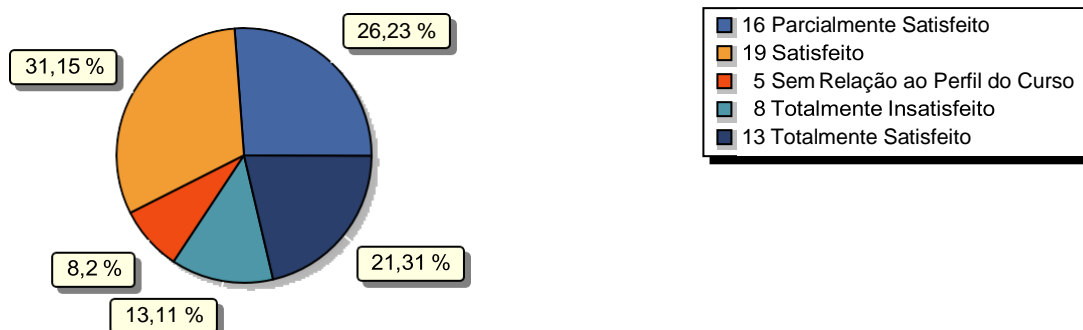
50 Quanto ao seu nível de conhecimento do ciclo de avaliação do MEC / ENADE e do resultado do seu curso, você se considera...

Dimensão 8 - Planejamen



51 Quanto ao funcionamento do programa de estágio de seu curso, você se considera...

Dimensão 9 - Atendimento



Pesquisa: AVALIAÇÃO ALUNO x INSTITUIÇÃO

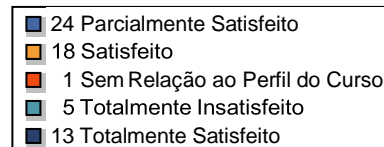
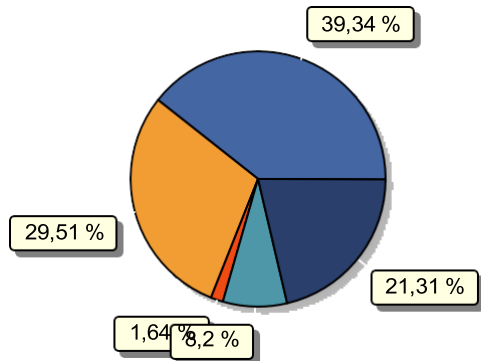
Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

**Item** **Descrição**

**Grupo**

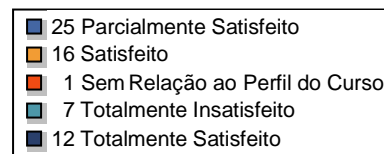
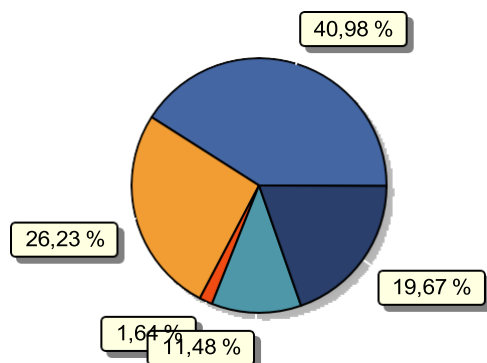
52 Avalie o seu nível de satisfação em relação aos setores de atendimento aos alunos.

Dimensão 9 - Atendimento



53 Qual o seu nível de satisfação quanto aos mecanismos de atendimento e orientação acadêmica dos alunos no cotidiano dos cursos?

Dimensão 9 - Atendimento



54 Quanto a compatibilidade entre cursos oferecidos e os recursos disponíveis, você se considera...

Dimensão 10 - Sustentabi

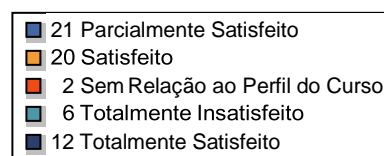
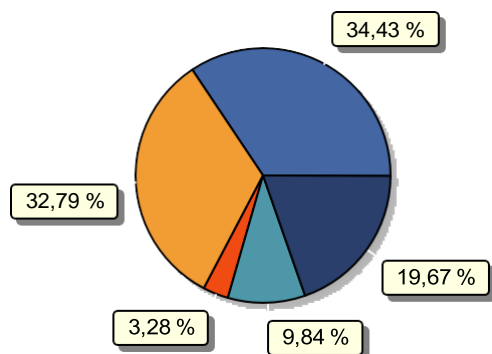




Gráfico de Avaliação por Item

Pesquisa: AVALIAÇÃO ALUNO x INSTITUIÇÃO

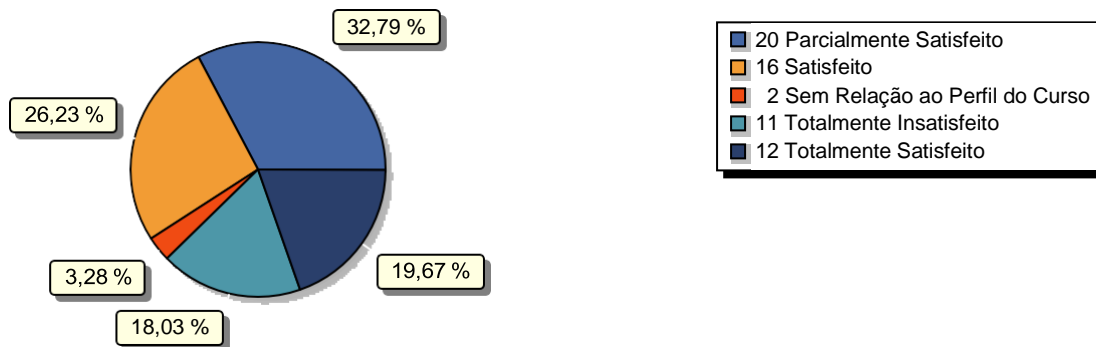
Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

Item Descrição

Grupo

55 Quanto ao apoio financeiro ao desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, qual o seu nível de satisfação?

Dimensão 10 - Sustentabi



Pesquisa: AVALIAÇÃO DO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

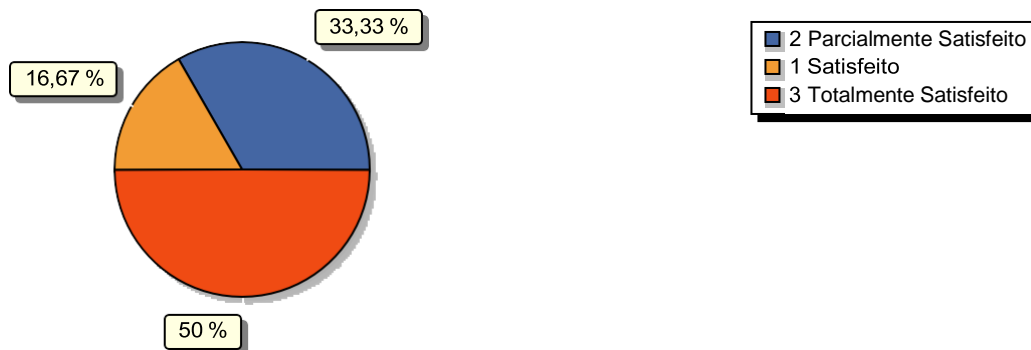
Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

Item Descrição

Grupo

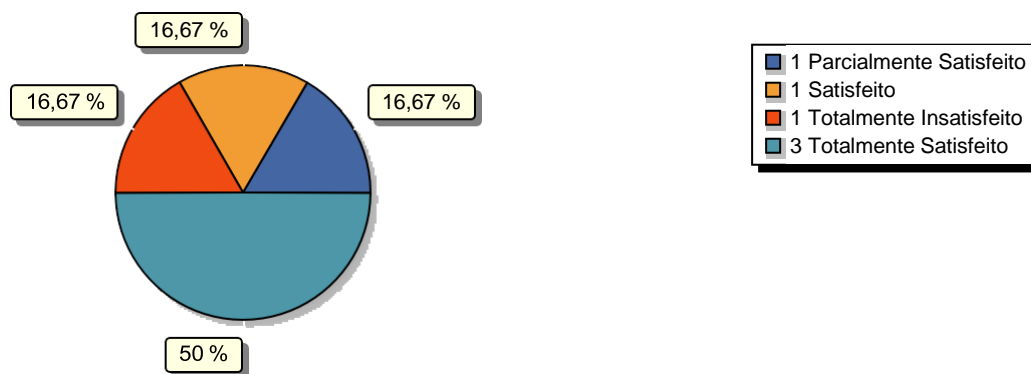
1 Sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fac-UNILAGOS, você se considera...

Dimensão 1 - Missão Insti



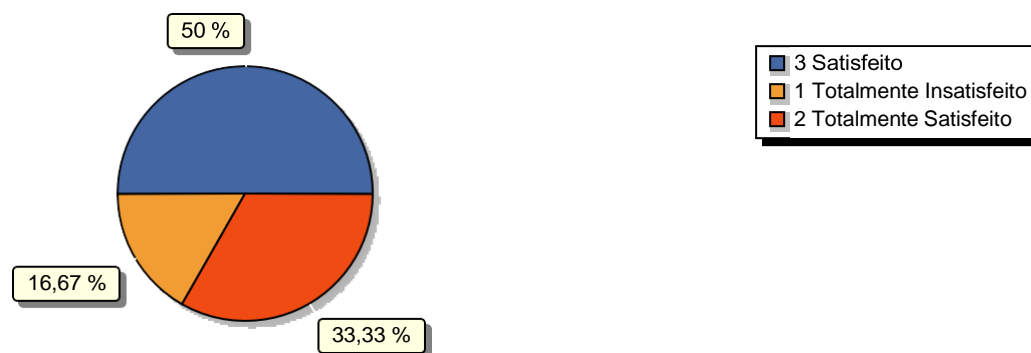
2 Existe coerência entre as ações praticadas pela Instituição e a missão institucional? Neste quesito você se considera...

Dimensão 1 - Missão Insti



3 Quanto as ações praticadas pela Instituição favorecem a relação entre ensino, pesquisa e extensão, você se considera...

Dimensão 1 - Missão Insti



Pesquisa: AVALIAÇÃO DO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

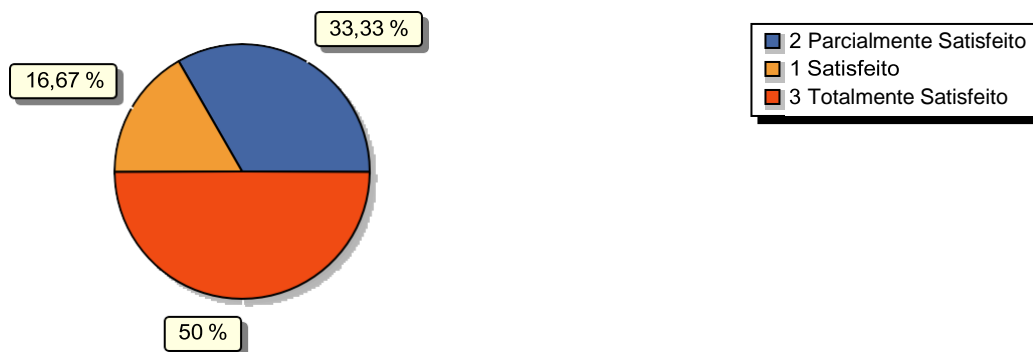
Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

**Item** **Descrição**

**Grupo**

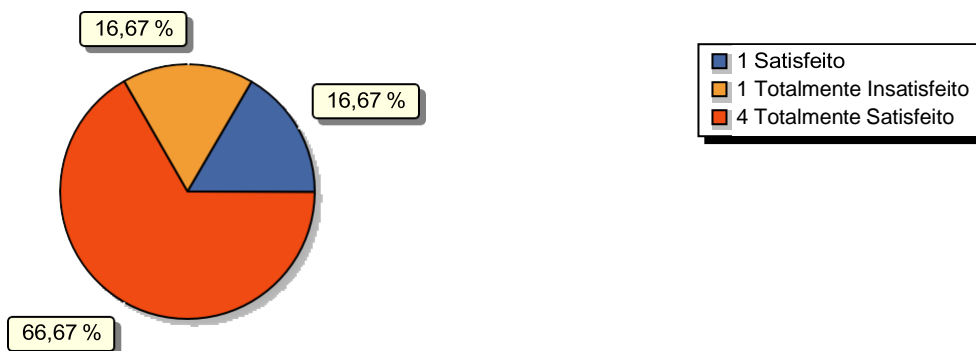
4 Qual é o nível de satisfação que você possui sobre a imagem da Fac-UNILAGOS?

Dimensão 1 - Missão Insti



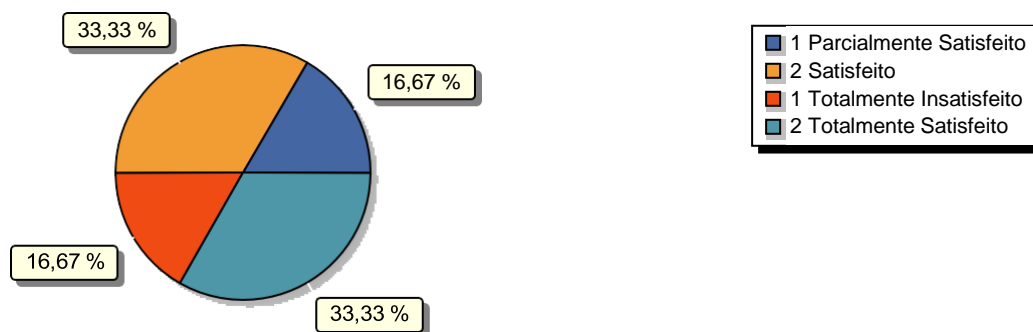
5 Quanto a recomendar a Unilagos para seus amigos, você se considera...

Dimensão 1 - Missão Insti



6 Qual o nível de satisfação quanto a periodicidade de eventos científicos (palestras, encontros, simpósios, etc.) na UNILAGOS?

Dimensão 2 - A política pa



Pesquisa: AVALIAÇÃO DO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

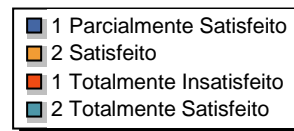
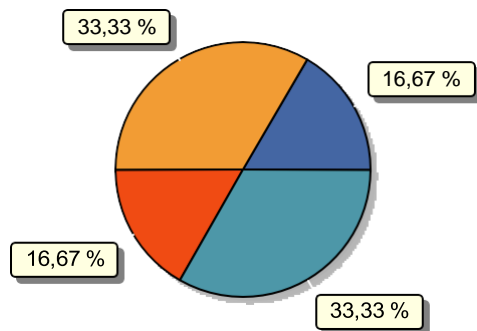
Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

**Item** **Descrição**

**Grupo**

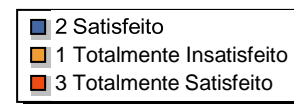
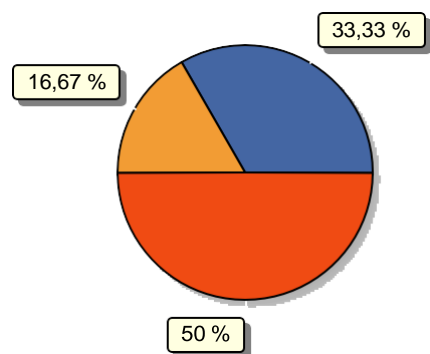
7 Quanto ao desenvolvimento das atividades de pesquisa ocorre de forma integrada ao ensino, você se considera...

Dimensão 2 - A política pa



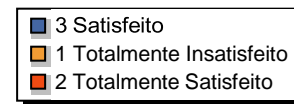
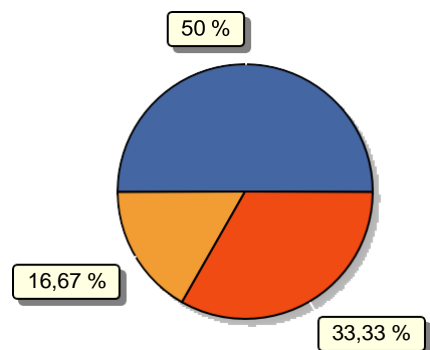
8 A formação acadêmica dos professores é adequada ao desenvolvimento e orientação de atividades de pesquisa e de extensão? Neste quesito você se considera...

Dimensão 2 - A política pa



9 Quanto as condições existentes para o acompanhamento e orientação dos trabalhos de cunho científico (trabalhos finais de curso, pesquisas de campo, etc.), você se considera...

Dimensão 2 - A política pa



Pesquisa: AVALIAÇÃO DO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

**Item** **Descrição**

**Grupo**

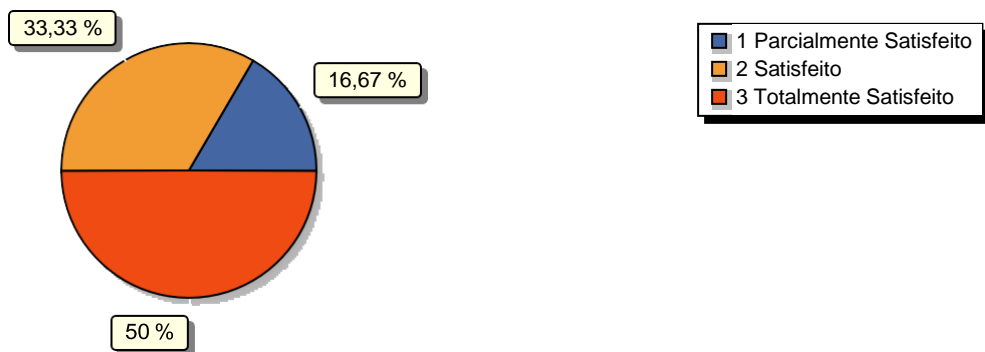
10 A existência de política institucional para a inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida é de suma importância. Neste quesito você se considera...

Dimensão 3 - Responsabi



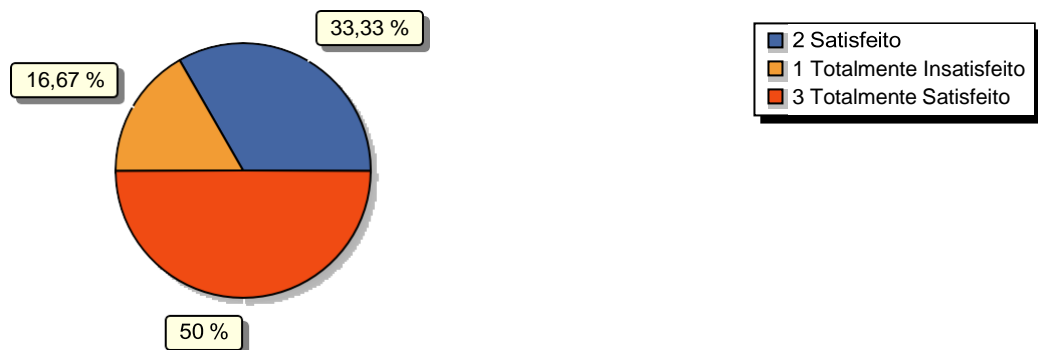
11 A política institucional favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais? Neste quesito você se considera...

Dimensão 3 - Responsabi



12 Quanto as ações que promovem iniciativas de integração UNILAGOS e a sociedade, você se considera...

Dimensão 3 - Responsabi



Pesquisa: AVALIAÇÃO DO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

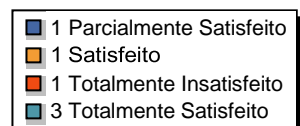
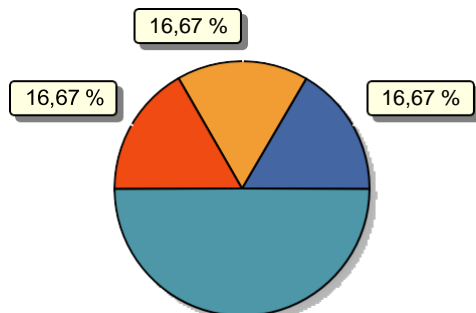
Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

Item Descrição

Grupo

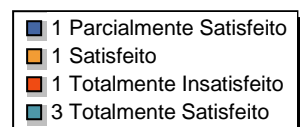
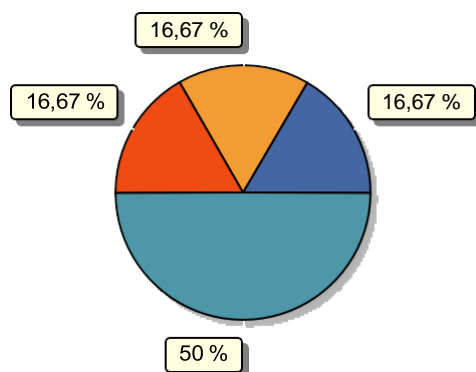
13 Em que grau você se considera satisfeito quanto ao nível de relevância que Unilagos detém junto da sociedade?

Dimensão 4 - A comunica



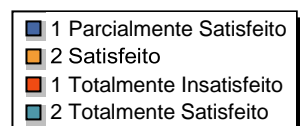
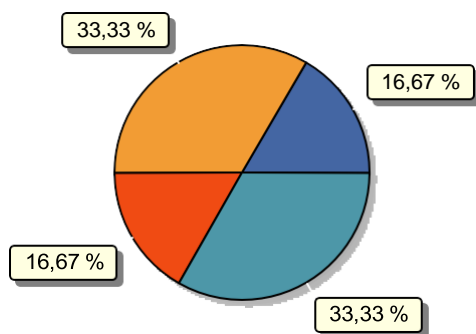
14 A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela Instituição? Neste quesito você se considera...

Dimensão 4 - A comunica



15 Quanto as condições de trabalho oferecidas pela instituição são adequadas, você se considera...

Dimensão 5 - Políticas de



Pesquisa: AVALIAÇÃO DO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

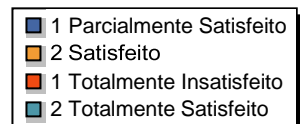
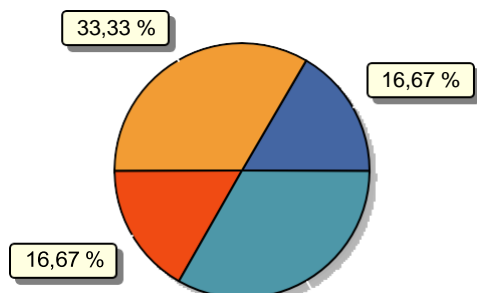
Item Descrição

Grupo

16 Os números de professores e técnicos administrativos são suficientes para atender satisfatoriamente a

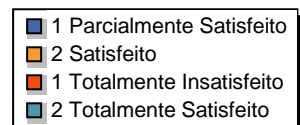
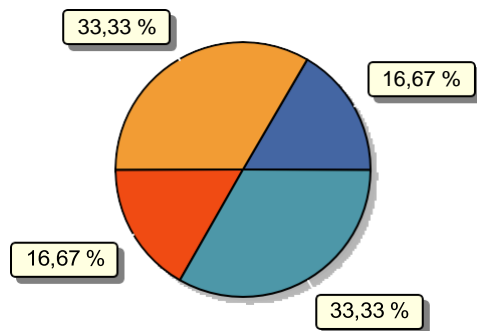
Dimensão 5 - Políticas de

Instituição? Neste quesito você se considera...



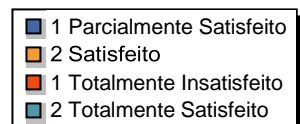
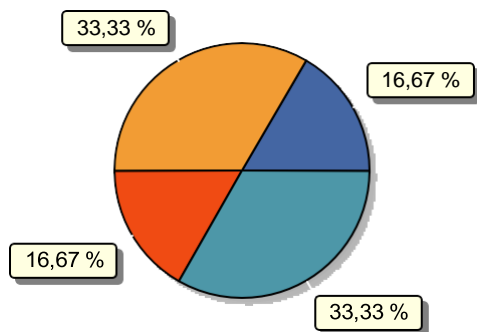
17 Quanto ao oferecimento de palestras, e/ou cursos em p 33,33 % ificação profissional aos funcionários e professores, você se considera...

Dimensão 5 - Políticas de



18 Quanto ao processo de crescimento e progressão profissional, você se considera...

Dimensão 5 - Políticas de



Pesquisa: AVALIAÇÃO DO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

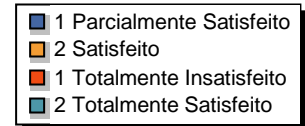
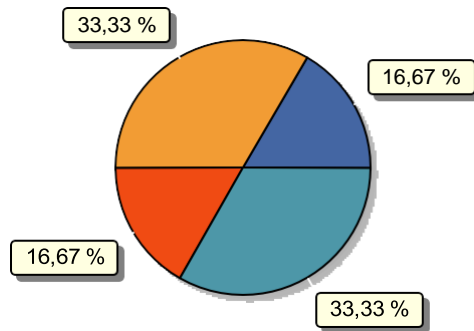
Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

Item Descrição

Grupo

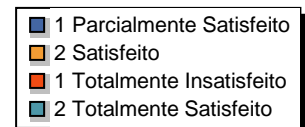
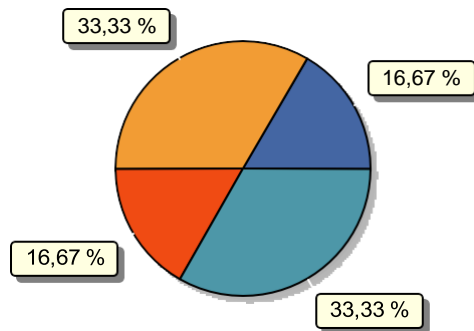
19 Qual o seu nível de satisfação quanto aos critérios para a progressão funcional no tocante à clareza e efetividade?

Dimensão 5 - Políticas de



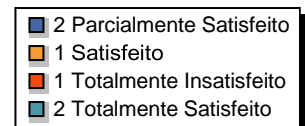
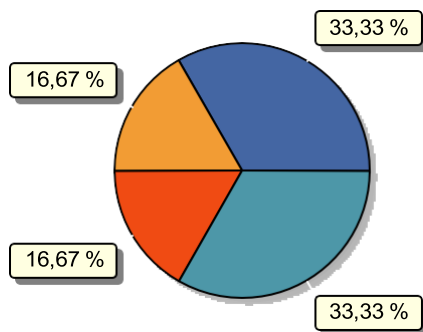
20 A UnilagOS adota medidas para superar as dificuldades enfrentadas nos setores para a melhoria da qualidade do trabalho. Quanto a eficiência destas medidas, você se considera...

Dimensão 5 - Políticas de



21 Qual o seu nível de satisfação quanto a valorização do trabalho no ambiente da UNILAGOS?

Dimensão 5 - Políticas de





Pesquisa: AVALIAÇÃO DO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

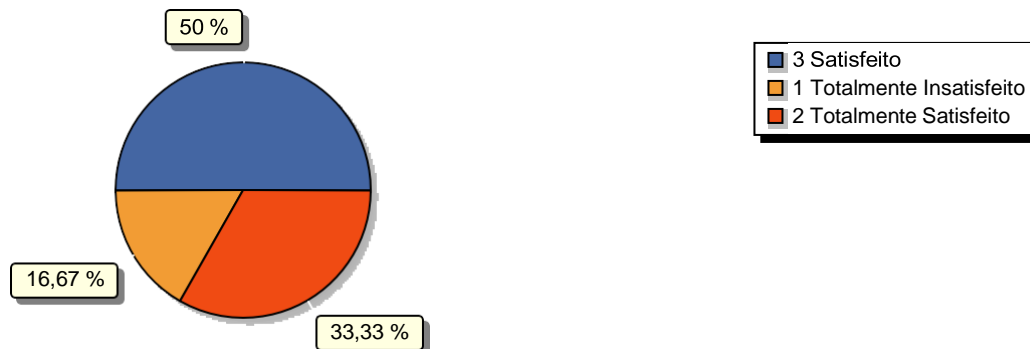
Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

Item Descrição

Grupo

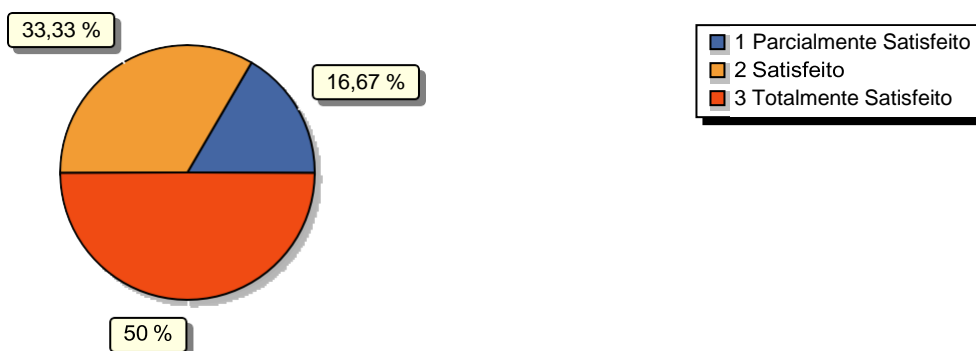
22 Quanto ao nível de satisfação que você possui em fazer parte da UNILAGOS...

Dimensão 5 - Políticas de



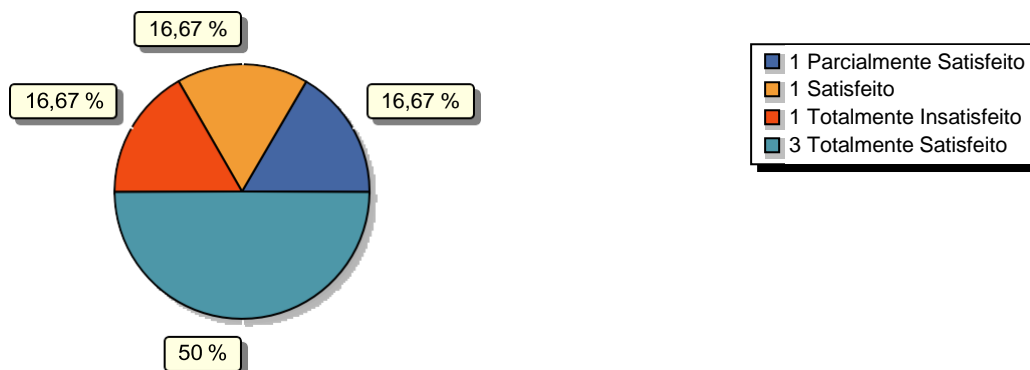
23 Qual o seu grau de satisfação quanto a disponibilidade do diretor acadêmico é adequada?

Dimensão 6 - Organizaçã



24 A direção acadêmica demonstra interesse pelas reivindicações e age no sentido de atendê-las? Neste quesito você se considera...

Dimensão 6 - Organizaçã



Pesquisa: AVALIAÇÃO DO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

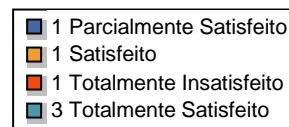
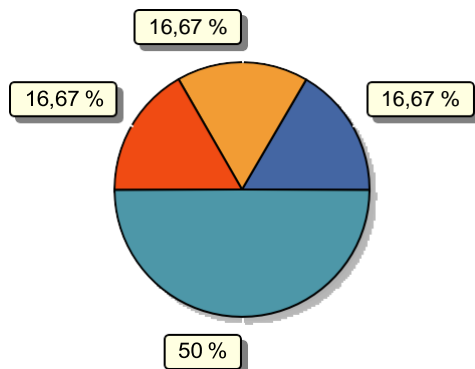
Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

Item Descrição

Grupo

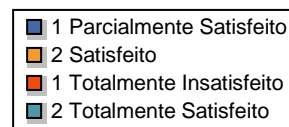
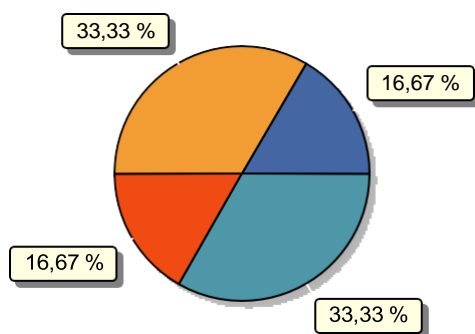
25 A atuação da direção administrativa demonstra interesse pelas reivindicações e age no sentido de atendê-las? Neste quesito você se considera...

Dimensão 6 - Organizaçã



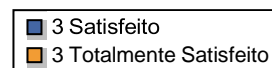
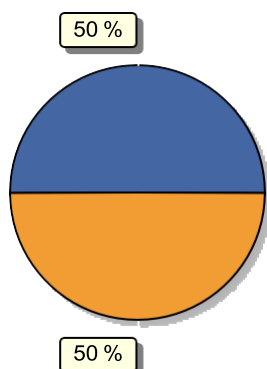
26 Existe clareza sobre as competências e responsabilidades dos setores técnico-administrativos da Unilagos? Neste quesito você se considera...

Dimensão 6 - Organizaçã



27 Em relação a manutenção, conservação e limpeza das instalações físicas, você se considera...

Dimensão 7 - Infraestrutur



Pesquisa: AVALIAÇÃO DO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

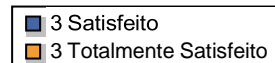
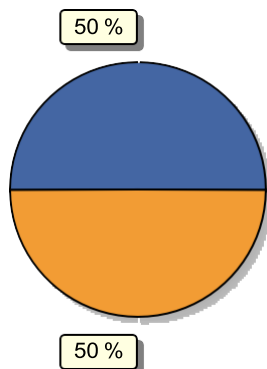
Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

Item Descrição

Grupo

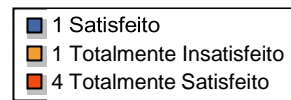
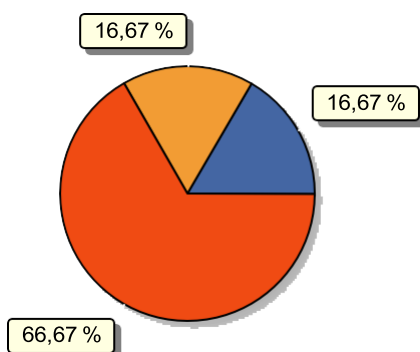
28 As instalações são adequadas aos portadores de necessidades especiais (rampas de acesso, adequação de banheiros, etc.)

Dimensão 7 - Infraestrutur



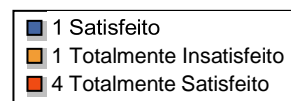
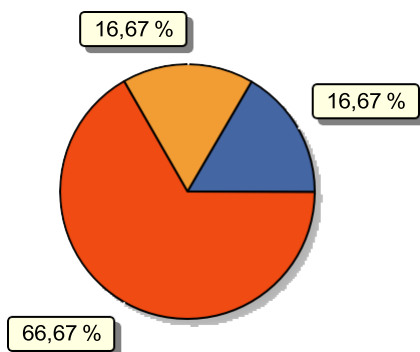
29 Quanto ao trabalho e importância da CPA (comissão própria de avaliação), você se considera...

Dimensão 8 - Planejamen



30 Quanto a divulgação dos resultados das avaliações institucionais, você se considera...

Dimensão 8 - Planejamen



Pesquisa: AVALIAÇÃO DO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

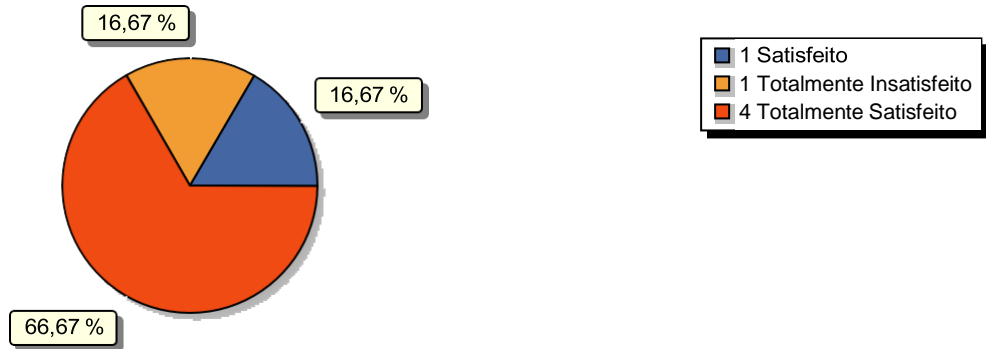
Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

Item Descrição

Grupo

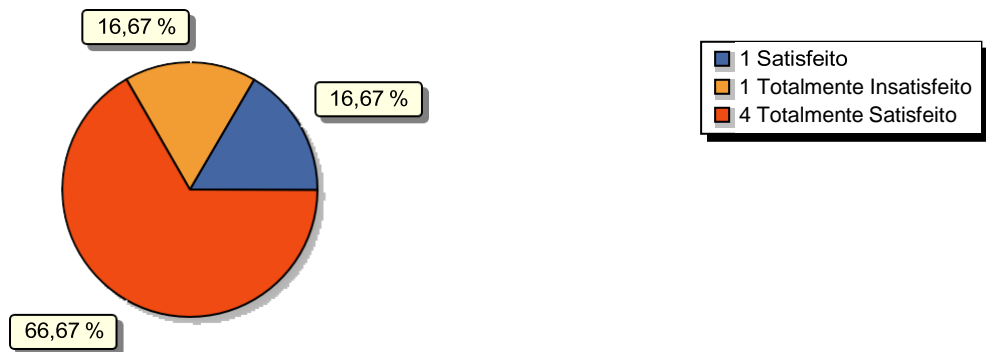
Dimensão 8 - Planejamen

31 Você acha que as questões que estão sendo preenchidas são pertinentes e capazes de gerar o embasamento de políticas de melhoria dos serviços prestados pela instituição e melhoria dos cursos? Neste quesito você se considera...



32 Quanto ao seu nível de conhecimento do ciclo de avaliação do MEC / ENADE e do resultado do seu curso, você se considera...

Dimensão 8 - Planejamen



Pesquisa: AVALIAÇÃO DO DOCENTE

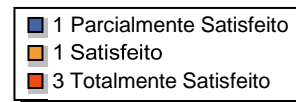
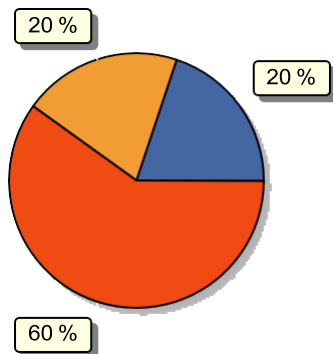
Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

**Item** **Descrição**

**Grupo**

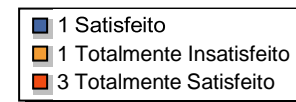
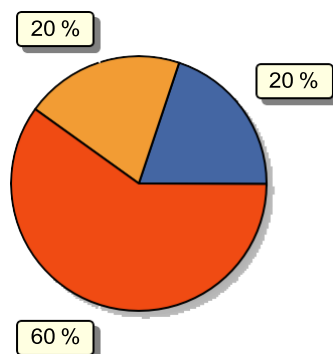
1 Sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fac-UNILAGOS, você se considera...

Dimensão 1 - Missão Insti



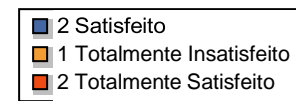
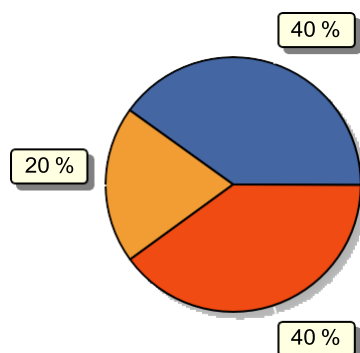
2 Existe coerência entre as ações praticadas pela Instituição e a missão institucional? Neste quesito você se considera...

Dimensão 1 - Missão Insti



3 Quanto as ações praticadas pela Instituição favorecem a relação entre ensino, pesquisa e extensão, você se considera...

Dimensão 1 - Missão Insti



Pesquisa: AVALIAÇÃO DO DOCENTE

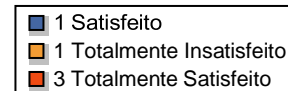
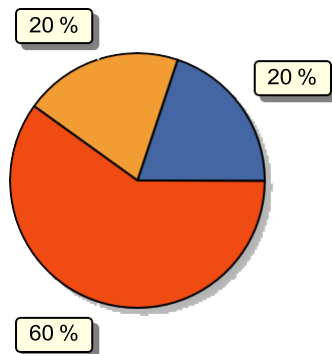
Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

**Item** **Descrição**

**Grupo**

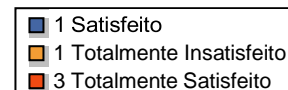
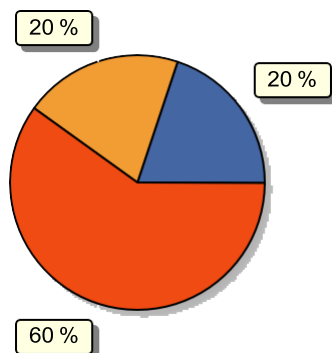
4 Qual é o nível de satisfação que você possui sobre a imagem da Fac-UNILAGOS?

Dimensão 1 - Missão Insti



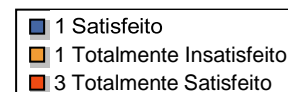
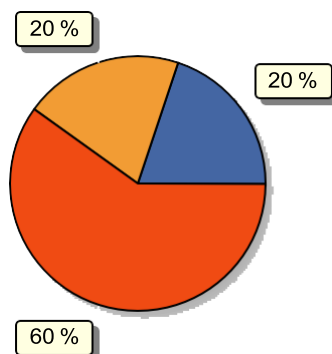
5 Quanto a recomendar a Unilagos para seus amigos, você se considera...

Dimensão 1 - Missão Insti



6 O coordenador do curso se mostra habilidoso e empenhado para promover o desenvolvimento e a qualidade do curso? Neste quesito você se considera...

Dimensão 2 - A política pa



Pesquisa: AVALIAÇÃO DO DOCENTE

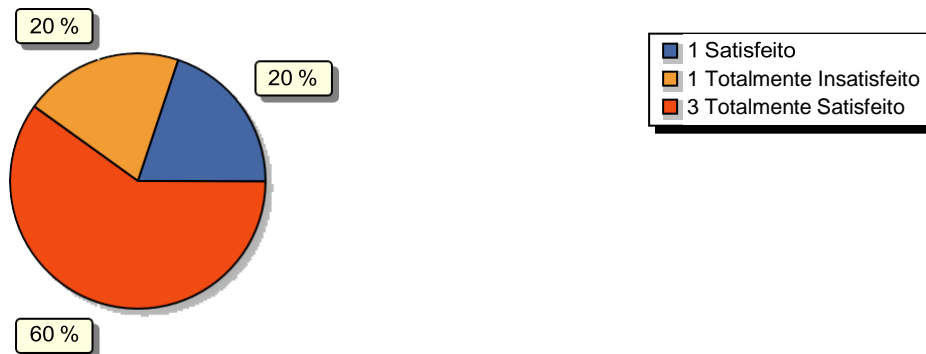
Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

Item Descrição

Grupo

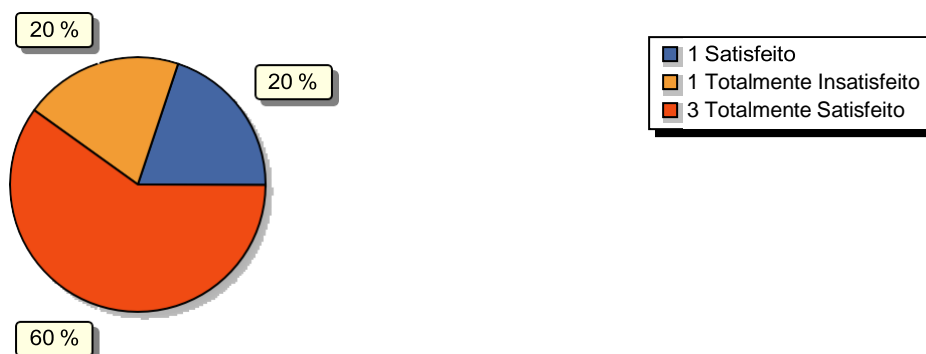
7 O coordenador se relaciona bem com os alunos e professores? Neste quesito você se considera...

Dimensão 2 - A política pa



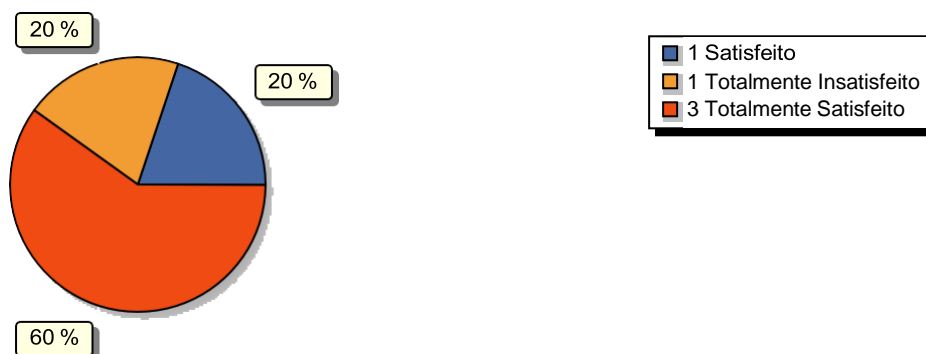
8 Quanto aos horários disponibilizados pela coordenação do curso atendem a demanda de trabalho, você se considera...

Dimensão 2 - A política pa



9 A organização curricular é adequada (fluxo de conteúdos organizados de forma gradativa e complementar, das disciplinas básicas às específicas)? Neste quesito você se considera...

Dimensão 2 - A política pa



Pesquisa: AVALIAÇÃO DO DOCENTE

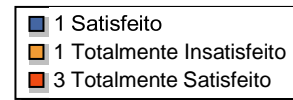
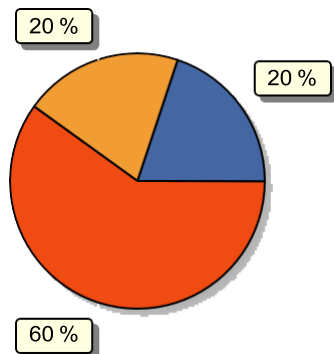
Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

Item Descrição

Grupo

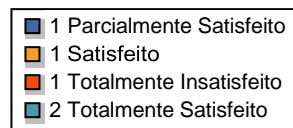
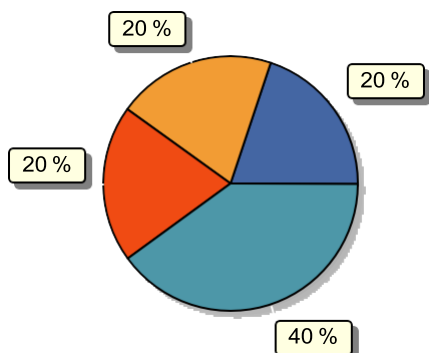
10 Quanto ao grau de conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do curso, você considera-se...

Dimensão 2 - A política pa



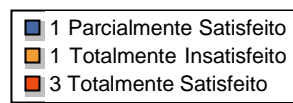
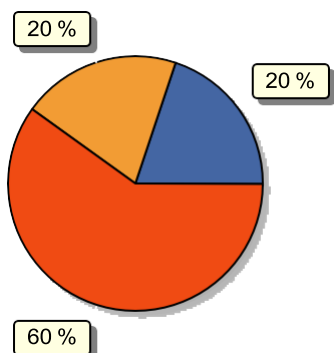
11 As disciplinas EaD corroboram para uma boa formação acadêmica? Neste quesito você se considera...

Dimensão 2 - A política pa



12 Quanto a facilidade de acesso à plataforma online das disciplinas em EaD, você se considera...

Dimensão 2 - A política pa





Pesquisa: AVALIAÇÃO DO DOCENTE

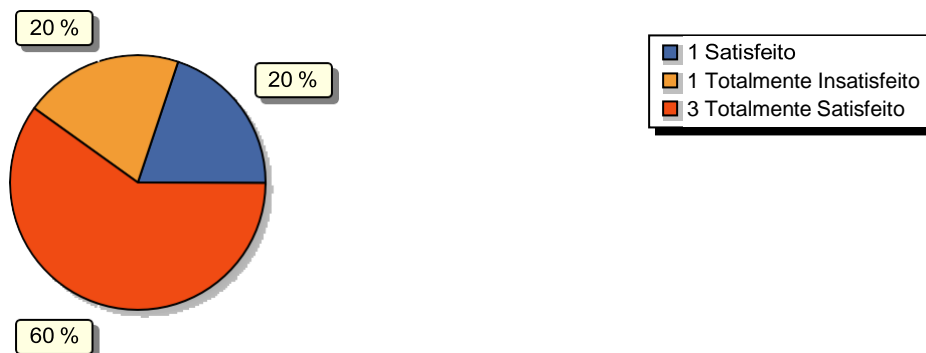
Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

Item Descrição

Grupo

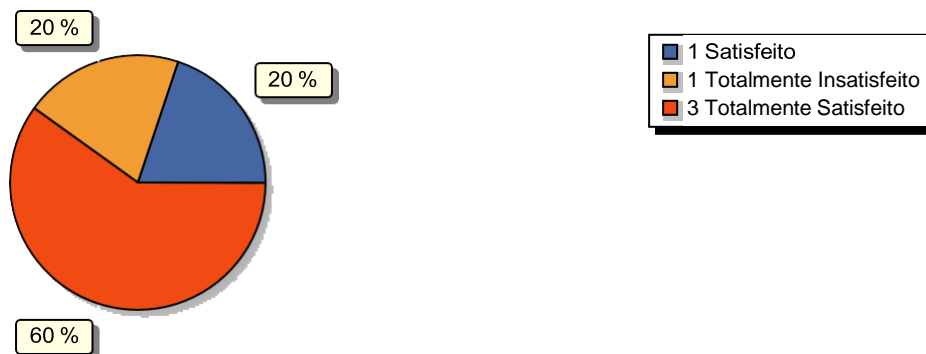
Dimensão 2 - A política pa

- 13 Avalie o nível de satisfação quanto a proposta pedagógica do curso, verificando se ela demonstra-se atualizada, favorecendo a uma formação antenada como o mercado.



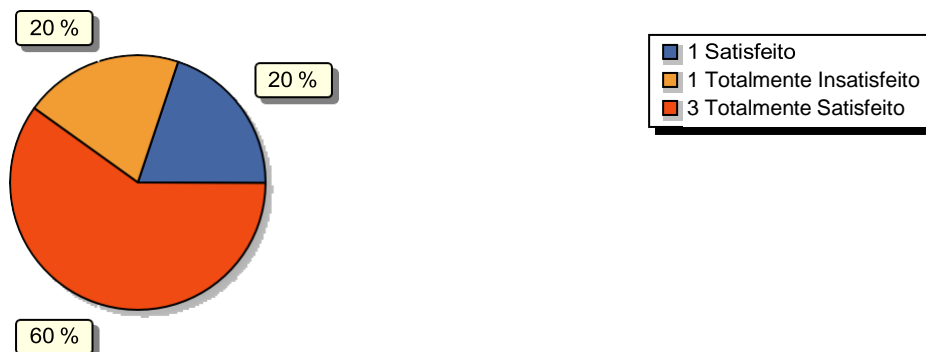
- 14 Qual o nível de satisfação quanto a periodicidade de eventos científicos (palestras, encontros, simpósios, etc.) na UNILAGOS?

Dimensão 2 - A política pa



- 15 Quanto ao desenvolvimento das atividades de pesquisa ocorre de forma integrada ao ensino, você se considera...

Dimensão 2 - A política pa



Pesquisa: AVALIAÇÃO DO DOCENTE

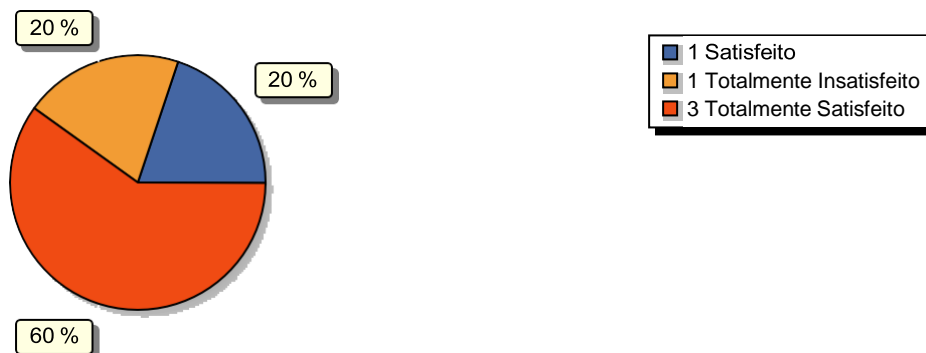
Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

Item Descrição

Grupo

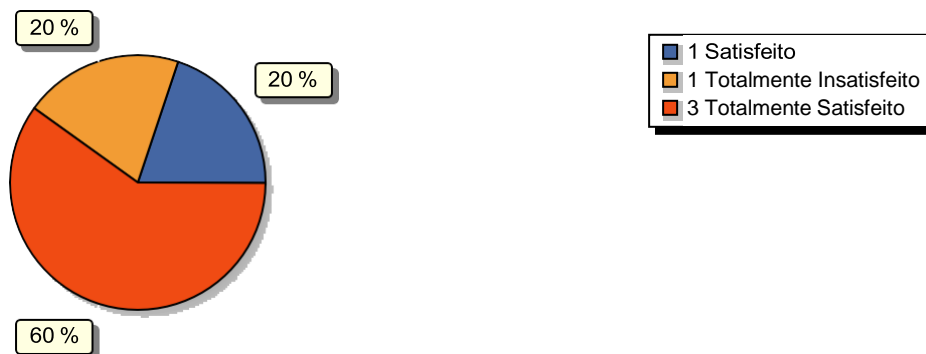
16 Quanto as condições existentes para o acompanhamento e orientação dos trabalhos de cunho científico (trabalhos finais de curso, pesquisas de campo, etc.), você se considera...

Dimensão 2 - A política pa



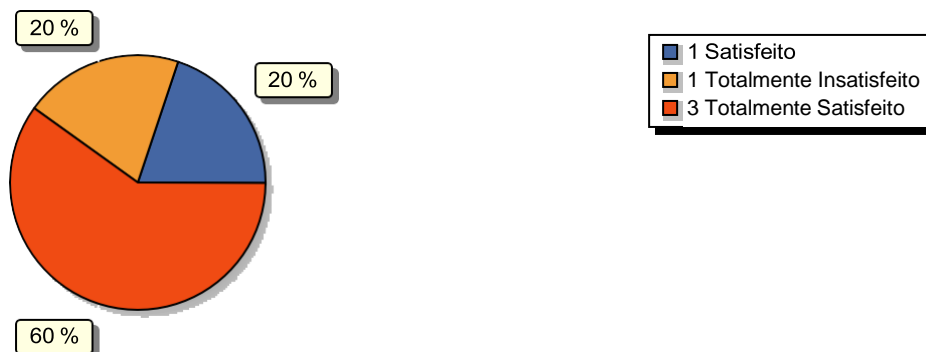
17 O ambiente de ensino favorece o bom desempenho acadêmico e científico? Neste quesito você se considera...

Dimensão 2 - A política pa



18 A existência de política institucional para a inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida é de suma importância. Neste quesito você se considera...

Dimensão 3 - Responsabi



Pesquisa: AVALIAÇÃO DO DOCENTE

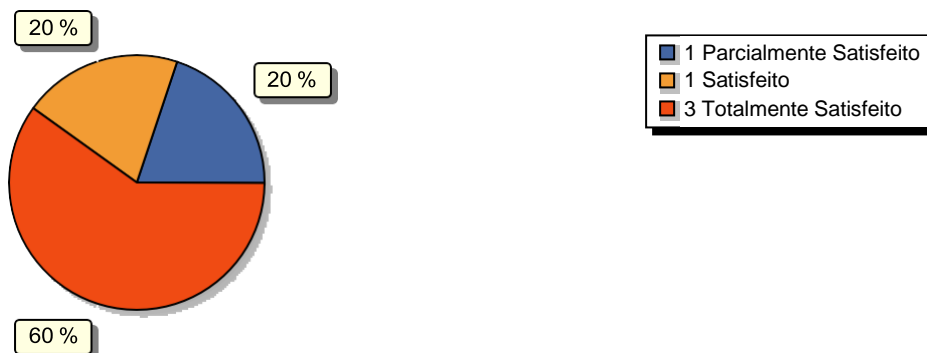
Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

Item Descrição

Grupo

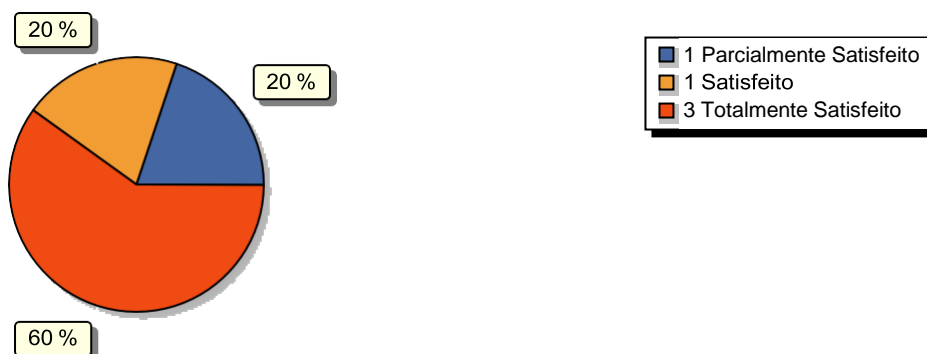
19 A política institucional favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais? Neste quesito você se considera...

Dimensão 3 - Responsabi



20 Quanto as ações que promovem iniciativas de integração UNILAGOS e a sociedade, você se considera...

Dimensão 3 - Responsabi



21 Em que grau você se considera satisfeito quanto ao nível de relevância que UnilagOS detém junto da sociedade?

Dimensão 4 - A comunica



Pesquisa: AVALIAÇÃO DO DOCENTE

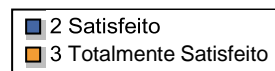
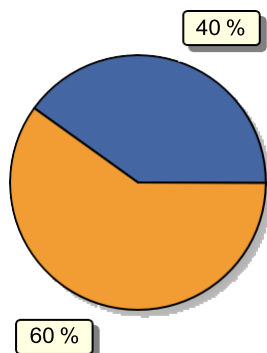
Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

**Item** **Descrição**

**Grupo**

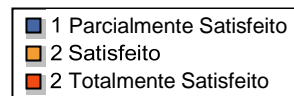
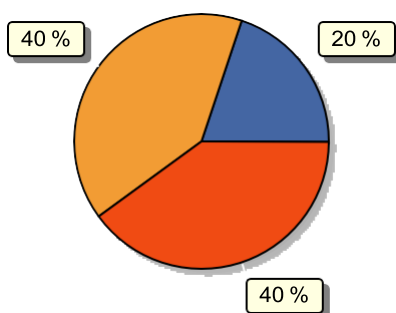
22 A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela Instituição? Neste quesito você se considera...

Dimensão 4 - A comunica



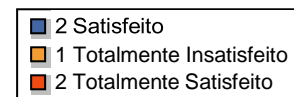
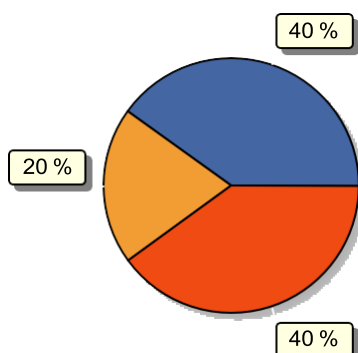
23 Quanto as condições de trabalho oferecidas pela instituição são adequadas, você se considera...

Dimensão 5 - Políticas de



24 Os números de professores e técnicos administrativos são suficientes para atender satisfatoriamente a Instituição? Neste quesito você se considera...

Dimensão 5 - Políticas de



Pesquisa: AVALIAÇÃO DO DOCENTE

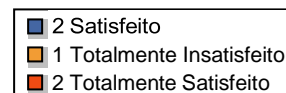
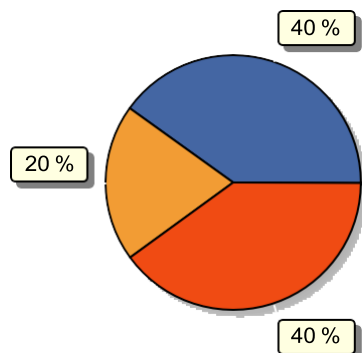
Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

Item Descrição

Grupo

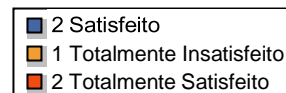
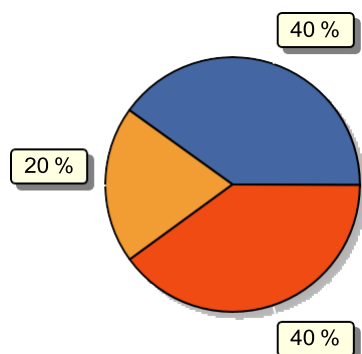
25 Quanto ao oferecimento de palestras, e/ou cursos em prol da qualificação profissional aos funcionários e professores, você se considera...

Dimensão 5 - Políticas de



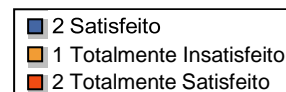
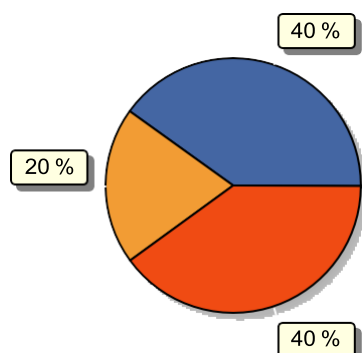
26 Quanto ao processo de crescimento e progressão profissional, você se considera...

Dimensão 5 - Políticas de



27 Qual o seu nível de satisfação quanto aos critérios para a progressão funcional no tocante à clareza e efetividade?

Dimensão 5 - Políticas de



Pesquisa: AVALIAÇÃO DO DOCENTE

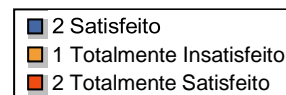
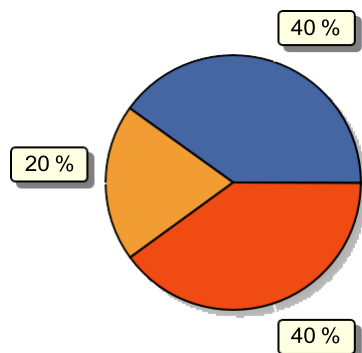
Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

Item Descrição

Grupo

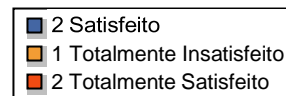
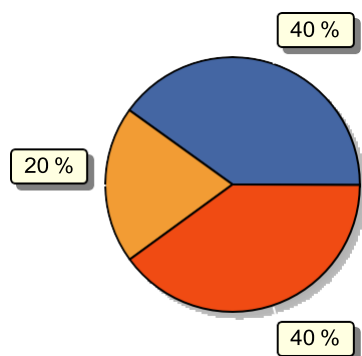
28 A Unilag os adota medidas para superar as dificuldades enfrentadas nos setores para a melhoria da qualidade do trabalho. Quanto a eficiência destas medidas, você se considera...

Dimensão 5 - Políticas de



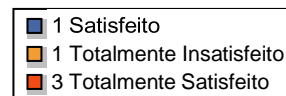
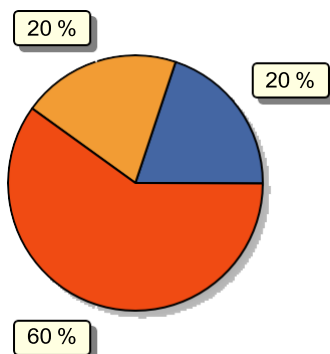
29 Qual o seu nível de satisfação quanto a valorização do trabalho no ambiente da UNILAGOS?

Dimensão 5 - Políticas de



30 Quanto ao nível de satisfação que você possui em fazer parte da UNILAGOS...

Dimensão 5 - Políticas de



Pesquisa: AVALIAÇÃO DO DOCENTE

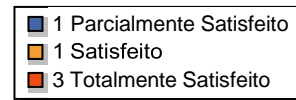
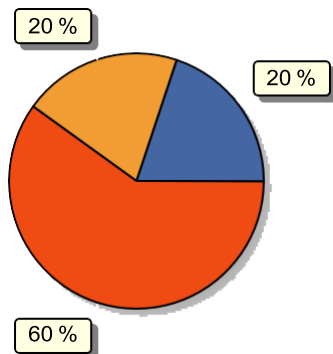
Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

Item Descrição

Grupo

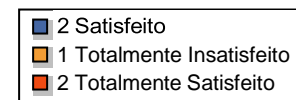
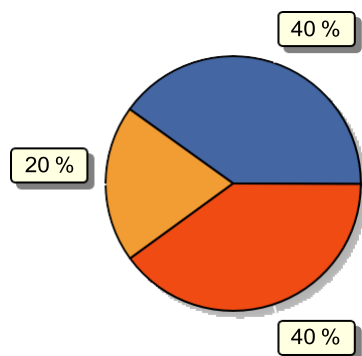
31 Qual o seu grau de satisfação quanto a disponibilidade do diretor acadêmico é adequada?

Dimensão 6 - Organizaçã



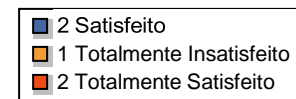
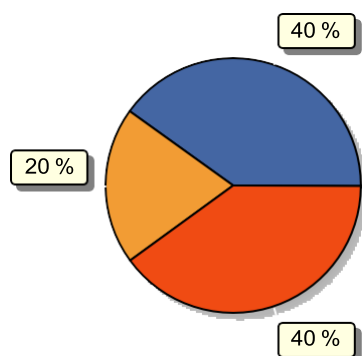
32 A direção acadêmica demonstra interesse pelas reivindicações e age no sentido de atendê-las? Neste quesito você se considera...

Dimensão 6 - Organizaçã



33 A atuação da direção administrativa demonstra interesse pelas reivindicações e age no sentido de atendê-las? Neste quesito você se considera...

Dimensão 6 - Organizaçã



Pesquisa: AVALIAÇÃO DO DOCENTE

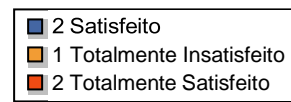
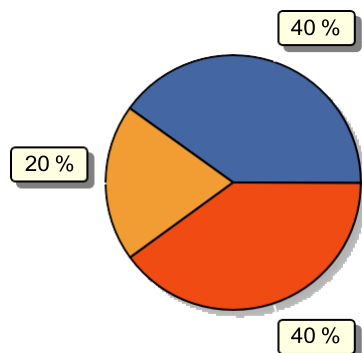
Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

Item Descrição

Grupo

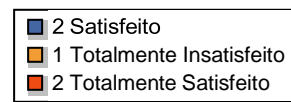
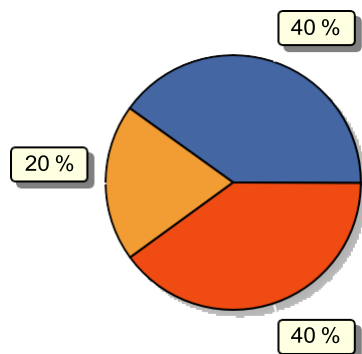
34 Existe clareza sobre as competências e responsabilidades dos setores técnico-administrativos da Unilagos? Neste quesito você se considera...

Dimensão 6 - Organizaçã



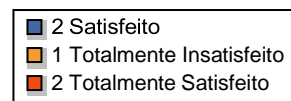
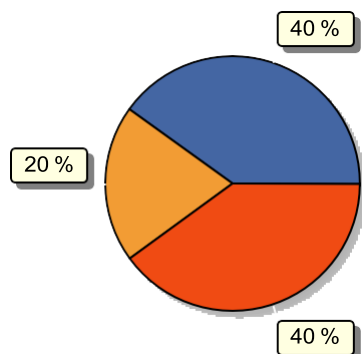
35 O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade, ventilação e espaço físico? Neste quesito você se considera...

Dimensão 7 - Infraestrutur



36 Em relação a manutenção, conservação e limpeza das instalações físicas, você se considera...

Dimensão 7 - Infraestrutur





Pesquisa: AVALIAÇÃO DO DOCENTE

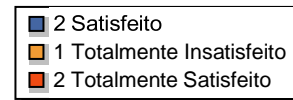
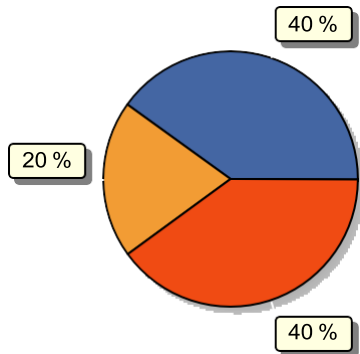
Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

Item Descrição

37 Em relação aos recursos instrucionais (TV, multimídia e outros...), qual o seu nível de satisfação?

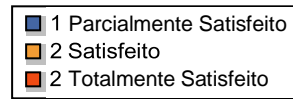
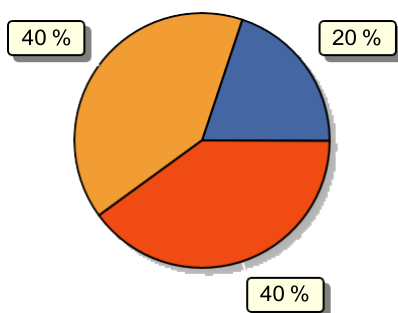
Grupo

Dimensão 7 - Infraestrutur



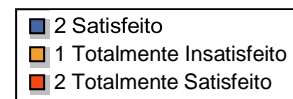
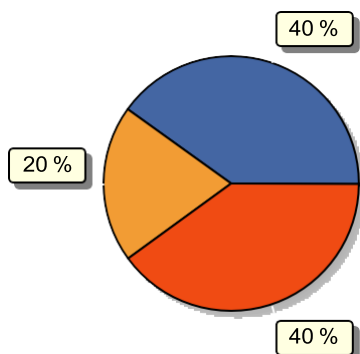
38 Os laboratórios de informática são adequados em termos de espaço e equipamentos? Neste quesito você se considera...

Dimensão 7 - Infraestrutur



39 Avalie o seu nível de satisfação quanto a adequação, espaço e equipamento dos laboratórios da área de saúde.

Dimensão 7 - Infraestrutur



Pesquisa: AVALIAÇÃO DO DOCENTE

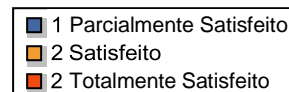
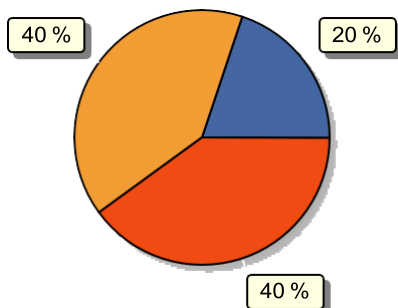
Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

Item Descrição

Grupo

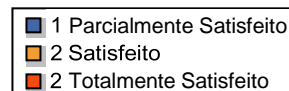
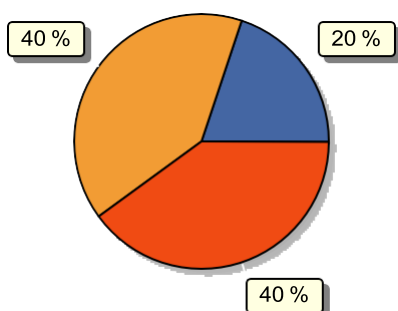
40 As instalações são adequadas aos portadores de necessidades especiais (rampas de acesso, adequação de banheiros, etc.)

Dimensão 7 - Infraestrutur



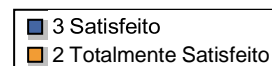
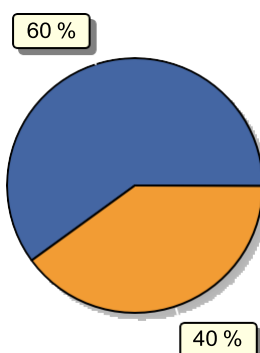
41 Quanto as condições físicas da Biblioteca, espaço e mobiliário. Qual o índice de satisfação?

Dimensão 7 - Infraestrutur



42 A biblioteca dispõe dos livros básicos e periódicos recomendados nas disciplinas em número suficiente aos usuários? Neste quesito você se considera...

Dimensão 7 - Infraestrutur



Pesquisa: AVALIAÇÃO DO DOCENTE

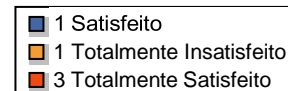
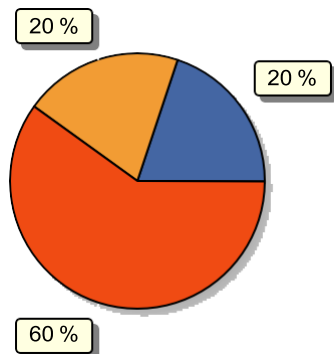
Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

Item Descrição

Grupo

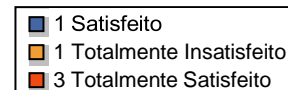
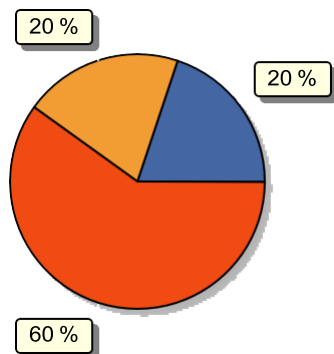
43 Quanto ao trabalho e importância da CPA (comissão própria de avaliação), você se considera...

Dimensão 8 - Planejamen



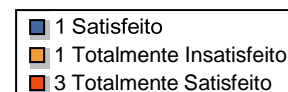
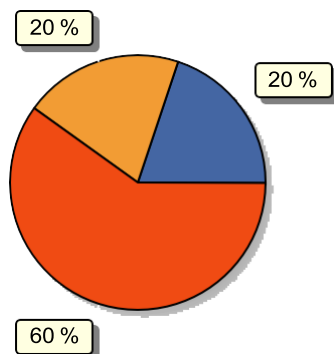
44 Quanto a divulgação dos resultados das avaliações institucionais, você se considera...

Dimensão 8 - Planejamen



45 Você acha que as questões que estão sendo preenchidas são pertinentes e capazes de gerar o embasamento de políticas de melhoria dos serviços prestados pela instituição e melhoria dos cursos? Neste quesito você se considera...

Dimensão 8 - Planejamen



Pesquisa: AVALIAÇÃO DO DOCENTE

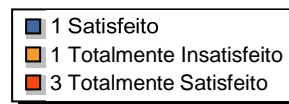
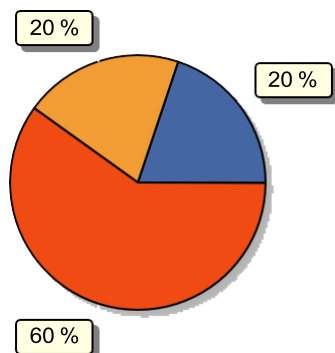
Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

Item Descrição

Grupo

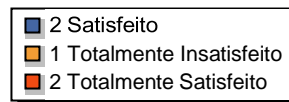
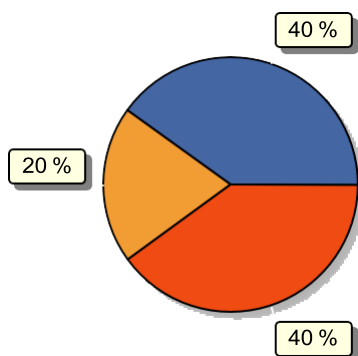
46 Quanto ao seu nível de conhecimento do ciclo de avaliação do MEC / ENADE e do resultado do seu curso, você se considera...

Dimensão 8 - Planejamen



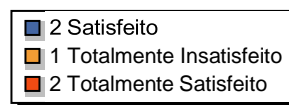
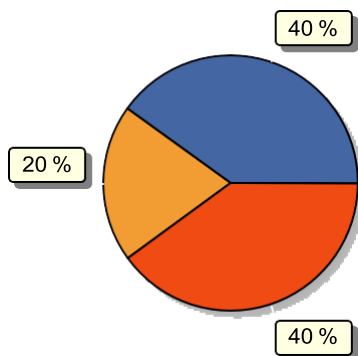
47 Quanto ao funcionamento do programa de estágio de seu curso, você se considera...

Dimensão 9 - Atendimento



48 Avalie o seu nível de satisfação em relação aos setores de atendimento aos alunos.

Dimensão 9 - Atendimento



Pesquisa: AVALIAÇÃO DO DOCENTE

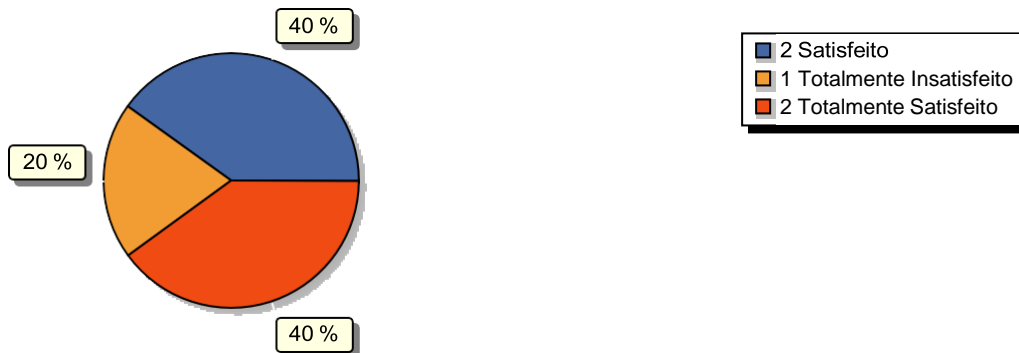
Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

Item Descrição

Grupo

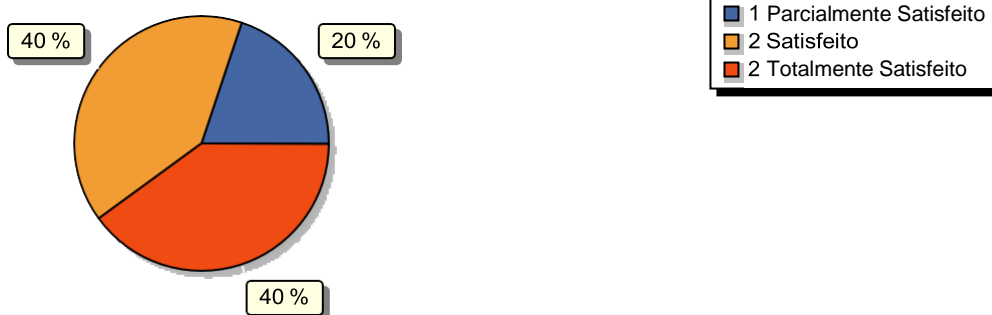
49 Qual o seu nível de satisfação quanto aos mecanismos de atendimento e orientação acadêmica dos alunos no cotidiano dos cursos?

Dimensão 9 - Atendimento



50 Quanto a compatibilidade entre cursos oferecidos e os recursos disponíveis, você se considera...

Dimensão 10 - Sustentabi



51 Quanto ao apoio financeiro ao desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, qual o seu nível de satisfação?

Dimensão 10 - Sustentabi

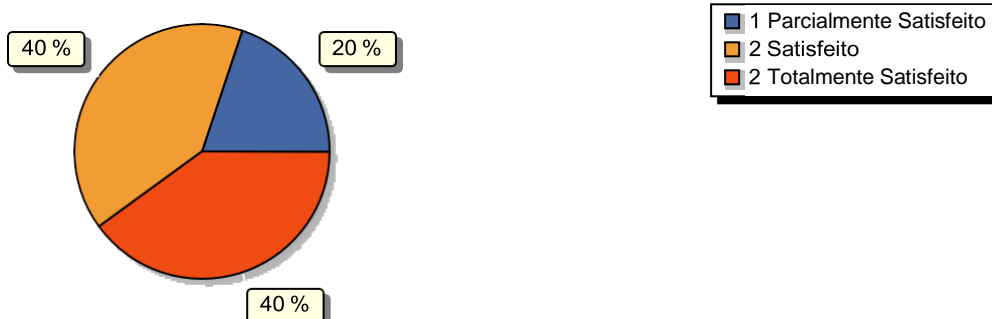
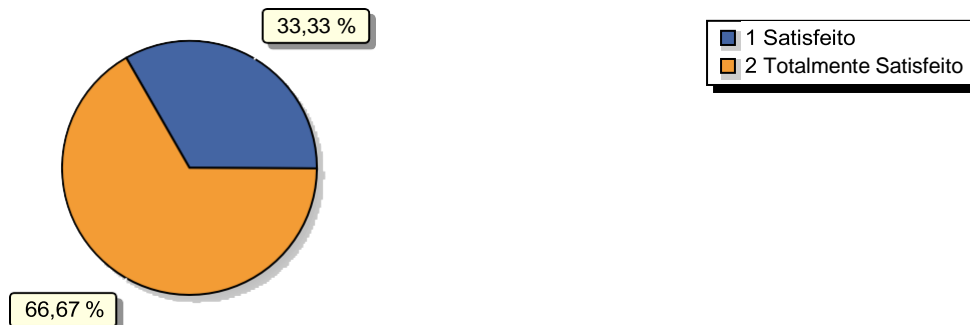


Gráfico de Avaliação por Foco

Pesquisa: AVALIAÇÃO ALUNO x DOCENTE  
Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

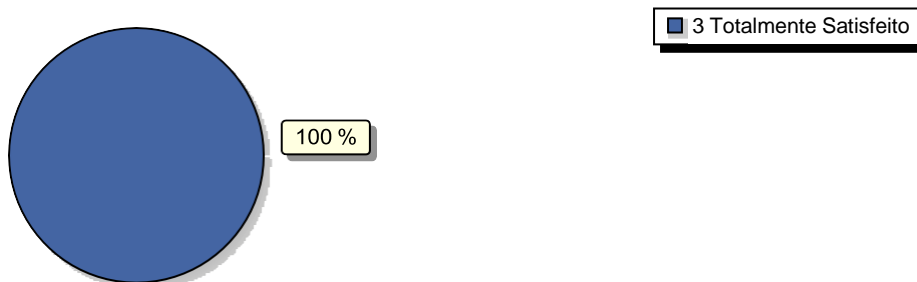
Código: 10149  
Foco: Alessandra Ferreira Nunes Bravo : Estágio Supervi



10031 Alessandra Tosta dos Santos : Diversidade Humana



10124 Alexandre Lima Golçaves : Cinesiologia e Biomecânica



10146 Alexandre Lima Golçaves : Estágio Supervi

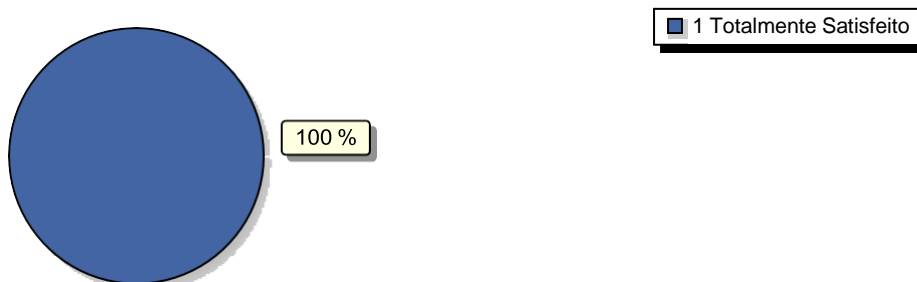
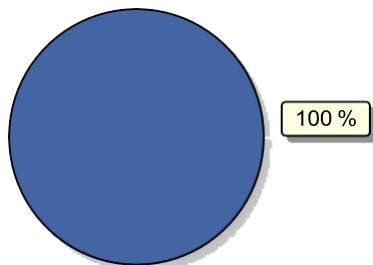


Gráfico de Avaliação por Foco

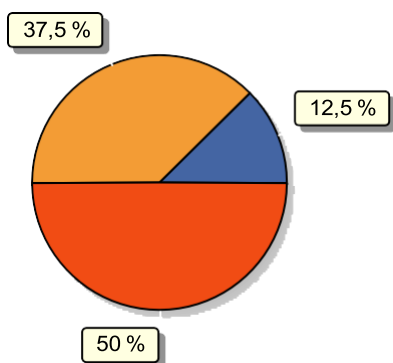
Pesquisa: AVALIAÇÃO ALUNO x DOCENTE  
Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

Código: 10041  
Foco: Ana Cristina Borges da Silva : Bioquímica I



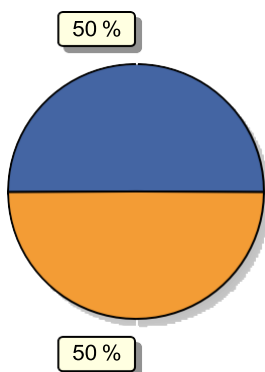
4 Totalmente Satisfeito

10059 Ana Polycarpa de A Marinho Carvalho : Genética Humana



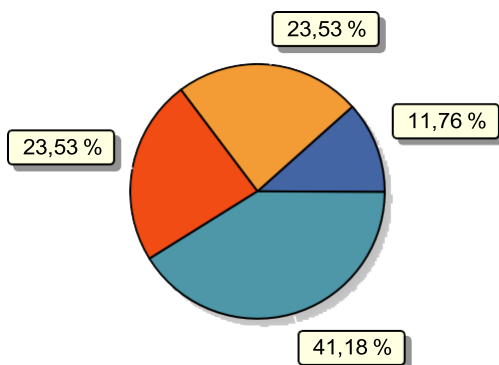
1 Parcialmente Satisfeito  
3 Satisfeito  
4 Totalmente Satisfeito

10039 Andreza Gonçalves Vieira Amaro : Projeto Integrador I



2 Parcialmente Satisfeito  
2 Totalmente Satisfeito

10242 Antonio Henrique Girard de Oliveira : Clínica Integrada III

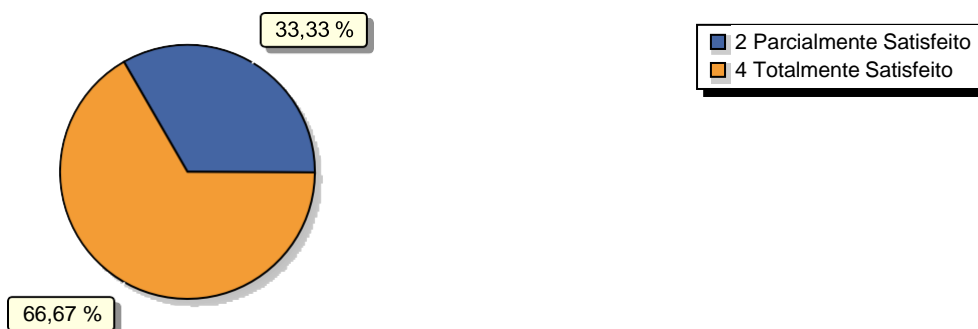


2 Parcialmente Satisfeito  
4 Satisfeito  
4 Totalmente Insatisfeito  
7 Totalmente Satisfeito

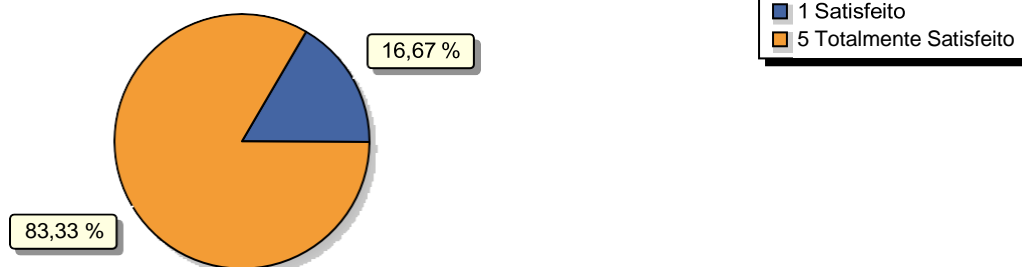
Gráfico de Avaliação por Foco

Pesquisa: AVALIAÇÃO ALUNO x DOCENTE  
Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

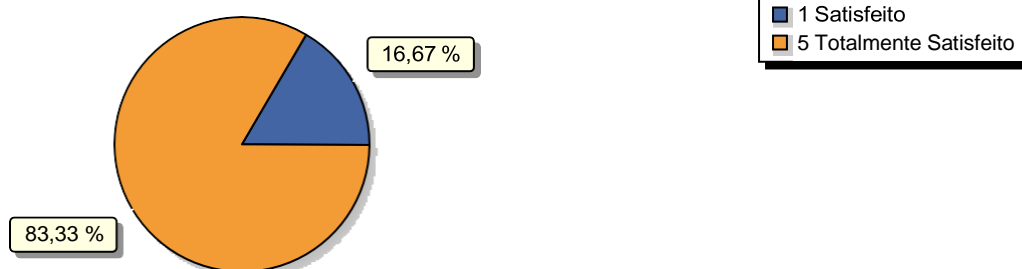
Código: 10231  
Foco: Antonio Henrique Girard de Oliveira : Estágio Supervisionado IV - CI



10134 Bianca da Rocha Frederico : Ginecologia, Obstetrícia, Urol



10133 Bianca da Rocha Frederico : Neurologia e Recursos Fisioter



10150 Bruna de Oliveira Santos Pinto : Trabalho de Conclusão de Curso

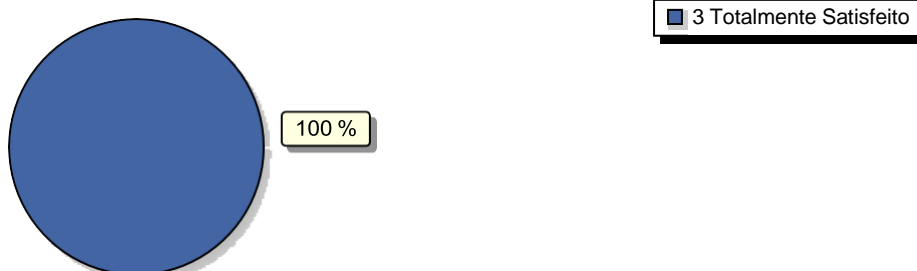
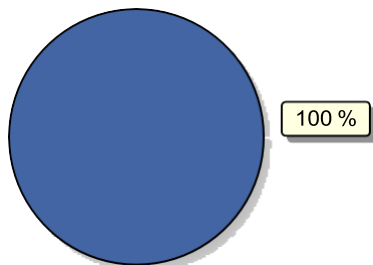




Gráfico de Avaliação por Foco

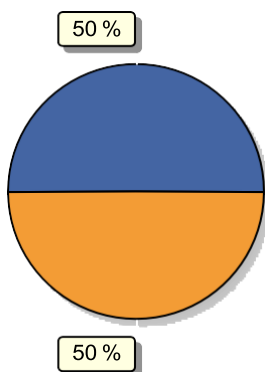
Pesquisa: AVALIAÇÃO ALUNO x DOCENTE  
Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

Código: 10254  
Foco: Caroline Montez Lima dos Santos : Periodontia I



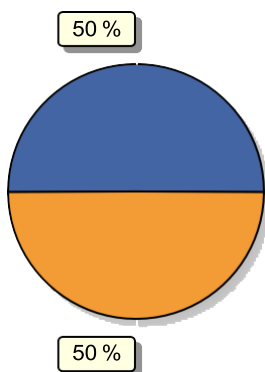
1 Totalmente Satisfeito

10024 Cassius de Souza : Citologia e Histologia



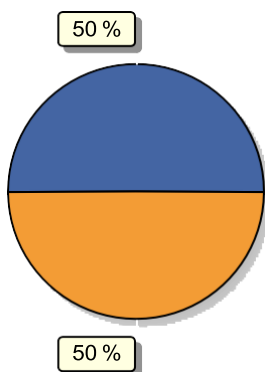
2 Parcialmente Satisfeito  
2 Totalmente Satisfeito

10025 Cassius de Souza : Educação Ambiental



2 Parcialmente Satisfeito  
2 Totalmente Satisfeito

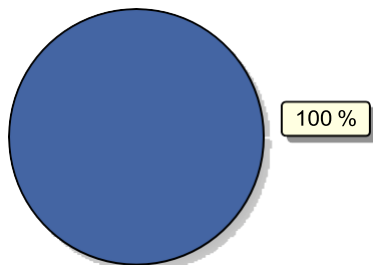
10033 CIBELE RODRIGUES PAES LEME : Saúde Coletiva I: Medicina, Sa



2 Parcialmente Satisfeito  
2 Totalmente Satisfeito

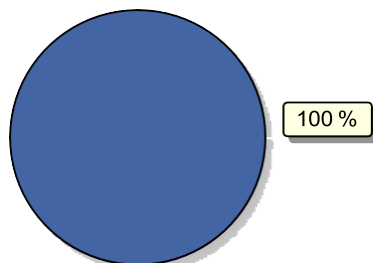
Pesquisa: AVALIAÇÃO ALUNO x DOCENTE  
Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

Código: 10241  
Foco: Claudio Moraes : Ergonomia e Fisioterapia na Sa



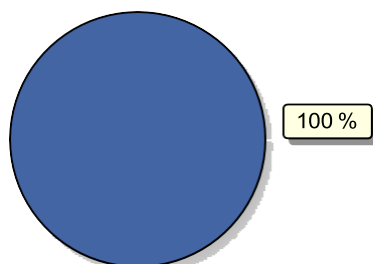
1 Totalmente Satisfeito

10121 Daiana Lima Almada : Bioquímica



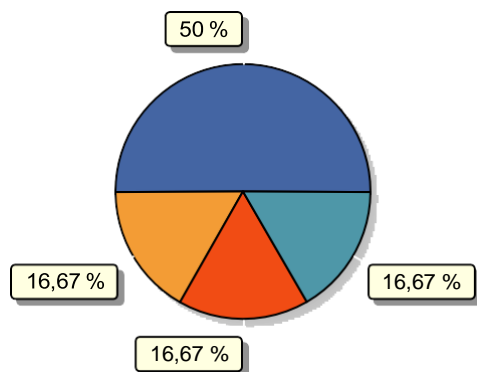
2 Satisfeito

10120 Daiana Lima Almada : Histologia e Embriologia Human



2 Satisfeito

10136 Daniel Hetti Zidde : Estágio Supervisionado III

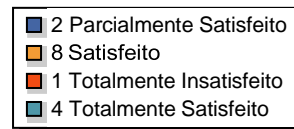
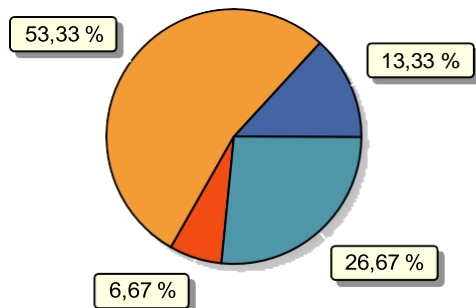


3 Parcialmente Satisfeito  
1 Satisfeito  
1 Totalmente Insatisfeito  
1 Totalmente Satisfeito

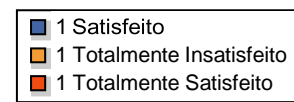
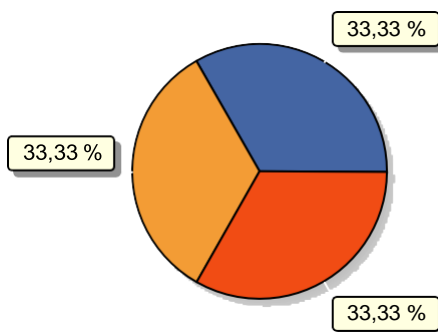
Gráfico de Avaliação por Foco

Pesquisa: AVALIAÇÃO ALUNO x DOCENTE  
Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

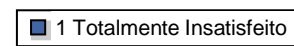
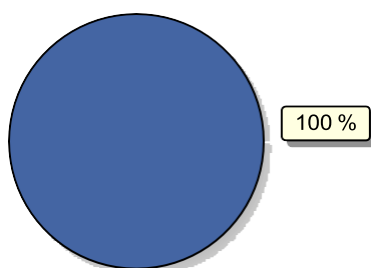
Código: 10095  
Foco: Danielle Rosa Paul : Trabalho de Conclusão de Curs



10101 Danielle Rosa Paul : Trabalho De Conclusão De Curso



10141 Diego Guerra de Almeida : Trabalho de Conclusão de Curso



10142 Diego Guerra de Almeida : Trabalho de Conclusão de Curso

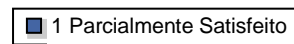
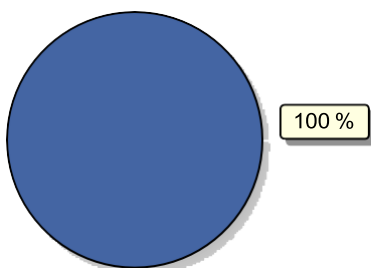
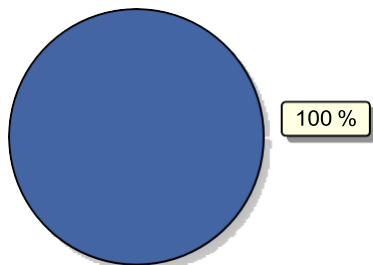


Gráfico de Avaliação por Foco

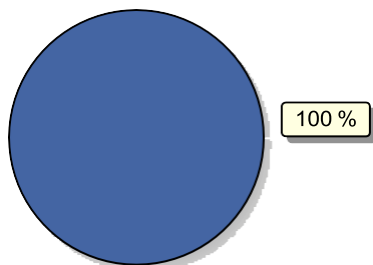
Pesquisa: AVALIAÇÃO ALUNO x DOCENTE  
Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

Código: 10067  
Foco: Diogo Rodrigues de Araujo : Atividade Integradora II



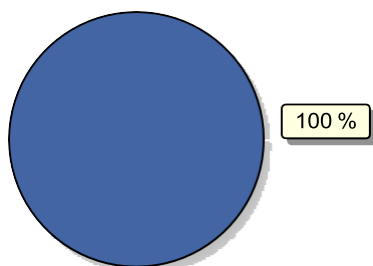
1 Totalmente Satisfeito

10091 Diogo Rodrigues de Araujo : Epidemiologia Das Doenças Buca



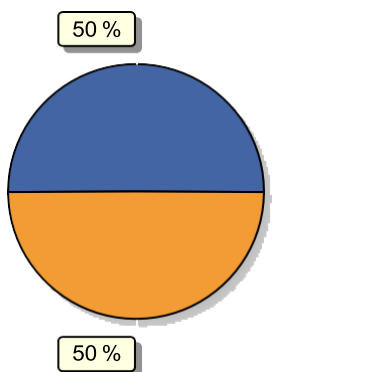
1 Totalmente Satisfeito

10052 Doris de Oliveira Araújo Cruz : Processo do Cuidar II



1 Totalmente Satisfeito

10256 Douglas Borges Pinto : Optativa (Empreendedorismo)

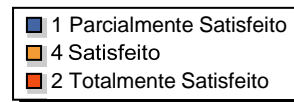
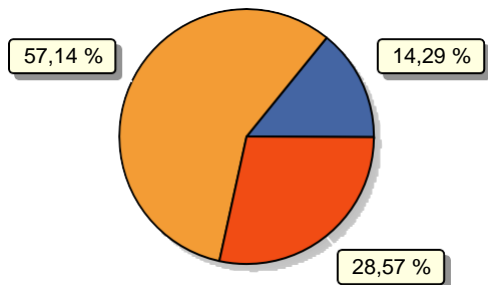


1 Parcialmente Satisfeito  
1 Satisfeito

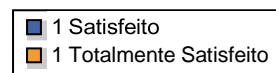
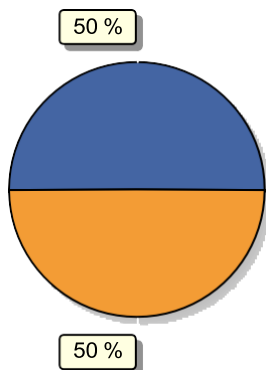
Gráfico de Avaliação por Foco

Pesquisa: AVALIAÇÃO ALUNO x DOCENTE  
Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

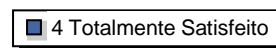
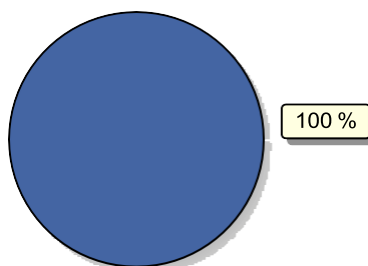
Código: 10135  
Foco: Elisa Branco Moreira Zarôr Moura : Pediatria e Recursos Fisiotera



10105 Anderson Pellito Filho : Estágio Supervisionado VIII -



10251 Fabiana Pinto Sardinha Hubner : Anatomia Palpatória



10145 Fabiana Pinto Sardinha Hubner : Atualizações Tecnológicas Apli

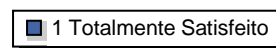
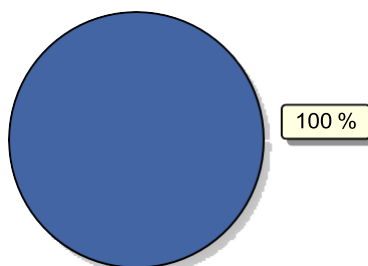
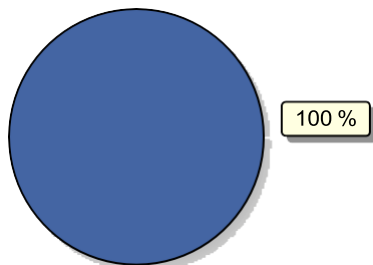


Gráfico de Avaliação por Foco

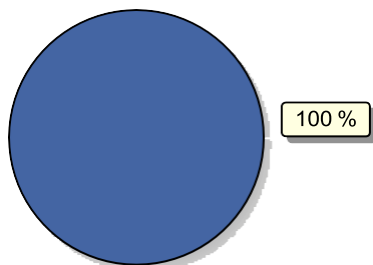
Pesquisa: AVALIAÇÃO ALUNO x DOCENTE  
Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

Código: 10144  
Foco: Fabiana Pinto Sardinha Hubner : Fisioterapia nas Disfunções Bu



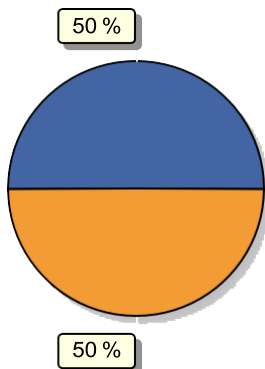
1 Totalmente Satisfeito

10125 Fabiana Pinto Sardinha Hubner : Recursos Terapêuticos Manuais



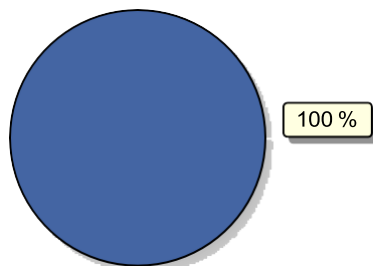
4 Totalmente Satisfeito

10203 Flavia Ferreira de Faria : Antropologia – Raças Humanas



1 Parcialmente Satisfeito  
1 Satisfeito

10212 Flavia Ferreira de Faria : Bioestatística

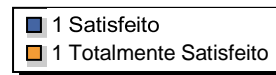
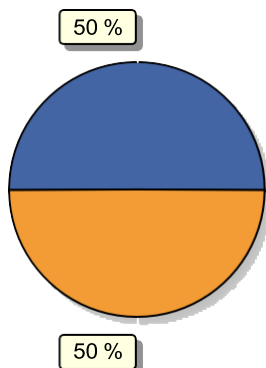


1 Satisfeito

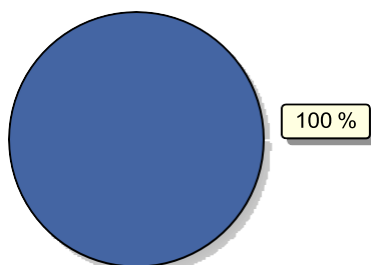
Gráfico de Avaliação por Foco

Pesquisa: AVALIAÇÃO ALUNO x DOCENTE  
Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

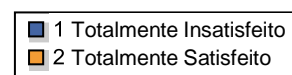
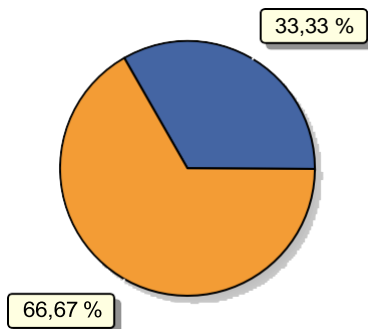
Código: 10205  
Foco: Flavia Ferreira de Faria : Biossegurança



10190 Flavia Ferreira de Faria : Didática Aplicada à Enfermagem



10174 Flavia Ferreira de Faria : Educação no Século XXI



10215 Flavia Ferreira de Faria : Empreendedorismo Em Fisioterap

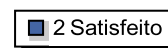
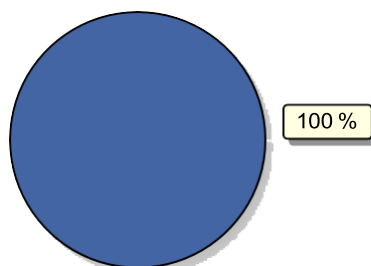
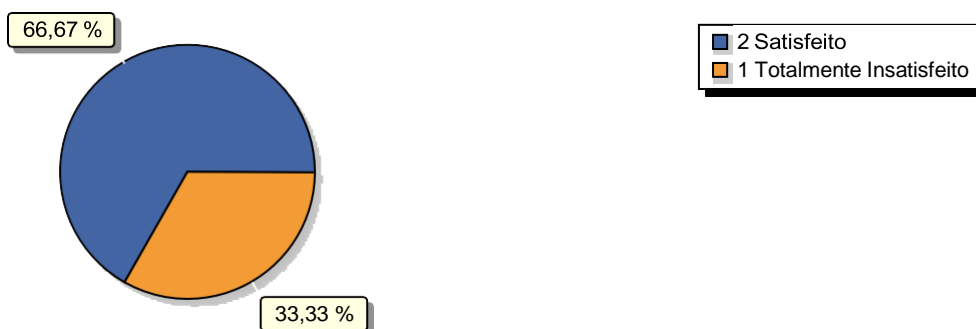


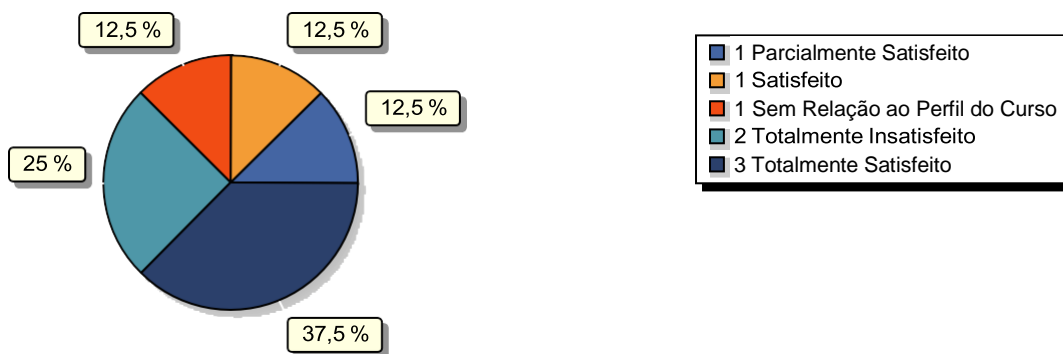
Gráfico de Avaliação por Foco

Pesquisa: AVALIAÇÃO ALUNO x DOCENTE  
Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

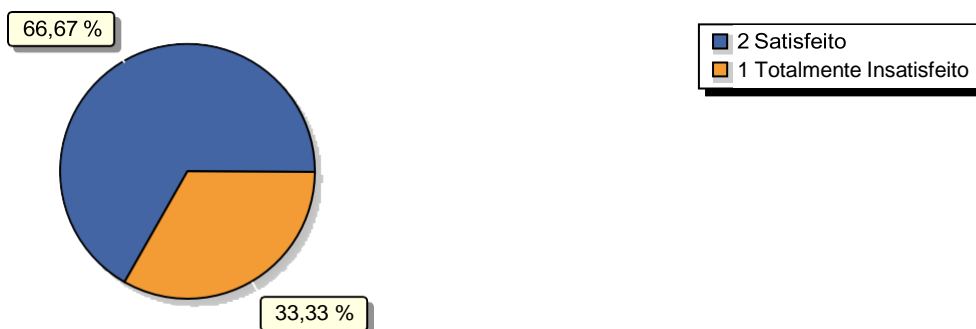
Código: Foco  
10209 Flavia Ferreira de Faria : Farmacologia e Exames Laborato



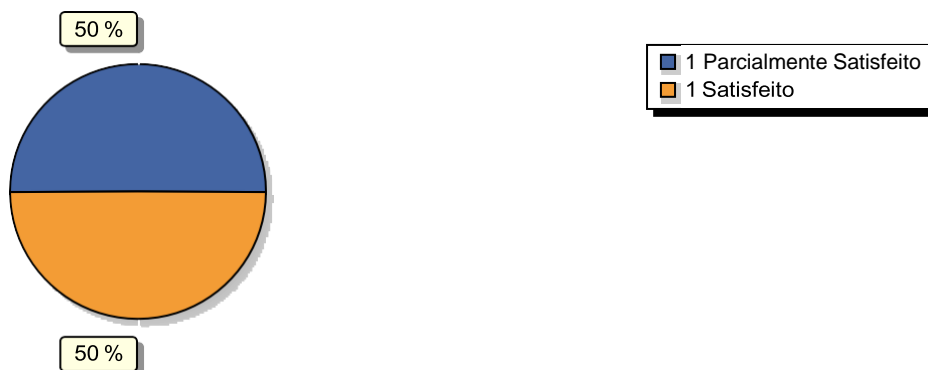
10218 Flavia Ferreira de Faria : Física e Biofísica



10210 Flavia Ferreira de Faria : Fisiologia do Exercício



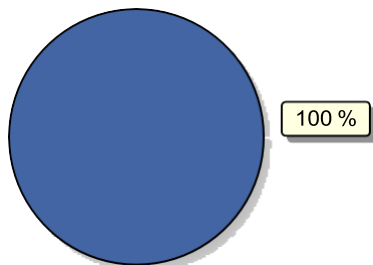
10204 Flavia Ferreira de Faria : Genética Humana





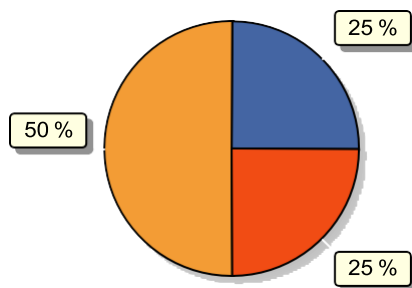
Pesquisa: AVALIAÇÃO ALUNO x DOCENTE  
Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

Código: 10213  
Foco: Flavia Ferreira de Faria : Gestão em Saúde



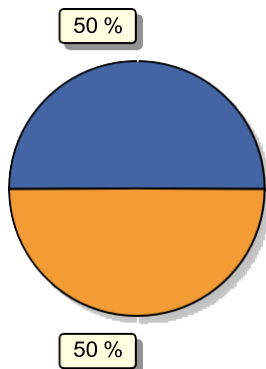
1 Totalmente Satisfeito

10211 Flavia Ferreira de Faria : Imaginologia



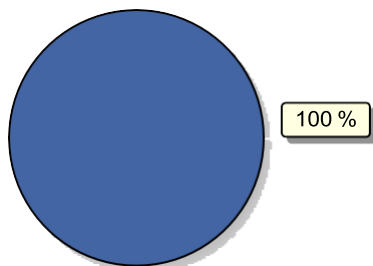
1 Parcialmente Satisfeito  
2 Satisfeito  
1 Totalmente Insatisfeito

10206 Flavia Ferreira de Faria : Imunologia



1 Satisfeito  
1 Totalmente Satisfeito

10191 Flavia Ferreira de Faria : Introdução à Administração em

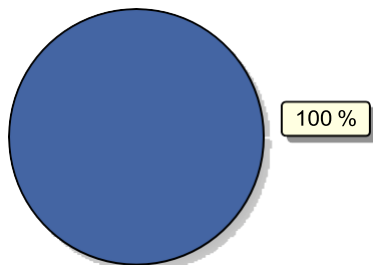


1 Totalmente Satisfeito

Gráfico de Avaliação por Foco

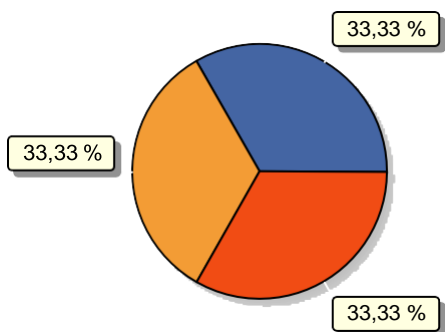
Pesquisa: AVALIAÇÃO ALUNO x DOCENTE  
Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

Código: 10192  
Foco: Flavia Ferreira de Faria : Introdução à Nutrição Dietétic



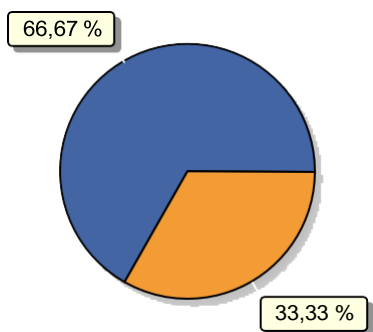
1 Totalmente Satisfeito

10175 Flavia Ferreira de Faria : Pedagogia Empresarial



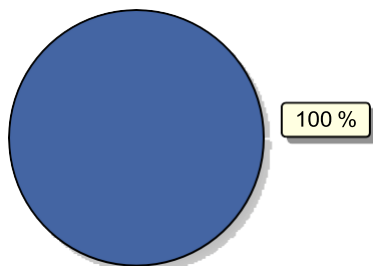
1 Satisfeito  
1 Totalmente Insatisfeito  
1 Totalmente Satisfeito

10259 Flavia Ferreira de Faria : Pedagogia Hospitalar



2 Satisfeito  
1 Totalmente Insatisfeito

10214 Flavia Ferreira de Faria : Primeiros Socorros

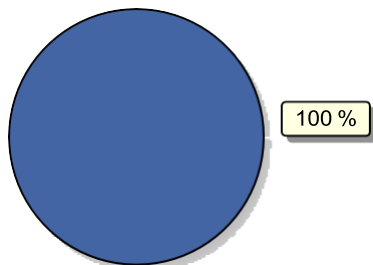


1 Totalmente Satisfeito

Gráfico de Avaliação por Foco

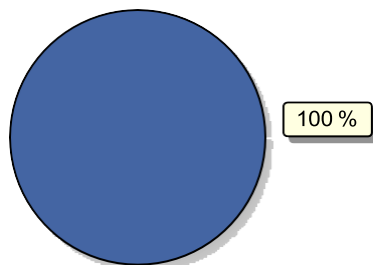
Pesquisa: AVALIAÇÃO ALUNO x DOCENTE  
Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

Código: 10208  
Foco: Flavia Ferreira de Faria : Psicomotricidad



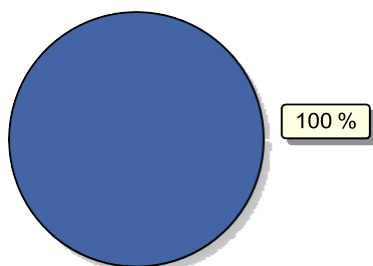
1 Totalmente Satisfeito

10219 Flavia Ferreira de Faria : Relações Etnico-Raciais Afro B



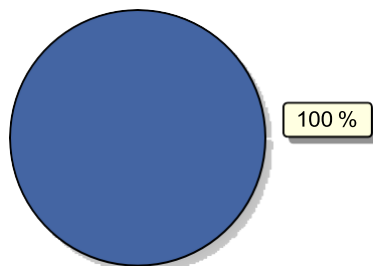
1 Satisfeito

10207 Flavia Ferreira de Faria : Saúde e Meio Ambiente



1 Totalmente Satisfeito

10220 Flavia Ferreira de Faria : Saúde e Meio Ambiente

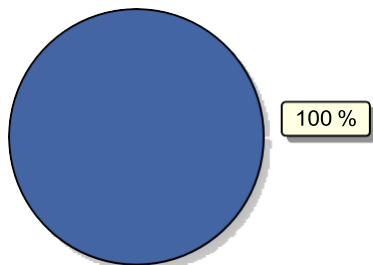


1 Satisfeito

Gráfico de Avaliação por Foco

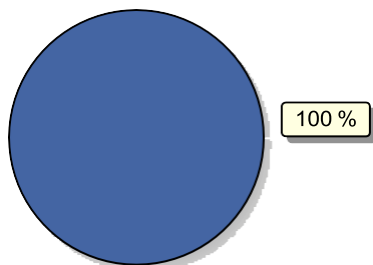
Pesquisa: AVALIAÇÃO ALUNO x DOCENTE  
Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

Código: 10193  
Foco: Flávia Ferreira de Faria : Teorias de Enfermagem



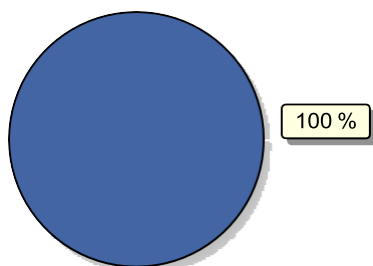
1 Totalmente Satisfeito

10137 Flávio Boechat de Oliveira : Fisioterapia Em UTI



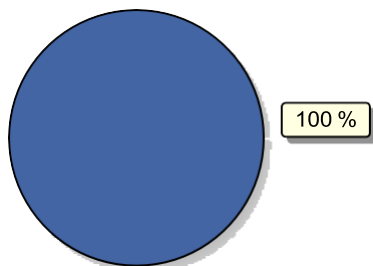
1 Totalmente Satisfeito

10087 Flávio Louback Silva : Atividade Integradora V



2 Totalmente Satisfeito

10068 Flávio Louback Silva : Introdução a anatomia dentária

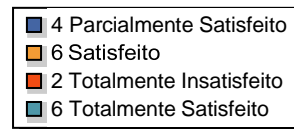
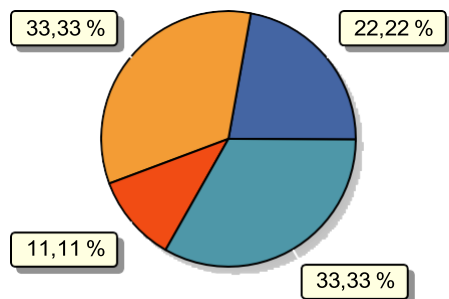


1 Totalmente Satisfeito

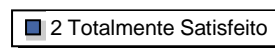
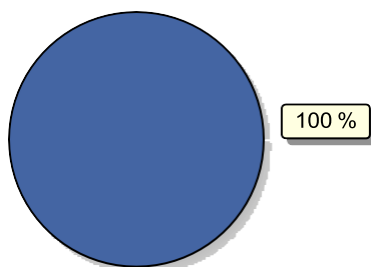
Gráfico de Avaliação por Foco

Pesquisa: AVALIAÇÃO ALUNO x DOCENTE  
Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

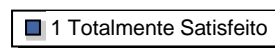
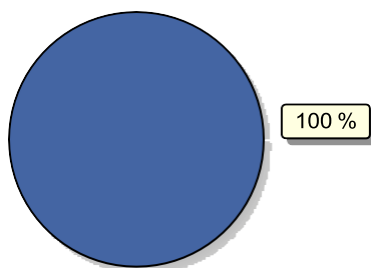
Código: 10093  
Foco: Gabriela Gonzalez Mussel : Estágio Supervisionado V



10090 Gabriela Gonzalez Mussel : Odontopediatria



10050 Gabryella Vencioneck Barbosa : Processos Patológicos Gerais



10255 Hariton de Souza Mesquita : Estágio Supervisionado III

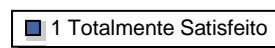
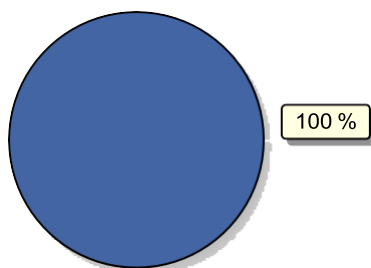
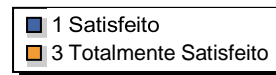
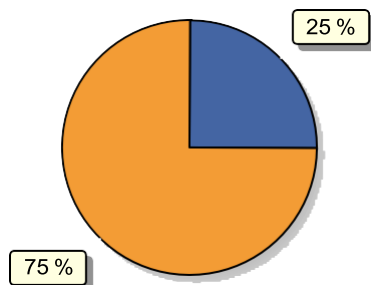


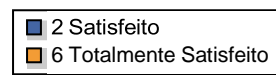
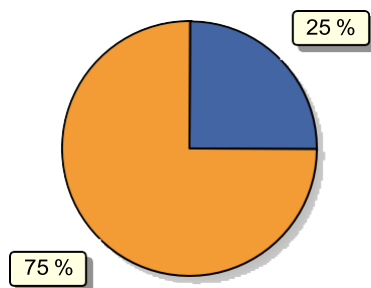
Gráfico de Avaliação por Foco

Pesquisa: AVALIAÇÃO ALUNO x DOCENTE  
Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

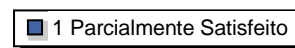
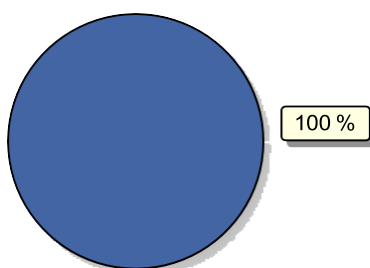
Código: 10029  
Foco: Higor Franceschi Mota : Genética



10117 Higor Franceschi Mota : Microbiologia e Imunologia



10226 Jadson da Silva Madeira : Imunoreumatologia



10129 Jadson da Silva Madeira : Ortopedia e Traumatologia

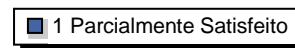
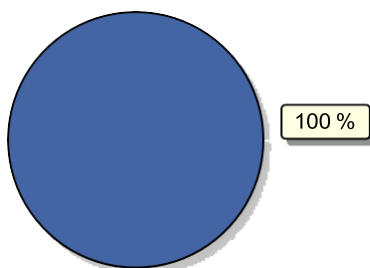
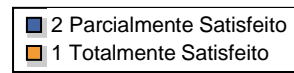
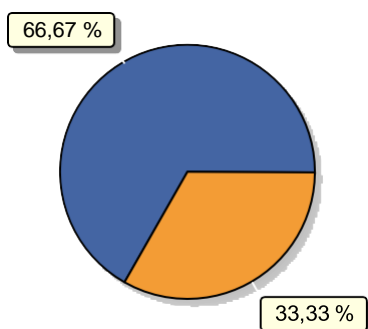


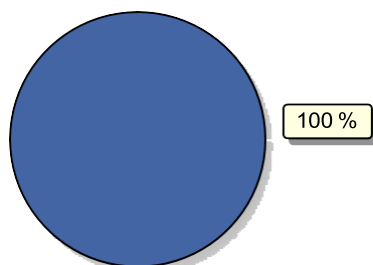
Gráfico de Avaliação por Foco

Pesquisa: AVALIAÇÃO ALUNO x DOCENTE  
Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

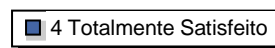
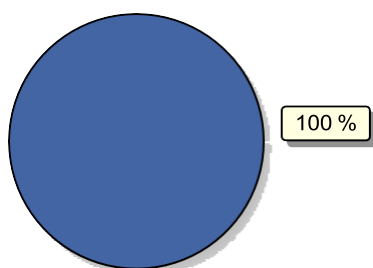
Código: 10130  
Foco: Jadson da Silva Madeira : Reeducação Funcional



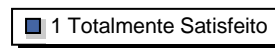
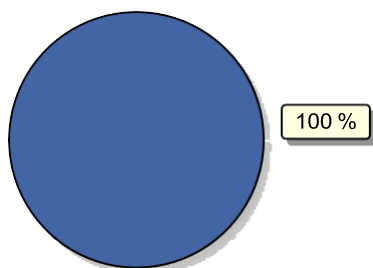
10245 Jane Calsavara : Odontologia Hospitalar



10027 Jorge Luiz Alves Pereira : Anatomia Geral

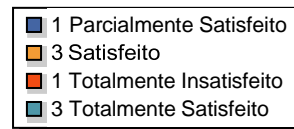
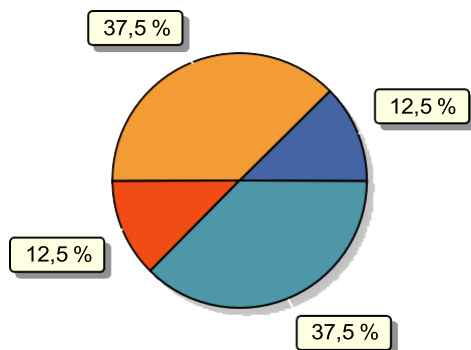


10062 Julio Cesar Quintanilha Peres dos Santos : Bioquímica

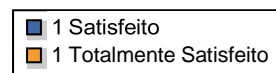
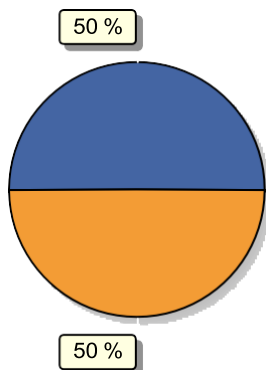


Pesquisa: AVALIAÇÃO ALUNO x DOCENTE  
Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

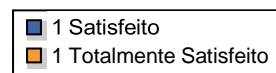
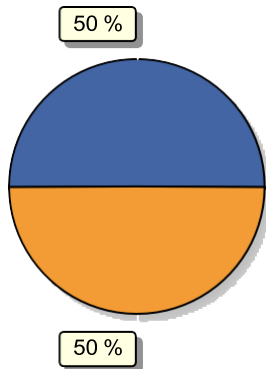
Código: Foco  
10057 Julio Cesar Quintanilha Peres dos Santos : Bioquímica I



10104 Larissa Maria David Gabardo Martins : Trabalho De Conclusão De Curso



10106 Leandro Miranda Ribeiro Dias : Atividade Integradora VI



10074 Leandro Miranda Ribeiro Dias : Oclusão dentária

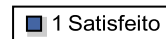
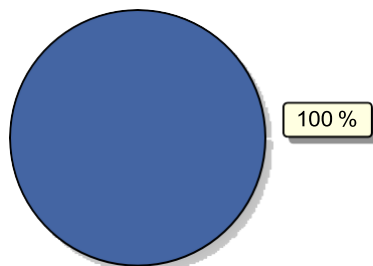
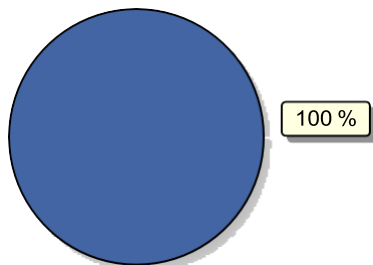




Gráfico de Avaliação por Foco

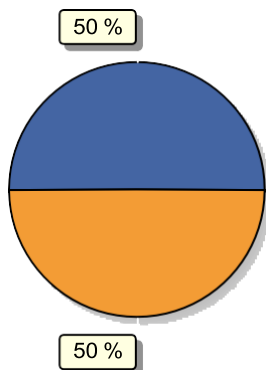
Pesquisa: AVALIAÇÃO ALUNO x DOCENTE  
Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

Código: 10083  
Foco: Leticia Vargas Santos Pedrosa : Dentística I



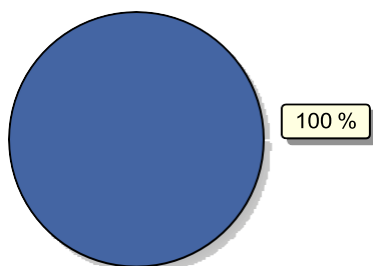
1 Totalmente Satisfeito

10247 Leticia Vargas Santos Pedrosa : Estágio Supervisionado X - Eme



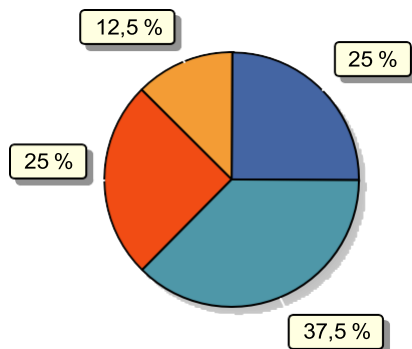
1 Satisfeito  
1 Totalmente Satisfeito

10237 Luciano Carvalho Rapagnã : Biofísica



4 Totalmente Satisfeito

10061 Lynda Carolina Pavão : Biomatemática



2 Parcialmente Satisfeito  
1 Satisfeito  
2 Totalmente Insatisfeito  
3 Totalmente Satisfeito

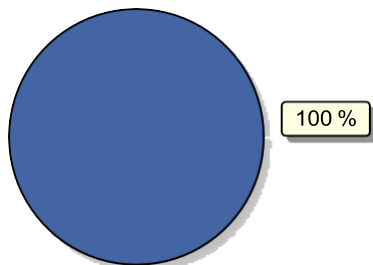
Gráfico de Avaliação por Foco

Pesquisa: AVALIAÇÃO ALUNO x DOCENTE

Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

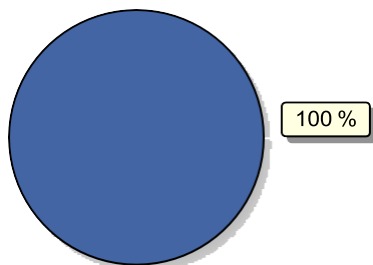
Código Foco

10051 Marcelo de Lemos Gonçalves Lassala : Enfermagem nas Práticas Comple



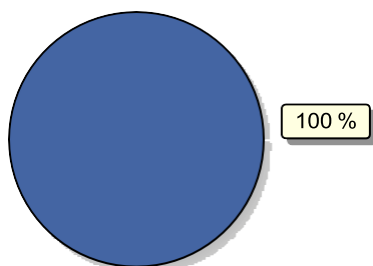
1 Totalmente Satisfeito

10066 Marco Aurelio de Almeida Guimarães : Anatomia Humana Geral



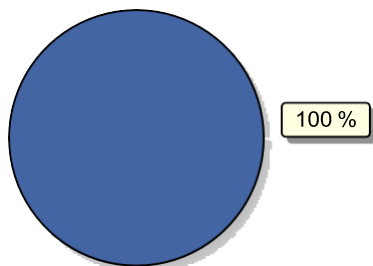
1 Totalmente Satisfeito

10081 Marco Aurelio de Almeida Guimarães : Cirurgia I



1 Totalmente Satisfeito

10085 Marco Aurelio de Almeida Guimarães : Clínica Integrada I



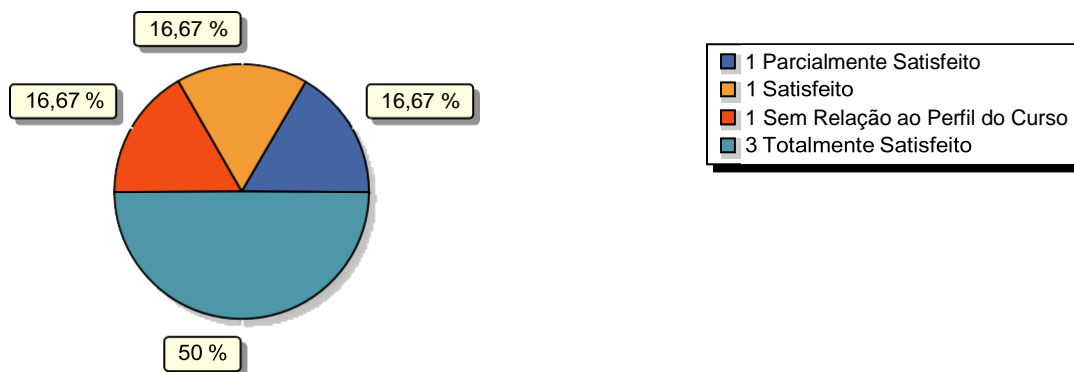
1 Totalmente Satisfeito

Pesquisa: AVALIAÇÃO ALUNO x DOCENTE  
 Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

Código: 10089  
 Foco: Marco Aurelio de Almeida Guimarães : Clínica Integrada II



10246 Marco Aurelio de Almeida Guimarães : Estágio Supervisionado IV - CI



10103 Marco Aurelio de Almeida Guimarães : Estágio Supervisionado IX - CI



10060 Maria Sylvia Pires de Oliveira Correa : Parasitologia

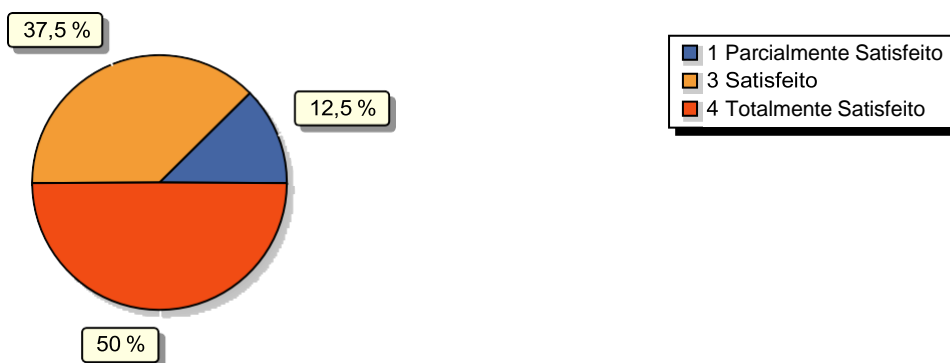
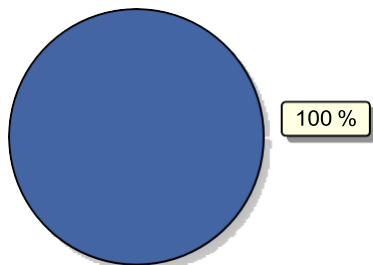


Gráfico de Avaliação por Foco

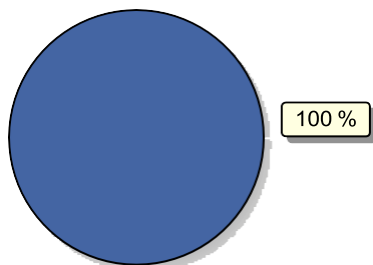
Pesquisa: AVALIAÇÃO ALUNO x DOCENTE  
Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

Código: 10082  
Foco: Mayla Kezy Silva Teixeira : Protése I



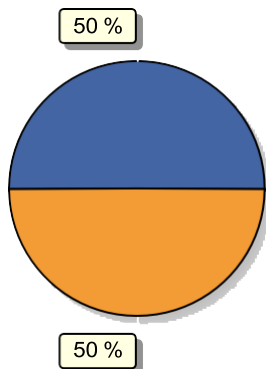
1 Totalmente Satisfeito

10261 Quivia de Oliveira da Silva : Estágio I



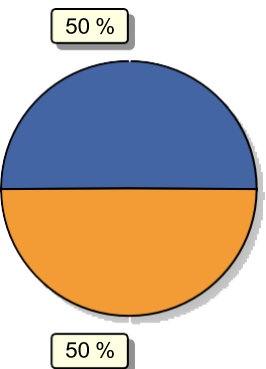
1 Totalmente Satisfeito

10252 Quivia de Oliveira da Silva : Ética, Bioética e Deontologia



1 Satisfeito  
1 Totalmente Satisfeito

10131 Quivia de Oliveira da Silva : Imunoreumatologia e Recursos F

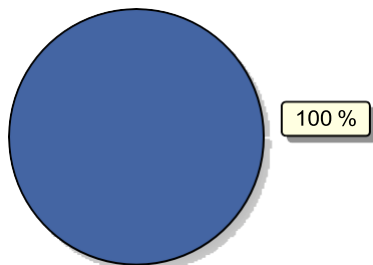


1 Totalmente Insatisfeito  
1 Totalmente Satisfeito

Gráfico de Avaliação por Foco

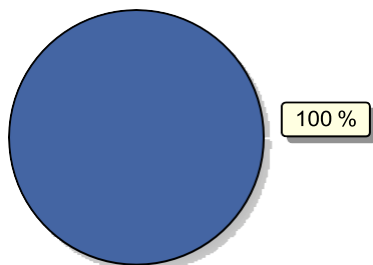
Pesquisa: AVALIAÇÃO ALUNO x DOCENTE  
Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

Código: 10123  
Foco: Quívia de Oliveira da Silva : Patologia Geral



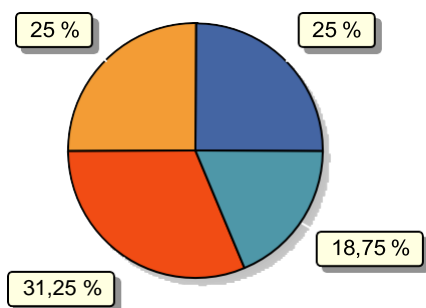
1 Totalmente Satisfeito

10084 Raí de Almeida da Silva : Endodontia I



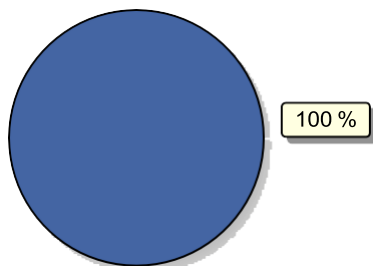
1 Totalmente Satisfeito

10094 Raí de Almeida da Silva : Pacientes Com Necessidades Esp



4 Parcialmente Satisfeito  
4 Satisfeito  
5 Totalmente Insatisfeito  
3 Totalmente Satisfeito

10151 Renato Felipe da Costa : Estomatologia

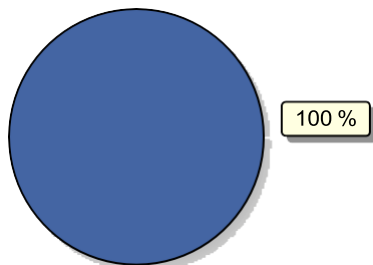


1 Totalmente Satisfeito

Gráfico de Avaliação por Foco

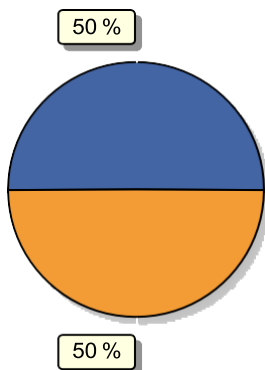
Pesquisa: AVALIAÇÃO ALUNO x DOCENTE  
Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

Código: Foco  
10122 Ricardo Machado Quina : Anatomia Humana III (Sistema M



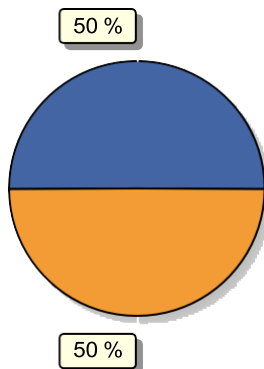
■ 2 Totalmente Satisfeito

10132 Ricardo Machado Quina : Hidrocinesioterapia



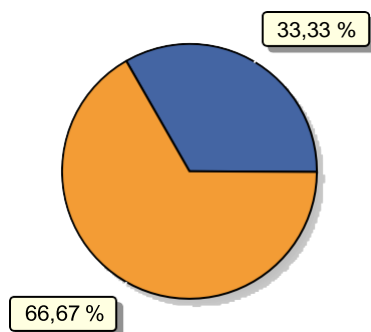
■ 1 Parcialmente Satisfeito  
■ 1 Totalmente Satisfeito

10118 Sandriane Batista Carlos : Anatomia Humana II – Neuroanat



■ 1 Satisfeito  
■ 1 Totalmente Satisfeito

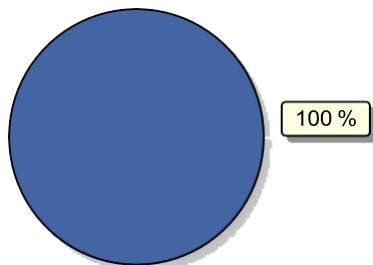
10148 Silvana Correa Santos : Seminários Temáticos em Avalia



■ 1 Satisfeito  
■ 2 Totalmente Satisfeito

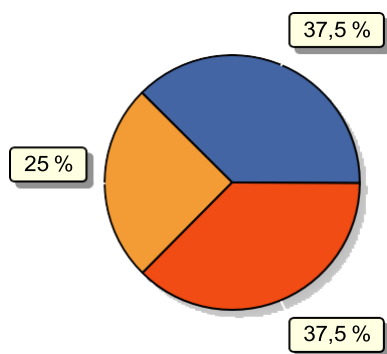
Pesquisa: AVALIAÇÃO ALUNO x DOCENTE  
Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

Código: 10063  
Foco: Silvia Regina da Fonseca Gonçalves Pires : Fisiologia



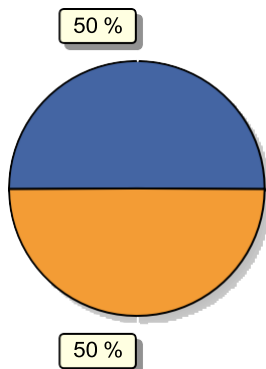
1 Totalmente Satisfeito

10058 Silvia Regina da Fonseca Gonçalves Pires : Fisiologia Huma



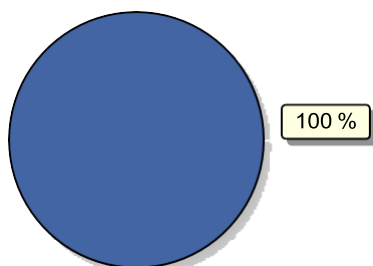
3 Parcialmente Satisfeito  
2 Satisfeito  
3 Totalmente Satisfeito

10119 Silvia Regina da Fonseca Gonçalves Pires : Fisiologia Humana Geral



1 Satisfeito  
1 Totalmente Satisfeito

10065 Simone de Souza Fernandes : Histologia e embriologia



1 Totalmente Satisfeito

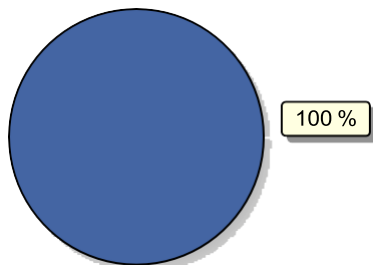
Gráfico de Avaliação por Foco

Pesquisa: AVALIAÇÃO ALUNO x DOCENTE

Referência: CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2023/2

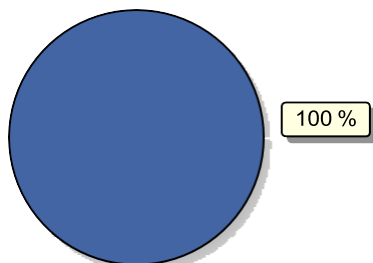
Código Foco

10064 Simone de Souza Fernandes : Microbiologia Geral E Oral



■ 1 Totalmente Satisfeito

10147 Valdinei de Abreu da Silva : Planejamento Educacional



■ 3 Totalmente Satisfeito